

*ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER  
MICHELIN SUISSE SA  
FÜR REIFEN UND SERVICEMANAGEMENT IM  
BEREICH SERVICES&SOLUTIONS  
AUF BASIS EFFITIRES™ KM-PREIS, EFFITIRES™  
PRODUKT&SERVICE, EFFITRAILER™, PROCARE  
UND TIRECARE*

*SCHWEIZ*

*STAND: JUNI 2021*



## 1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung für das Reifen- und Servicemanagement im Bereich Services&Solutions und liegen allen Vereinbarungen und Angeboten in diesem Rahmen zugrunde. Sie gelten durch Annahme des Angebots durch KUNDE als anerkannt.

Daneben gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MSSA für das Ersatzgeschäft (Neureifen, Runderneuerung, Services und Ankauf von Karkassen) Schweiz in ihren jeweils aktuellen Fassungen. Diese sind abrufbar unter [www.michelin.ch](http://www.michelin.ch).

Ergänzende, entgegenstehende oder anders lautende Bedingungen von KUNDE gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen; sie gelten nur, wenn und soweit sie im Einzelfall von uns schriftlich anerkannt werden.

## 2. Reifen- und Servicemanagement im Bereich Services&Solutions

Michelin Suisse SA (im Folgenden „MSSA“) übernimmt das Reifen- und Servicemanagement im Bereich Services & Solutions an Fahrzeugen von Transport-, Logistik- und Vermietungsunternehmen (im Folgenden „KUNDE“) und tritt in diesen Flotten als Hauptvertragspartner auf.

MSSA und KUNDE streben durch den Einsatz von Reifen der Marken der Michelin-Gruppe eine kontinuierliche Verbesserung der Wirtschaftlichkeit der Fahrzeugflotte von KUNDE an. Hierzu sollen in allen Bereichen, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Bereifung der Vertragsfahrzeuge stehen (Verwaltung, Erstausrüstung, Ersatzbedarf, Pflege und Wartung von Reifen, Karkassenverwendung, usw.), für KUNDE wirtschaftliche Lösungen zur Senkung der Betriebskosten, Erhöhung der Mobilität und Sicherheit der Fahrzeugflotte erarbeitet und umgesetzt werden. KUNDE beauftragt MSSA mit dem Reifen- und Servicemanagement für dessen Vertragsfahrzeuge.

Details zu den vertragsgegenständlichen Leistungen und Pflichten werden im Folgenden sowie in den jeweiligen „Anlagen“ geregelt.

## 3. Pflichten von MSSA

Die Wartung der Reifen wird von durch MSSA beauftragte Servicepartner durchgeführt. Die Servicequalität dieser Unternehmen prüft MSSA regelmässig, in dem Audits durchgeführt werden. KUNDE wählt aus folgendem Leistungsumfang:

- **Basisleistungen Effitires™ km-Preis:** Bereitstellung neuer oder runderneuerter Reifen der Michelin Gruppe sowie Serviceleistungen, die im Rahmen der Wartung, Pflege und Überprüfung dieser Reifen von Servicepartnern durchgeführt werden;
- **Basisleistungen Effitires™ Produkt&Service:** Information zur Auswahl von Reifendimensionen und -profilen, Verkauf neuer oder runderneuerter Reifen der Michelin-Gruppe durch MSSA sowie Reifenlieferungen und Serviceleistungen, die im Rahmen der Wartung, Pflege und Überprüfung dieser Reifen von Servicepartnern durchgeführt werden;
- **Basisleistungen Effitrailer™:** Bereitstellung von Ausrüstung (Telematik und Drucksensoren), Serviceleistungen und Beratung zur Optimierung der Trailerauslastung und zur Reduzierung von Pannenfällen an Trailern;
- **Basisleistungen ProCare:** Bereitstellung neuer Reifen der Michelin Gruppe sowie Serviceleistungen, die im Rahmen der Wartung, Pflege und Überprüfung dieser Reifen von Servicepartnern durchgeführt werden, an Kunden mit PKW- und LLKW-Flotten;
- **Basisleistungen Tirecare:** Bereitstellung von Instrumenten zur digitalen oder automatisierten Reifenkontrolle und Beratung zum Reifenzustand bei selbständiger Durchführung des Reifenmanagements durch Kunden mit eigenem Fuhrpark und eigener Werkstatt;
- mit KUNDE vereinbarte **Zusatzleistungen**.

## 4. Pflichten von KUNDE

### 4.1. Allgemeines

KUNDE ruft die Leistungen entsprechend der vereinbarten Basisleistungen (insbesondere Reifenservice, Bereitstellung oder Kauf von Reifen, Ausrüstung) bei MSSA oder den durch MSSA beauftragten Servicepartnern ab. Mit dem Abruf erteilt KUNDE zugleich eine Auftragsfreigabe für die Leistungen.

