



GARANSI TERBATAS BAN MOBIL PENUMPANG DAN TRUK RINGAN MERK MICHELIN

TENTANG GARANSI

Sebagai pembeli ban mobil penumpang atau truk ringan merk Michelin, Anda wajib membaca persyaratan ini dengan seksama untuk menentukan jaminan garansi dan larangan yang berlaku pada ban yang Anda beli.

APA YANG DIJAMIN DAN UNTUK BERAPA LAMA

Hasil Produksi dan Bahan

Ban mobil penumpang atau truk ringan merk Michelin, yang digunakan secara normal pada kendaraan aslinya dan sesuai dengan rekomendasi pemeliharaan dan peringatan keselamatan dari Michelin dijamin oleh garansi atas kerusakan/cacat pada hasil produksi dan bahannya dengan kondisi berikut:

- Garansi berlaku: a. sepanjang usia pola tapak ban asli yang digunakan, b. enam tahun dari tanggal pembelian atau c. jika tanggal pembelian setelah tiga tahun dari tanggal produksi, garansi akan berlaku menjadi enam tahun dari tanggal produksi, atau mana yang terlebih dahulu.
- Usia pola tapak asli yang digunakan atau pola tapak asli yang digunakan adalah tapak asli yang turun hingga ke level indikator keausan tapak (sisa tapak 1,6 mm) di mana saat ban diperkirakan telah aus.
- Tanggal pembelian dicatat dari pendaftaran kendaraan baru (di mana ban terpasang pada kendaraan) atau bukti pembelian atau pembayaran ban asli. Jika tidak ada bukti pembelian, garansi akan berdasarkan pada tanggal produksi yang tertera pada dinding samping.
- Jika telah melewati periode yang berhubungan dengan paragraf di atas, segala garansi, secara tersurat atau tersirat, tidak berlaku.

APA YANG TIDAK DIJAMIN

Ban sudah tidak dapat dipakai karena:

- Kerusakan akibat pemakaian di jalan (contoh: terpotong, sobek, memar, akibat rusak atau tertusuk, baik bisa diperbaiki atau tidak);
- Pemasangan ban yang tidak benar, ban/roda tidak di balancing atau perbaikan yang keliru;
- Penyalahgunaan, pemeliharaan yang salah, balapan, kekurangan tekanan ban, kelebihan tekanan ban atau kesalahan pemakaian lainnya;
- Keausan lebih cepat atau keausan tidak merata yang disebabkan oleh kerusakan atau kesalahan mekanis pada kendaraan seperti masalah sporing roda (perbedaan kedalaman tapak ban 1,6 mm atau lebih pada ban yang sama);
- Ban dipasang atau digunakan dengan pentil, velg atau roda yang tidak sesuai atau tidak layak;
- Kendaraan yang membawa muatan atau melaju dengan kecepatan melebihi beban dan indeks kecepatan yang tertera pada dinding samping ban atau yang disarankan pada kendaraan;
- Ban yang tidak dipasang atau digunakan menurut rekomendasi teknis dari pabrikan kendaraan yang diterbitkan dari waktu ke waktu;
- Kecelakaan, kebakaran, korosi kimia, perubahan pada ban atau vandalisme;



- Penyimpanan yang tidak benar;
- Adanya flat spot akibat dari penyimpanan yang tidak benar atau akibat rem mengunci;
- Faktor cuaca atau efek ozon;
- Penambahan cairan, materi gas atau bahan padat lainnya selain dari udara, nitrogen atau karbondioksida (misalnya perekat berbahan dasar air atau bahan-bahan penyeimbang);
- Ban dibeli dalam kondisi bekas;
- Ban dibeli bukan dari agen resmi Michelin;
- Ban dibeli bukan dari website agen resmi Michelin.

PERSYARATAN DAN PERKECUALIAN

Jika ban tidak dapat digunakan karena kondisi dalam ketentuan dari garansi ini, MICHELIN dapat memutuskan untuk memperbaiki ban tersebut, mengganti dengan ban yang setara, mengganti uang dengan nilai ban berdasarkan kedalaman sisa tapak, atau menawarkan bentuk kompensasi lain sesuai dengan kebijakan komersial yang berlaku.

Garansi ini tidak memberikan kompensasi untuk biaya servis yang terjadi, biaya pemasangan ban dan keseimbangan, kerugian waktu, kerugian penggunaan kendaraan, ketidaknyamanan, atau kerusakan yang diakibatkannya sepanjang diperbolehkan oleh hukum.

