

Datenschutzerklärung

Zusammenfassung

Michelin verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen sowie klar und transparent darzulegen, welche Informationen wir sammeln und wie wir diese verwenden. In der vorliegenden Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeiten oder diese erheben, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere digitalen Dienste nutzen.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen sorgfältig durch, um unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten nachvollziehen zu können.

1. Wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können.
2. Unsere Websites, die von dieser Richtlinie über personenbezogene Daten betroffen sind.
3. Über unseren Datenschutzbeauftragten
4. Weitere Richtlinien und Informationen, welche Sie lesen sollten
5. Daten, die wir je nach Nutzungsverhalten von Ihnen erheben
6. Marketingkommunikation
7. Informationen über Sie, die wir aus anderen Quellen sammeln
8. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
9. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten
10. Internationaler Transfer persönlicher Daten
11. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
12. Ihre Rechte aus der Datenschutzgesetzgebung
13. Was Sie tun können, falls Sie nicht zufrieden sind
14. Über die Sicherheit Ihrer Daten
15. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinien

1. Wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können

Wir sind die Manufacture Française des Pneumatiques („Michelin“) und verantwortlich für Ihre Daten, die bei Ihrer Nutzung unserer Website und Dienstleistungen generiert werden. Sie können mit uns wie folgt Kontakt aufnehmen:

- Sie können uns eine E-Mail senden an contactmichelintrackconnect@michelin.com
- Sie können einen adressierten Brief an unseren Datenschutzbeauftragten senden, die Adresse lautet:
Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, 23 Place des Carmes Déchaux - 63040 CLERMONT-FERRAND Cedex 9, Frankreich

2. Über unseren Datenschutzbeauftragten

Jeder Mitarbeiter bei Michelin ist verpflichtet, den Schutz Ihrer Daten zu wahren und Ihre Privatsphäre zu achten. Wir haben bei Michelin zudem einen Datenschutzbeauftragten, der sich mit allen Aspekten personenbezogener Daten befasst. Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie eine E-Mail an privacy.fr@michelin.com senden.

3. Weitere Erklärungen und Informationen die Sie lesen sollten:

Diese Datenschutzerklärung enthält zwar alle notwendigen Informationen, damit Sie wissen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Websites erheben und verarbeiten. Es gibt jedoch einige weitere Informationen, die für Sie relevant sein könnten und die wir Ihnen zum Lesen empfehlen:

Nutzungsbedingungen

Unsere Nutzungsbedingungen informieren Sie über die Bedingungen, unter denen Sie unsere Websites nutzen können. Wir empfehlen Ihnen, diese zusammen mit dieser Datenschutzrichtlinie zu lesen.

4. Daten, die wir je nach Nutzungsverhalten von Ihnen erheben

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen:

- Wie wir personenbezogene Daten erheben;
- Die Kategorien der von uns erhobenen Daten;
- Eine Beschreibung des geplanten Verwendungszwecks der erhobenen Daten;
- Die Rechtsgrundlage, auf deren Basis wir die erhobenen Daten verarbeiten;
- die jeweiligen Aufbewahrungsfristen; und
- bestimmte Datenarten.

Wir können die folgenden Informationen über Sie erfassen und speichern:

Erhobene Daten	Zweck/Aktivität	Datenart	Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung	Speicherdauer
Wenn Sie sich auf Track Connect registrieren, müssen Sie einen Account erstellen und wir werden Informationen erfragen, die uns in die Lage versetzen, Sie zu identifizieren und Ihnen Dienstleistungen anzubieten („ Account Daten “).	Die Daten Ihres Accounts werden für den Zweck der Verwendung von Track Connect, für den Registrierungsprozess, für die Kommunikation über Produkte und Dienstleistungen durch uns und zum Zwecke des Back-ups erhoben und verarbeitet.	In Ihrem Account werden Ihr voller Name und Ihre E-Mail-Adresse erhoben. Wir werden Sie ebenso bitten, ein Passwort zu anzulegen, damit sie einen sicheren Zugang zu Ihrem Account generieren können.	Die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, Track Connect zu nutzen, ist die rechtliche Grundlage für das Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten.	Ihre personenbezogenen Daten werden solange Sie einen Account bei uns haben gespeichert. Wenn Sie innerhalb von 24 Monaten Ihren Account nicht nutzen, werden wir Ihren Account löschen, damit wir keine Daten verwenden, wenn dies nicht mehr notwendig ist. Sie können natürlich einen neuen Account erstellen.
Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen um Ihre Strecke zu dokumentieren, also die Lokation Ihres Mobiltelefons („ Lokationsdaten “).	Diese Informationen werden verwendet, um die Wegzeiten auf Track Connect nachzuvollziehen. Sie geben Ihnen die Möglichkeit, Ihre Strecken nachzuverfolgen.	Für diese Funktionalität nutzen wir die Geolokalisation Ihres Mobiltelefons. Bitte lesen Sie hierzu die Datenschutzerklärung Ihres Betriebssystems.	Die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, Track Connect zu nutzen, ist die rechtliche Grundlage für das Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten.	Personenbezogenen Daten werden so lange Sie einen Account bei uns haben gespeichert. Wenn Sie innerhalb von 24 Monaten Ihren Account nicht nutzen, werden wir Ihren Account löschen, damit wir keine Daten verwenden, wenn dies nicht mehr notwendig ist. Sie können natürlich einen neuen Account erstellen.
Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie mit uns kommunizieren, z.B. per E-Mail oder per Kontaktformular über unsere Websites („ Kommunikationsdaten “).	Diese Informationen werden verwendet, um Ihre Kommentare, Anfragen oder Fragen zu beantworten oder weiterzuverfolgen.	Zu den Informationen können Ihr vollständiger Name, Ihre E-Mail-Adresse und andere personenbezogene Daten gehören, die Sie uns zur Verfügung stellen, damit wir Ihre Kommunikation abwickeln können.	Wir betrachten unsere berechtigten Interessen bei der Unterstützung und Beantwortung Ihrer Mitteilungen als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Kommunikationsdaten.	Wir werden die Kommunikationsdaten so lange aufbewahren, solange es notwendig ist, damit wir uns mit der Angelegenheit im Zusammenhang mit dem jeweiligen Kommunikationskanal befassen können. Sobald Ihre Angelegenheit erledigt ist, werden wir die Kommunikationsdaten innerhalb von 6 Monaten löschen.
Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie einen Newsletter abonnieren oder Marketing-Kommunikation erhalten möchten („ Marketing-Daten “).	Die Marketing-Daten werden zu dem Zweck der Zusendung von Benachrichtigungen und/oder Newslettern und/oder jeglicher Marketingmitteilungen erhoben.	Wir werden Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse fragen, damit wir Ihnen die gewünschten Informationen zusenden können.	Die Rechtsgrundlage dafür ist Ihr Einverständnis.	Wir speichern Marketing Informationen nicht länger als 3 Jahre nach unserem letzten Kontakt mit Ihnen.

<i>Weitere Einzelheiten finden Sie in Absatz 6 dieser Datenschutzerklärung</i>				
--	--	--	--	--

5. Marketingkommunikation

Sie werden von uns nur dann Marketingmitteilungen oder Newsletter erhalten, (i) wenn Sie dies wünschen oder (ii) wenn Sie bereits einer unserer Kunden sind, vorausgesetzt, dass sich die Mitteilung auf ähnliche Dienstleistungen oder Produkte bezieht.

In diesem Zusammenhang verwenden wir die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, in der Regel Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Möchten Sie diese E-Mails zukünftig nicht mehr erhalten, dann können Sie sich jederzeit abmelden oder jegliche kommerzielle Prospektion von uns stoppen. Es stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung:

- (i) Sie finden am Ende jeder Marketingkommunikation eine Abmeldeoption, die Sie nutzen können oder
- (ii) Sie können uns per E-Mail oder Brief unter Verwendung der in dieser Mitteilung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Wir werden Ihnen in der Regel solange Marketingmitteilungen zusenden bis Sie sich vom Erhalt dieser Mitteilungen abmelden. Wenn wir jedoch eine Weile von Ihnen nichts gehört haben oder feststellen, dass Sie unsere E-Mails innerhalb von 3 Jahren nicht geöffnet haben, werden wir Ihre Daten aus unserer Datenbank entfernen. Es bleibt Ihnen unbenommen, sich jederzeit wieder anzumelden.

6. Informationen über Sie, die wir aus anderen Quellen sammeln

Um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können, erhalten wir möglicherweise personenbezogene Informationen über Sie aus anderen Quellen:

- Wir können ggf. Daten über Sie erhalten, wenn Sie eine der anderen von uns betriebenen Websites besuchen oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, die wir anbieten. Wir arbeiten zudem eng mit Dritten zusammen (z.B. mit Geschäftspartnern, technischen Dienstleistern, Analytikern) und könnten von diesen Informationen über Sie erhalten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Überwachung und Verbesserung unserer Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen.
- Informationen aus den Protokollen unserer Webserver, z.B. Informationen über Ihren Computer, wie IP-Adresse, Betriebssystem und Browsertyp. Wir können auch Informationen über Ihre Interaktion mit Mitteilungen, die wir Ihnen z.B. beim Öffnen von E-Mail-Kommunikationen senden, sammeln ("**Nutzungs- und Gerätedaten**"). Diese Informationen werden von uns zur Systemadministration und zur Analyse der Nutzung unserer Websites und Plattformen verwendet. Sie helfen uns damit auch, die bestmögliche Infrastruktur für Ihr Online-Erlebnis bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Überwachung und Verbesserung unserer Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen.

7. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern im Europäischen Wirtschaftsraum gespeichert.

Obwohl wir uns verpflichtet haben, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren, ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollkommen sicher. Wir werden, zusammen mit unseren Dienstleistern unser Bestes tun, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, wobei die Zurverfügungstellung dieser Informationen Ihr eigenes Risiko darstellt.

8. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Personen weiter, die diese Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

So könnten wir Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Unternehmen/Personen teilen:

- **Innerhalb der Michelin Gruppe**

Wir können Ihre persönlichen Daten an jedes Mitglied unserer Gruppe, d.h. an unsere Tochtergesellschaften, die oberste Muttergesellschaft und ihre verbundenen Unternehmen, in dem Umfang weitergeben, der erforderlich ist, um die gleichen Zwecke zu erfüllen wie die in dieser Richtlinie festgelegte anfängliche Verarbeitung.

- **Dienstleister**

Michelin kann Ihre personenbezogenen Daten an ausgewählte Dienstleister weitergeben, die Michelin verwenden kann, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder Ihnen seine Dienste anzubieten. Diese Dienstleister fungieren in unserem Auftrag als Datenverarbeiter und erbringen IT- und Systemadministrationsleistungen, wie Hostings und E-Mail-Dienste. Diese Dienstleister sind gesetzlich verpflichtet, die erhaltenen personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu behandeln und Ihre personenbezogenen Daten nur auf Grundlage unserer Anweisungen zu verwenden.

- **Aus rechtlichen Gründen**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten preisgeben oder mitteilen müssen, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder weil dies notwendig ist, um unsere Nutzungsbestimmungen oder andere vertragliche Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden, oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der Michelin Gruppe, ihrer Kunden oder anderer zu schützen. In diesem Zusammenhang und soweit erforderlich, können wir Ihre persönlichen Daten an einen externen Rechtsberater weitergeben, der zur Vertraulichkeit verpflichtet ist.

9. Internationaler Transfer personenbezogener Daten

Michelin ist eine internationale Gruppe mit Datensammlungen in verschiedenen Ländern, in denen Michelin geschäftlich tätig ist. Michelin überträgt Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Gruppe oder auch an externe Partner außerhalb Ihres Heimatlandes.

Da der Datenschutz weltweit variiert, werden Ihre Daten solange nicht an Gesellschaften in Drittländern außerhalb der Europäischen Union transferiert, bis diese den Gesellschaften einen vergleichbaren Datenschutz aufweisen können, wie es Michelin aufweisen kann.

Um die Daten innerhalb Michelins zu übertragen, hat das Unternehmen interne Regeln zur Übertragung von personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) aufgestellt. Durch das Klicken auf unsere BCRs, können Sie weitere Details lesen.

Die Datenübermittlungen außerhalb des Konzerns werden entweder durch die BCRs unseres Subunternehmers oder durch Verträge geregelt, die für Lieferanten mit Sitz außerhalb der EU die Klauseln der Europäischen Kommission enthalten, um ein ähnliches Schutzniveau wie in Ihrem Herkunftsland zu gewährleisten.

9. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

In der Regel werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig aufbewahren, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie gesammelt haben, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer Anforderungen oder Berichterstattungsanforderungen. Für genauere Informationen darüber, wie lange wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren, lesen Sie bitte Abschnitt 5 dieser Richtlinie.

Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir den Umfang, die Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und unsere potenzielle Fähigkeit, diese Zwecke mit anderen Mitteln zu erreichen, sowie die geltenden rechtlichen Bestimmungen.

Unter bestimmten Umständen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen: Sehen Sie hierzu den Abschnitt „Das Recht auf Vergessenwerden“, bzw. das Recht, personenbezogene Daten zu löschen.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungszwecke oder statistische Zwecke anonymisieren (sodass diese nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall können wir diese Informationen auf unbestimmte Zeit verwenden, ohne Sie darüber zu informieren.

10. Ihre Rechte aus der Datenschutzgesetzgebung

Die Datenschutzgesetzgebung gibt Ihnen bestimmte Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten. Dazu gehören die Rechte:

- Das Recht auf Auskunft
- Das Recht auf Zugang zu Ihren Daten
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Das Recht auf Übertragung von Informationen
- Das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen
- Das Recht, über das Schicksal Ihrer Daten nach Ihrem Tod zu entscheiden
- Weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte

Das Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, einschließlich wer wir sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und was Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sind. Wir haben alle Informationen, welche Sie benötigen, in dieser Datenschutzerklärung gesammelt.