KUNDE versichert, dass alle Daten, die MSSA zur Verfügung gestellt und/oder hochgeladen werden und ggfs. als Grundlage zur Kalkulation der Preise dienen, genau, aktuell, vollständig sind und der Wahrheit entsprechen.

KUNDE erkennt an, dass die Optimierung der Wirtschaftlichkeit des Reifeneinsatzes an den Vertragsfahrzeugen insbesondere von seiner aktiven Mitwirkung abhängt. KUNDE setzt insbesondere die Empfehlungen von MSSA vollständig um.

KUNDE verpflichtet sich somit dafür zu sorgen, dass Reifenverschleiss, Erforderlichkeit von Pannenserviceleistungen oder Reifenausfälle, die durch seine Mitarbeiter bedingt oder beeinflussbar sind, sich im Vergleich zur Situation vor Vertragsbeginn nicht erhöhen.

KUNDE ergreift weiter sämtliche Massnahmen, die notwendig sind, um die ihm von MSSA gemeldeten Missstände zu beheben, die zu einer Verschlechterung der Wirtschaftlichkeit des Reifeneinsatzes an den Vertragsfahrzeugen führen können.

Um eine höchstmögliche Servicequalität zu erzielen, beauftragt KUNDE ausschliesslich die von MSSA beauftragten und in den jeweiligen „Anlagen“ aufgeführten Servicepartner mit Leistungen aus dieser Vereinbarung. Abweichungen hiervon sind nur ausnahmsweise nach vorheriger schriftlicher Freigabe durch MSSA möglich. Ohne Freigabe wird eine Beauftragung im Namen und auf Rechnung von MSSA nicht wirksam. Entstandene Kosten gehen ausschliesslich zu Lasten von KUNDE. MSSA behält sich vor, die dadurch entstandenen Mehrkosten an KUNDE weiter zu berechnen.

KUNDE stellt die bei ihm vorhandenen Betriebsmittel, die zur Erfüllung der erforderlichen Leistungen notwendig sind (z.B. Strom-, Druckluft- oder Wasserzugang) ohne Berechnung zur Verfügung.

Details zu den vertragsgegenständlichen Pflichten von KUNDE werden in den jeweiligen „Anlagen“ geregelt.

#### 4.2. **Vorstellung der Vertragsfahrzeuge zu festen Untersuchungsterminen**

KUNDE ermöglicht bei entsprechender Vereinbarung die regelmässige Untersuchung der Vertragsfahrzeuge mit den Servicepartnern gemäss dem MSSA-Arbeitsprogramm. Dieses sieht vier Untersuchungstermine pro Vertragsfahrzeug und Jahr vor.

KUNDE bleibt für die Einsatzbedingungen seiner Vertragsfahrzeuge und für den Zeitpunkt der Vorstellung seiner Vertragsfahrzeuge zur Untersuchung durch MSSA allein verantwortlich. KUNDE ermöglicht MSSA an seinen Standorten während den üblichen Geschäftszeiten Zugang zu den Vertragsfahrzeugen und ausreichend Zeit für die Fahrzeuguntersuchungen.

Für Vertragsfahrzeuge, die von KUNDE nicht termingerecht vorgestellt werden konnten, setzt MSSA eine angemessene Frist zur Nachholung der Untersuchung. Vertragsfahrzeuge, die wiederholt nicht untersucht werden konnten, werden von MSSA aus der Vereinbarung ausgeschlossen.

MSSA haftet insbesondere nicht für den Bereifungszustand nicht fristgerecht vorgeführter Vertragsfahrzeuge.

#### 4.3. **Prüfung des Reifenzustandes / Räderkontrolle**

KUNDE ist für den Fahrzeug- und Bereifungszustand einschliesslich aller technischen Geräte (insbes. Reifendruck-Kontrollsystem (RDKS)) seiner Vertragsfahrzeuge und die diesbezügliche laufende Überprüfung selbst verantwortlich. Eventuelle Kosten durch ausgefallene Vertragsfahrzeuge trägt KUNDE allein.

Zwischen vereinbarten Untersuchungsterminen ist KUNDE verpflichtet, den Reifenzustand selbst zu überprüfen, den Servicepartner über Auffälligkeiten oder Mängel zu informieren und den weiteren Einsatz des Vertragsfahrzeuges bis zur Kontrolle durch den Service-partner zu blockieren. Im Falle vereinbarten Leistungen ohne Untersuchungstermine (insbes. Tirecare) ist KUNDE für die laufende Überprüfung des Fuhrparks und der Räder, wie z.B. Demontage und Montage von Reifen, Prüfung und Korrektur des Reifenfülldruckes, Nachschneiden der Reifen und Umstecken der Räder, allein verantwortlich.