Ban yang diserahkan kepada toko ban resmi MICHELIN untuk kompensasi tetap menjadi milik konsumen dan MICHELIN tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan ban yang berada dalam pengawasan atau kontrol toko ban resmi MICHELIN untuk tujuan inspeksi. Ban yang diterima oleh toko ban resmi MICHELIN untuk kompensasi menjadi milik MICHELIN. Apabila terjadi sengketa, konsumen harus membawa ban tersebut untuk inspeksi lebih lanjut.

Karyawan, perwakilan, atau toko ban resmi MICHELIN tidak memiliki kewenangan untuk membuat atau mengartikan setiap pernyataan, janji, atau persetujuan dengan cara apa pun yang berbeda dengan garansi ini. Kecuali seperti yang diungkapkan secara tegas dalam garansi ini, semua garansi, jaminan, pernyataan, janji, atau persetujuan dan tanggung jawab tersirat lainnya yang muncul dari pelanggaran sebelumnya tidak termasuk sejauh diperbolehkan oleh hukum.

GARANSI INI HANYA BERLAKU DI INDONESIA



MICHELIN BRANDS PASSENGER CARS AND LIGHT TRUCK TYRE

LIMITED WARRANTY ABOUT THIS WARRANTY

As the original purchaser of a Michelin brands passenger or light truck tyre, you are encouraged to read this terms & condition carefully to determine which warranty coverages and restriction apply to the specific tyres that you own.

WHAT IS COVERED AND FOR HOW LONG

Workmanship and Materials

Michelin brands passenger cars and light truck tyres, used in normal service on the vehicle on which they were originally fitted and in accordance with the maintenance recommendations and safety warnings of the Michelin are covered by a warranty against defects in workmanship and materials subject to following conditions:

- The warranty shall be a. for the life of the original usable tread pattern, b. six years from the date of purchase or c. if date of purchase is after three years of manufacturing date, warranty shall be six years from the date of manufacturer, whichever occurs first.
- Life of the original usable tread pattern or original usable tread pattern is the original tread down to the level of the tread wear indicators (1.6 mm of tread remaining) at which time the tyres are considered to be worn out.
- Date of purchase is documented by new vehicle registration (where the tyres were fitted on a new vehicle) or original tyre sales invoice or payment receipt. If there is no proof of purchase, the warranty will be based on the date of manufacture appeared on side wall.
- At the end of the relevant periods stated in the paragraphs above, all warranties, express or implied are terminated.

WHAT IS NOT COVERED

Tyres which become unserviceable due to:

- Road hazard injury (e.g., a cut, snag, bruise, impact damage or puncture, whether repairable or not);
- Incorrect mounting of the tyre, tyre/wheel imbalance or improper repair;
- Misapplication, improper maintenance, racing, under-inflation, over-inflation or other abuse;
- Uneven or rapid wear which is caused by mechanical irregularity in the vehicle such as wheel misalignment, (a measured tread difference of 1.6mm or more across the tread on the same tyre);
- Tyres fitted to or used with incompatible or improper valves, rims or wheels;
- Vehicles which are carrying loads or running at speeds higher than the load and speed index marked on the tyre sidewalls or that recommended for the vehicles;



- Tyres which have not been fitted or used in accordance with the technical recommendations of the vehicle manufacturer as published from time to time;
- Accident, fire, chemical corrosion, tyre alteration or vandalism;
- Improper storage
- Flat spotting caused by improper storage or brakelock;
- Climatic or ozone effects.
- The addition of liquid, solid or gaseous materials other than air, nitrogen or carbon dioxide (for example, waterbase sealers or balancing substances)Tyres purchased second hand
- Tyres purchased from any entity not authorised by Michelin
- Tyres purchased from the website of any entity not authorised by Michelin

CONDITIONS AND EXCLUSIONS

Where the tyre becomes unserviceable due to a condition covered by this warranty, the Michelin Company may at its option repair the tyre, supply an equivalent tyre as replacement, reimburse the value of the tyre backed on the remaining tread depth or offer such other form of compensation according to its prevailing commercial policy. This warranty does not provide compensation for service charges incurred, charges for mounting and balancing, loss of time, loss of use of vehicle, inconvenience or consequential damage insofar as the law permits.

Tyres presented to an authorized Michelin Dealer for compensation remain the property of the consumer and the Michelin Company accepts no responsibility for loss of or damage to tyres which are in the custody or control of an authorized Michelin Dealer for the purposes of inspection. Tyres accepted by an authorized Michelin Dealer for compensation become the property of the Michelin Company. In the event of a dispute, the consumer must make the tyre available for further inspection.

No authorised Michelin Dealer, Representative or Employee has the authority to make or imply any representation, promise or agreement which in any way varies the terms of this warranty.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY FOR THE TYRES PURCHASED IN INDONESIA