Das Recht auf Zugang zu Ihren Daten

Sie haben das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, welche wir über Sie besitzen. Wir können bestätigen, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, und gewähren Ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten

Falls Ihre personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, diese Informationen zu korrigieren und zu aktualisieren. Falls wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese nach Möglichkeit über alle Aktualisierungen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, informieren. Sie können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, aktualisieren, indem Sie uns über eine in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Kontaktmöglichkeiten kontaktieren.

Das Recht auf Löschung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir keinen Grund haben, sie weiter zu verarbeiten. Zu den Umständen, in denen Sie sich auf das Recht auf Vergessen berufen können, gehören Situationen, in denen die Informationen für den Zweck, für den sie ursprünglich erfasst oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, sowie Situationen, in denen Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung zurückgezogen haben.

Unter bestimmten begrenzten Umständen ist das Recht auf Vergessen nicht anwendbar. Wenn Sie mehr wissen möchten, fragen Sie uns.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder zu verhindern. Wenn Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu entfernen, dann werden wir die weitere Verarbeitung einstellen.

Das Recht auf Übertragung von Informationen

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Dienstleister verschieben oder übertragen oder Ihre Daten für Ihre eigenen Zwecke kopieren möchten, haben Sie das Recht, dass Ihre Daten an eine andere Person weitergegeben werden.

Das Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke zu verarbeiten. Normalerweise werden wir Sie (vor der Erfassung Ihrer Daten) informieren, wenn wir beabsichtigen, Ihre Daten für solche Zwecke zu verwenden oder wenn wir beabsichtigen, Ihre Daten für solche Zwecke an Dritte weiterzugeben. Sie können von Ihrem Recht Gebrauch machen, eine solche Verarbeitung zu verhindern, indem Sie bestimmte Kästchen auf den Formularen, die wir zur Erfassung Ihrer Daten verwenden, ankreuzen. Sie können dieses Recht auch jederzeit ausüben, indem Sie sich an uns unter contactmichelintrackconnect@michelin.com wenden.

Das Recht, über das Schicksal Ihrer Daten nach Ihrem Tod zu entscheiden

Sie haben auch das Recht uns Vorgaben zu machen, was wir mit Ihren Daten nach Ihrem Tod machen dürfen. Wir werden diese Vorgaben speichern und wenn wir erfahren, dass ein solches Ereignis eingetreten ist, Ihre Anweisungen befolgen.

Weitere Informationen über Ihre Rechte

Weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte finden Sie bei der CNIL auf www.cnil.fr oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres Landes.

11. Was Sie tun können, falls Sie nicht zufrieden sind

Wir haben uns zum Schutz und zur Wahrung Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Wenn Sie jedoch mit der Art und Weise, wie wir Ihre Daten erfassen oder verarbeiten, nicht zufrieden sind oder wenn Sie einfach nur weitere Informationen über Ihre Rechte erhalten möchten, können Sie uns auf folgendem Weg mit uns in Verbindung setzen:

- Sie können uns eine E-Mail an contactmichelintrackconnect@michelin.com schreiben.
- Sie können uns einen adressierten Brief senden an Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, 23 Place des Carmes Déchaux - 63040 CLERMONT-FERRAND Cedex 9, Frankreich
- Sie können auch das Kontaktformular dieser Anwendung verwenden

Wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um alle Probleme zu lösen, auf die Sie stoßen könnten, und alle Ihre Fragen so schnell wie möglich zu beantworten.

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit uns das Gefühl haben, dass Ihre Rechte nicht respektiert werden oder dass die Zugangskontrollvorrichtung nicht den Datenschutzbestimmungen entspricht, können Sie bei der CNIL eine Beschwerde einreichen.

12. Über die Sicherheit Ihrer Daten

Michelin hat Maßnahmen umgesetzt, um die Privatsphäre, Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf diejenigen Mitarbeiter und Dienstleister beschränkt, die diese Informationen kennen müssen und die in Bezug auf die Einhaltung der Vertraulichkeitsvorschriften geschult wurden.

Auf den kommerziellen Seiten von Michelin werden Bankinformationen zum Zweck der Bereitstellung effizienter, legaler und sicherer Zahlungsprozesse gesammelt. Diese Maßnahmen können in einer SSL-Verschlüsselung (deren Zweck es ist, die Daten für Dritte unlesbar zu machen) bei der Erfassung oder Übertragung vertraulicher Daten bestehen. Die genannten Informationen werden nur für die Online-Zahlung verwendet und nicht gespeichert.

Michelin stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht verändert, beschädigt oder von unbefugten Dritten eingesehen werden können.

13. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinien

Wir können diese Richtlinien von Zeit zu Zeit verändern. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an dieser Richtlinie vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Wenn Sie ein Online-Konto bei uns haben, können wir Sie beim nächsten Einloggen per E-Mail oder über Ihr Konto über Änderungen informieren.

Stand der Datenschutzerklärung: 09. Oktober 2018