KUNDE beachtet die geltenden Vorschriften in Bezug auf den allgemeinen Zustand seiner Vertragsfahrzeuge, den Reifenverschleiss und die Einsatzbedingungen. KUNDE entscheidet alleine über den Einsatz seiner Fahrzeuge. MSSA haftet nicht für den Fahrzeug- und Reifenzustand. KUNDE kann MSSA in keinem Fall für eventuelle Vergehen oder Ordnungswidrigkeiten haftbar machen, die den Mitarbeitern oder Beauftragten von KUNDE zur Last gelegt werden.

Die Kontrolle der Radmutter, die laufende Überprüfung der Räder auf festen Sitz sowie das Festziehen von Radmuttern obliegt ausschliesslich KUNDE. Dies gilt insbesondere für die Prüfung und das Festziehen nach jeder Radmontage. Für entstandene Schäden aus gelockerten Radmuttern und Räder haftet allein KUNDE. MSSA empfiehlt das Nachziehen der Radmutter nach 50 km Fahrt-strecke seit der Radmontage.

#### 4.4. **Vorlage / Begutachtung demontierter Reifen**

KUNDE stellt bei vereinbartem Reifenservice MSSA sämtliche demontierten Reifen unentgeltlich zur Verfügung.

MSSA behält sich vor, diese demontierten Reifen zu begutachten und das Ergebnis dieser Gutachten mit KUNDE zu besprechen. Sollte das Ergebnis dieser Gutachten ergeben, dass technische Mängel der Vertragsfahrzeuge der Grund abnormalen Reifenverschleisses sind, veranlasst KUNDE die von MSSA empfohlenen Reparaturen oder Änderungen der Einstellungen an den betreffenden Vertragsfahrzeugen.

KUNDE hat die Möglichkeit, in Einzelfällen diese demontierten Reifen selbst zu besichtigen. Diese demontierten Reifen werden bei dem beauftragten Servicepartner bis zu einer Dauer von 14 Tagen nach Demontagedatum zur Besichtigung vorgehalten.

MSSA führt alle demontierten Reifen, die nach Ablauf dieser Frist von KUNDE noch nicht besichtigt wurden, ohne Rücksprache mit KUNDE ihrer weiteren Verwendung (Rückversand an MSSA oder Entsorgung) zu. Reifen, die im Rahmen einer ONCall-Reifenpanne demontiert wurden, sind von diesen Regelungen ausgenommen.

#### 4.5. **Eigentum und Pflege von Felgen**

Felgen der Vertragsfahrzeuge und sich im Lager des KUNDEN befindliche Felgen sind Eigentum von KUNDE. KUNDE hält bei vereinbartem Reifenservice einen ausreichenden Bestand an gereinigten, nicht bereiften Felgen vorrätig. Die technischen Merkmale der zu bevorratenden Felgen und weitere Einzelheiten dazu sind in den jeweiligen „Anlagen“ festgelegt.

- 4.6. **Fahrzeugmanagement**  
KUNDE stellt MSSA zur Umsetzung des vertraglich vereinbarten Fahrzeugmanagements festgelegte Fahrzeugdaten regelmässig zur Verfügung. Einzelheiten dazu sind in den jeweiligen „Anlagen“ festgelegt.

## 5. Preise, Rechnung, Zahlungsbedingungen und Sicherheitsleistung

- 5.1. **Preise**  
Die zwischen KUNDE und MSSA vereinbarten Leistungen erfolgen zu den in den jeweiligen „Anlagen“ vereinbarten Preisen. Diese verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und zuzüglich jeweils gültiger gesetzlicher Mehrwertsteuer.

- 5.2. **Gültigkeit der Preise und Preisanpassung**  
Die Geltungsdauer der Preise ist in den jeweiligen „Anlagen“ festgelegt. Nach Ablauf dieser Geltungsdauer behält sich MSSA vor, die Preise entsprechend der Regelungen in den jeweiligen „Anlagen“ neu festzulegen.

- 5.3. **Änderungen bei wirtschaftlichen oder gesetzlichen Bestimmungen**  
Für den Fall, dass sich die technischen, wirtschaftlichen oder sozialen Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung herrschten, in dem Masse ändern, dass das ursprüngliche wirtschaftliche Gleichgewicht beeinträchtigt wird, werden MSSA und KUNDE umgehend gemeinsam Lösungen erarbeiten, die eine Wiederherstellung des ursprünglichen wirtschaftlichen Gleichgewichtes und damit eine Fortsetzung der vertragsgegenständlichen Leistungen ermöglichen.

Sollten neue gesetzliche oder steuerliche Bedingungen in Kraft treten, die zu veränderten Kosten führen, ist MSSA berechtigt, diese Preisänderungen an KUNDE weiterzugeben.

- 5.4. **Zahlung und Rechnungsstellung**  
MSSA erstellt je vertragsgegenständlicher Leistung monatlich eine Rechnung über die in den jeweiligen „Anlagen“ festgelegten Preise und versendet diese an KUNDE.

Um die Zahlungsabläufe zu vereinfachen, kann KUNDE am SEPA-Firmenlastschriftverfahren teilnehmen und erteilt MSSA einen entsprechenden Abbuchungsauftrag. Die Zahlung ist innerhalb von 30 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig. Das Risiko des Zahlungsweges trägt KUNDE. Befindet sich KUNDE in Zahlungsverzug, der nach Ablauf der Zahlungsfrist ohne Mahnung eintritt (Verfalltag), ist MSSA berechtigt, Verzugszinsen entsprechend Art. 104 OR (z. Zt. 5%) geltend zu machen.

- 5.5. **Rechnungsstellung bei Insolvenzverfahren**  
Im Fall der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gegen KUNDE behält MSSA sich vor, wöchentlich eine Rechnung zu stellen. Diese Zahlungen sind sofort bei Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig.

- 5.6. **Sicherheitsleistung**  
MSSA behält sich vor, vor Vereinbarungsbeginn oder während der Laufzeit bei vertragswidrigem Verhalten von KUNDE (insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei einer wesentlichen Verschlechterung seiner Vermögenslage) eine Sicherheitsleistung (z.B. Bürgschaft, Sicherungsübereignung, usw.) zu Beginn bzw. zur Fortführung der Vereinbarung von KUNDE zu verlangen.

MSSA ist berechtigt, nicht bezahlte Reifen zurückzunehmen. KUNDE informiert MSSA unverzüglich darüber, falls eine Pfändung oder anderweitige Beeinträchtigung der Eigentums-, Eigentumsvorbehalts- oder sonstiger Sicherheitsrechte von MSSA an den Reifen durch Dritte gegeben ist. KUNDE ist nicht berechtigt, Reifen, an denen MSSA Eigentum oder ein Eigentumsvorbehaltsrecht hat, an Dritte zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen. KUNDE willigt ein, dass durch MSSA mit der Abholung beauftragte Personen das Betriebsgelände und die Gebäude, in denen sich die Reifen befinden, während den Geschäftszeiten betreten und befahren dürfen. KUNDE übergibt MSSA innerhalb einer angemessenen Frist eine Aufstellung über die vorhandenen Reifen. In der Rücknahme der Reifen liegt keine Aufhebung des Vertrages.

## 6. Haftung

Die Haftung von MSSA und ihren Erfüllungsgehilfen (insbesondere Servicepartner) aus diesem Vertrag ist auf Schäden beschränkt, die von diesen in rechtswidriger Absicht oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Für Empfehlungen im Zusammenhang mit der Nutzung digitaler Anwendungen (s. Ziffer 13) haftet MSSA ausschliesslich für typische und vorhersehbare Schäden, die KUNDE im Zusammenhang mit der richtigen Hinterlegung der von Kunden übermittelten Regeln sowie der richtigen Verarbeitung der erfassten Fahrzeugdaten und daraus generierten Empfehlung durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung entstehen und keine Verantwortlichkeit seitens KUNDE (wie insbesondere fehlende Informationen seitens KUNDE, Fehlgebrauch der digitalen Anwendungen, Anweisungen seitens KUNDE) zum Schaden geführt hat. Die Haftung ist maximal beschränkt auf 1.000 CHF.

Dies gilt auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und der Mitarbeiter der MSSA sowie für die sonstigen Erfüllungsgehilfen.

Durch den Servicepartner verursachte Sachschäden wickelt MSSA mit KUNDE ab und hält sich gegenüber dem Servicepartner schadlos. Eine direkte Inanspruchnahme des Servicepartners durch KUNDE ist insoweit ausgeschlossen. Dies bedeutet keine Haftungsübernahme durch MSSA.

MSSA haftet nicht für nicht erfolgte oder fehlerhafte Umsetzung der Empfehlungen aus den Reports und Analysen von MSSA durch KUNDE.

## 7. Elektronischer Datenaustausch

MSSA ist berechtigt, KUNDE im Rahmen ihres e-Business-Portfolios die Möglichkeit zum elektronischen Datenaustausch (electronic data interchange/EDI) zur Verfügung zu stellen und die Zahlungsabwicklung von Papierform auf elektronischen Datenaustausch umzustellen. Dies bezieht sich auf die Erstellung und Übermittlung elektronischer Rechnungen als auch elektronischer Gutschriften (nachfolgend „e-Rechnungen“). Die e-Rechnungen ersetzen dann die bislang in Papierform erstellten Originalrechnungen/-gutschriften und entsprechen den gesetzlichen Anforderungen an e-Rechnungen, insbesondere denjenigen des Bundesgesetzes vom 12. Juni 2009 über die Mehrwertsteuer (MWSTG), der Mehrwertsteuerverordnung vom 27. November 2009 (MWSTV) sowie denjenigen der Geschäftsbücherverordnung vom 24. April 2002 (GeBüV).

KUNDE wird – soweit die Originalrechnungen/-gutschriften noch in Papierform erstellt und übermittelt werden – vor der Umstellung über die Einzelheiten (z.B. Abwicklungsmodalitäten, Umsetzungszeiträume, eingebundene Dritte, Speicherort) in Textform informiert. KUNDE erklärt sich mit der Übermittlung der e-Rechnungen durch MSSA oder durch MSSA beauftragte Dritte und deren Konditionen einverstanden und schafft die technischen Voraussetzungen dafür, die e-Rechnungen vereinbarungsgemäss abrufen zu können.

## 8. Laufzeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen des Reifen- und Service-Managements im Bereich Services & Solutions gemäss Ziff. 3. Mit Annahme der Leistungen durch KUNDE verlieren alle bisher bestehenden Verträge und Vereinbarungen mit Bezug auf Leistungen im Bereich Services & Solutions ihre Gültigkeit.

Die in den jeweiligen „Anlagen“ geregelten Leistungen gelten für den darin vereinbarten Zeitraum. Nach Ablauf dieser Geltungsdauer behält sich MSSA vor, die Inhalte in den jeweiligen „Anlagen“ in Abstimmung mit KUNDE neu festzulegen.

## 9. Kündigung / Ausserordentliche Kündigung

Jede Partei ist berechtigt, die vorliegende Geschäftsbeziehung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Monaten zum Ende der Laufzeit (s. Ziff. 8) ordentlich in Schriftform zu kündigen.

Diese Geschäftsbeziehung kann durch die jeweils andere Partei bei Vorliegen eines der folgenden Gründe innerhalb von vier Wochen nach Kenntnis über den Eintritt dieser Umstände ausserordentlich in Schriftform gekündigt werden:

- a) bei mehrfach verspäteten oder nicht erfolgten Zahlungen der Rechnungen durch KUNDE trotz erfolgter Mahnung durch MSSA;
- b) bei mehrfach nicht erfolgter oder fehlerhafter Übermittlung erforderlicher Informationen und/oder Daten durch KUNDE trotz erfolgter Mahnung durch MSSA;
- c) bei Übermittlung von falschen Informationen und Daten von KUNDE.
- d) bei einer Änderung der Mehrheits- oder Besitzverhältnisse, bei Fusion, Auflösung, Aufspaltung oder Zusammenlegung der Unternehmen der Parteien mit einer anderen bestehenden oder neu zu gründender Gesellschaft;
- e) bei Zahlungsunfähigkeit, Nachlassverfahren, Notstundung, Konkurs, Insolvenz, Liquidation, teilweiser oder vollständiger Veräusserung oder Verpachtung des Geschäftsbetriebs;
- f) bei grober schuldhafter Vertragsverletzung der anderen Partei trotz vorher erfolgter schriftlicher Abmahnung;
- g) bei nicht erfolgter Einigung über Leistungs- und Preisveränderungen nach Ablauf der in der jeweiligen Vertragsanlage vereinbarten Zeitraums.

Weitergehende Schadensersatzansprüche wegen der vorzeitigen Beendigung des Vertrags aufgrund vertragswidrigen Verhaltens einer der Parteien werden von dieser Regelung nicht berührt. Hiervon ausgenommen sind solche wegen Beschädigung oder Verlust von überlassenen Ausrüstungsgegenständen.

Das Recht zur ausserordentlichen fristlosen Kündigung wird durch diese Regelung nicht eingeschränkt, soweit die Einhaltung der Frist von 4 Wochen der kündigenden Partei wegen der die Kündigung begründenden Umstände nicht zuzumuten ist.

Bei vollständiger oder teilweiser Beendigung der vorliegenden Geschäftsbeziehung:

- a) enden alle gemäss den betreffenden Geschäftsbedingungen erteilten Nutzungsrechte sofort, und KUNDE stellt unverzüglich jegliche Nutzung der Leistungen und/oder der bereitgestellten Dokumentation ein;
- b) wird jede Partei die Ausrüstung, das Eigentum, die Dokumentation und andere Gegenstände (und alle Kopien davon), die der anderen Partei gehören, zurückgeben und nicht weiter nutzen;
- c) ist MSSA berechtigt, in ihrem Besitz befindliche Kundendaten zu vernichten oder anderweitig darüber zu verfügen, es sei denn, MSSA erhält spätestens zehn Tage nach dem Datum der Beendigung der entsprechenden Geschäftsbeziehung eine schriftliche Aufforderung seitens KUNDE, die jeweils letzte Sicherungskopie der Kundendaten zu liefern. MSSA unternimmt angemessene kommerzielle Anstrengungen, um KUNDE die Sicherungskopie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer solchen schriftlichen Aufforderung zu liefern, vorausgesetzt, dass KUNDE zu diesem Zeitpunkt alle bei und infolge der Kündigung ausstehenden Gebühren und Kosten (unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt

der Kündigung fällig sind oder nicht) bezahlt hat. KUNDE hat alle angemessenen Kosten zu tragen, die MSSA durch die Rückgabe oder Entsorgung von Kundendaten entstehen.

## 10. Vertraulichkeit

MSSA und KUNDE verpflichten sich, sämtliche voneinander erhaltenen unternehmensinternen Informationen, diese Vereinbarung sowie den Inhalt insbesondere die preislichen Vereinbarungen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Keine Dritten im Sinne dieser Vereinbarung sind mit den Geschäftspartnern verbundene Unternehmen. Sie werden wie das eigene Unternehmen angesehen.

## 11. Öffentlichkeitsarbeit / Einverständniserklärung

KUNDE erklärt sich aufgrund seiner Erfahrungen im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung bereit, als Referenz für Veröffentlichungen von MSSA im Rahmen ihrer Öffentlichkeitsarbeit verwendet zu werden. Dabei nutzt MSSA diese Erfahrungen von KUNDE kostenfrei für ihre kommerziellen Veröffentlichungen (insbesondere Produktinformationen, Präsentationen, Broschüren, Internetauftritt und Presseveröffentlichungen in Text, Bild und Ton). Presseveröffentlichungen erfolgen nach vorheriger Absprache mit KUNDE. KUNDE erteilt MSSA hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Diese beinhaltet auch die Verwendung des Firmenlogos von KUNDE für diese Veröffentlichungen. KUNDE kann die Einverständniserklärung gegenüber MSSA jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen.

## 12. Datenschutz

Michelin Suisse SA erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nach den Grundsätzen und auf Grundlage der DS-GVO sowie des DSGVO. Personenbezogene Daten, die MSSA im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zur Kenntnis gelangen, werden daher ausschliesslich im Rahmen der festgelegten Zwecke und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses von MSSA genutzt.

Betroffene haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung der sie betreffenden Daten und sie können die Übertragung ihrer Daten verlangen. Wenn Betroffene von diesen Rechten Gebrauch machen und Informationen über die sie betreffenden Daten erhalten möchten, können sie sich an den Datenschutzbeauftragten gemäss DSGVO /DS-GVO bei der folgenden verantwortlichen Stelle wenden: Michelin Suisse SA, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten, Route Jo Siffert 36, 1762 Givisiez, datenschutz@michelin.com.

MSSA übermittelt zum Zwecke der Vertragserfüllung personenbezogene Daten an seine Dienstleister und/oder an die mit ihm im aktienrechtlichen Sinne verbundenen Unternehmen (Konzernunternehmen). Der Drittlandtransfer geschieht dabei ausschliesslich auf Basis eines Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission; der Verwendung von Standardklauseln in den jeweiligen Dienstleisterverträgen; vorbehaltlich geeigneter Garantien (Artikel 46 DS-GVO) oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften (Artikel 47 DS-GVO); eines Ausnahmetatbestandes des Artikel 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DS-GVO (wenn die Voraussetzungen des Artikel 46 und 47 DS-GVO nicht vorliegen); einer Einzelgenehmigung einer Aufsichtsbehörde. KUNDE kann Auskunft darüber verlangen und kann zu diesem Zwecke den Datenschutzbeauftragten der Gesellschaft kontaktieren.

MSSA bzw. eine Michelin Gesellschaft mit Sitz in der Schweiz oder Dritte betreffende personenbezogene Daten, die KUNDE im Zusammenhang mit dem Auftrag zur Kenntnis gelangen, dürfen nur zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und nur auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 DS-GVO (bzw. Artikel 9 DS-GVO) verarbeitet und genutzt werden. Die Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

KUNDE verpflichtet sich, alle zum Datenschutz und zur Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen zu treffen. Die Mitarbeiter von KUNDE sind auf die Vertraulichkeit der Daten zu verpflichten.

Es gelten im Übrigen die Datenschutzhinweise der verantwortlichen Stelle (MSSA): <https://www.michelin.ch/de/datenschutz>

## 13. Nutzung von digitalen Anwendungen

### 13.1. Recht am geistigen Eigentum

Die von MSSA zur Verfügung gestellten digitalen Anwendungen, insbesondere alle Arten von maschinenlesbaren Codes, Datei- und/oder Bildersammlungen, sowie jegliche Erweiterungen, Änderung, Aktualisierung und Upgrades, sind urheberrechtlich und nach anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt.

### 13.2. Nutzungsrecht

MSSA gewährt KUNDE für die Dauer der Vertragslaufzeit und der Zahlung aller fälligen Gebühren, ein nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung ausschliesslich zur Unterstützung seiner internen Geschäftsabläufe.

Eine Nutzung durch einem mit KUNDE verbundenen Unternehmen oder einen von KUNDE beauftragten Dritten in dem hier festgelegten Rahmen ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung von MSSA möglich. In allen Fällen bleibt KUNDE allein für die Nutzung verantwortlich.

### 13.3. Benutzerkonto

Zur Nutzung erhält KUNDE bzw. der von ihm bestimmte Nutzer ein Benutzerkonto samt User-ID und Passwort zur ausschliesslich alleinigen Nutzung. KUNDE verpflichtet sich User-ID und Passwort geheim zu

halten und stellt dies für die von ihm bestimmten Nutzer ebenfalls sicher. KUNDE benachrichtigt MSSA unverzüglich über jede unbefugte Nutzung.

MSSA ist berechtigt auf eigene Kosten die Benutzerkonten auf Einhaltung der Nutzungsbedingungen nach angemessener Vorankündigung regelmässig zu kontrollieren und im Falle von Verstössen entsprechende Abhilfemassnahmen, wie insbesondere die Deaktivierung des Benutzerkontos, einzuleiten. MSSA haftet nicht für Verluste oder Schäden aus einer unbefugten Nutzung.

#### 13.4. Nutzungsbedingungen

KUNDE allein ist für die Richtigkeit der manuell eingegebenen Daten und Informationen verantwortlich und trägt die durch die Internetnutzung bestehenden Risiken, insbesondere Unterbrechungen, Netzstörungen, Schwankungen bei der Übertragung, Verzögerungen und Datenverlust.

Die über die digitalen Anwendungen übermittelten Daten gelten mit Eingang auf dem Server als zugegangen. Die Identität von KUNDE und der Inhalt werden durch Zugang der Daten unter der User-ID nachgewiesen.

KUNDE stellt sicher, dass er keine Inhalte an die digitalen Anwendungen überträgt, die Software, Anwendungen, Programme oder Viren enthalten, bzw. sonstige Daten, die die Funktion der Hard- und Software der digitalen Anwendungen oder von anderen Nutzern beeinträchtigen oder beschädigen.

KUNDE verpflichtet sich die digitalen Anwendungen nicht für illegale Zwecke oder auf illegale Weise zu benutzen bzw. herunterzuladen, die implementierten Sicherheitsmassnahmen nicht zu umgehen sowie die ordnungsgemässe Funktion der Michelin-Systeme nicht zu behindern, insbesondere durch

- a) betrügerischen Zugang zu und/oder betrügerische Nutzung,
- b) betrügerisches Löschen, Ändern oder Hinzufügen nichtkonformer Daten, und/oder
- c) missbräuchlichen Zugang und/oder missbräuchliche Nutzung.

KUNDE unterlässt zudem

- a) die Verwendung, Reproduzierung, Modifizierung, Anpassung, Übersetzung, den Download oder die Übertragung der Software als Ganzes oder in Teilen,
- b) den Verkauf, die Vermietung, die Lizenzgewährung, die Übertragung der Software oder die Gewährung des Zugangs zur Software,
- c) die Modifizierung, Entfernung oder Verschleierung von Markenzeichen oder Eigentumsvermerken in der Software, und/oder
- d) die Dekompilierung, Demontage, Entschlüsselung, Extrahierung oder Zerlegung der Software oder die Unterstützung Dritter bei solchen Tätigkeiten.

KUNDE unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um einen unbefugten Zugang zu den digitalen Anwendungen und/oder der Dokumentation zu verhindern, und benachrichtigt MSSA im Falle eines solchen unbefugten Zugangs oder einer solchen unbefugten Nutzung unverzüglich.

MSSA kann die digitalen Anwendungen jederzeit beliebig verändern. Zudem kann der Zugang zur Durchführung von Wartungsmassnahmen und/oder Tests unterbrochen werden, um die ordnungsgemässe Erbringung der Leistungen und einen einwandfreien Betrieb zu ermöglichen. Hierzu wird MSSA diese Massnahmen soweit möglich ausserhalb der Hauptnutzungszeiten durchführen und deren Dauer auf ein Mindestmass einschränken.

#### 13.5. Gewährleistung

MSSA stellt die digitalen Anwendungen (einschliesslich der Dokumentation) ohne jegliche Gewähr, Garantie und/oder zugesicherte Eigenschaften, insbesondere hinsichtlich ihrer Marktgängigkeit oder Verwendbarkeit für Zwecke von KUNDE, zur Verfügung. Die durch die Nutzung der digitalen Anwendungen generierten Empfehlungen dienen alleine der Information von KUNDE und ersetzen in keinem Fall die regelmässige Überprüfung des Fuhrparks und der Räder auf Fahrbereitschaft in der Verantwortung von KUNDE.

Für die Beurteilung und Umsetzung der Empfehlungen ist allein KUNDE verantwortlich; MSSA kann in keinem Fall für ein Unterlassen seitens KUNDE haftbar gemacht werden.

## 14. SONSTIGES

14.1. Für diese Vereinbarung gilt Givisiez als Erfüllungsort.

14.2. Für alle Streitigkeiten in Verbindung mit Auslegung oder Erfüllung dieser Vereinbarung gilt, soweit dieses nicht gütlich zwischen den Parteien geregelt werden kann, als Gerichtsstand Givisiez und Schweizer Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

MSSA behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reifen- und Service-Management im Bereich Services&Solutions auf Basis Effitires™ km-Preis, Effitires™ Produkt&Service, Effitrailer™, ProCare und Tirecare Schweiz jederzeit anzupassen. Sie finden in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

14.3. Alle Anlagen sind wesentlicher Bestandteil dieser Vereinbarung. Bei Änderungen und Aktualisierungen von Anlagen passt MSSA diese Anlagen entsprechend an. Die Änderung der Anlagen ändert nichts an der Gültigkeit der übrigen Punkte dieser Vereinbarung. MSSA versendet die aktualisierten Anlagen regelmässig an KUNDE.

- 14.4. Jegliche Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Textform. Telefonische oder mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit grundsätzlich schriftlicher Bestätigung. Ausnahmsweise können Absprachen auch mündlich getroffen werden. Die Parteien werden in diesem Fall auf Aufforderung der jeweils anderen Partei alles unternehmen, um die Schriftform nachträglich herzustellen. Schriftliche Erklärungen seitens MSSA verpflichten MSSA nur dann, wenn sie durch hierzu aus dem Handelsregister ersichtlich zur Vertretung befugte leitende Mitarbeiter oder Verkaufsleiter gefertigt sind oder der Mitarbeiter durch Bevollmächtigung zur Abgabe der Erklärung befugt ist.
- 14.5. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen als unwirksam oder lückenhaft erweisen, so steht dies ihrer Wirksamkeit im Übrigen nicht entgegen. Die Parteien verpflichten sich in diesem Falle, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine Regelung zu treffen, die dem durch sie von den Parteien Gewolltem am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für Vertragslücken.
- 14.6. Die mit KUNDE in einer Einzelvereinbarung und/oder Anlage ggf. vereinbarten Abweichungen von diesen Bedingungen stellen kein Präjudiz dar und führen zu keiner Änderung der Auslegung dieser Bedingungen.
- 14.7. KUNDE erklärt im Rahmen der Geschäftsbeziehung jeglicher Form von Bestechung und Korruption entgegenzuwirken und die dahingehenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. KUNDE verpflichtet sich und bestätigt insbesondere Folgendes zu unterlassen:
- a) MSSA Mitarbeitern, die mit der Vorbereitung, dem Abschluss oder der Durchführung der Vereinbarung oder Lieferbeziehung betraut sind, oder ihnen nahestehenden Personen Geschenke, andere Zuwendungen oder sonstige unangemessene finanzielle oder andere Vorteile unmittelbar oder mittelbar in Aussicht zu stellen, anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren,
  - b) strafbare Handlungen zu begehen oder Hilfe zu leisten, die unter § 5 Abs. 1 KG (Unzulässige Wettbewerbsabreden), § 4a UWG (Bestechen und sich bestechen lassen), Art. 322octies1 StGB (Bestechen), Art. 322quinquies1 StGB (Vorteilsgewährung), Art. 322ter StGB (Bestechen) oder Art. 162 StGB (Verletzung des Fabrikations- oder Geschäftsgeheimnisses) fallen.
- Die oben genannten Verpflichtungen gelten auch für alle Tochtergesellschaften, Mitarbeiter, Direktoren, Arbeitnehmer oder Amtsträger von KUNDE sowie für alle im Rahmen der Vertragsbeziehung beteiligten Dritten.
- Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Verpflichtungen ist MSSA unbeschadet sonstiger Kündigungs- und Rücktrittsrechte berechtigt, die Vereinbarung ausserordentlich zu kündigen und sämtliche Verhandlungen abzubrechen.
- Alle Schäden, die MSSA aus einem Verstoß gegen die vorgenannten Verpflichtungen entstehen und von KUNDE zu vertreten sind, hat KUNDE MSSA zu ersetzen.
- 14.8. Übersteigt der Marktanteil von KUNDE auf seinem relevanten Markt die Grenze von 30 % informiert KUNDE MSSA unverzüglich.
- 14.9. Forderungen gegen MSSA dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung von MSSA abgetreten werden. KUNDE kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen Aufrechnung erklären.