



Michelin Lastikleri – MICHELIN 2021 Kış Dönemi Servis Kampanyası 15 Eylül 2021 – 31 Ocak 2022 Katılım Koşulları

1. İşbu Michelin Lastikleri – “MICHELIN 2021 Kış Dönemi Servis Kampanyası” (“Kampanya”) Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. (“Michelin”) tarafından yürütülmektedir.
2. Kampanya **15 Eylül 2021 – 31 Ocak 2022** tarihleri arasında geçerli olup bu tarih sonunda herhangi bir ek duyuruya gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.
3. **15 Eylül 2021 – 31 Ocak 2022** tarih aralığı dışındaki tarihlerde düzenlenen faturalar Kampanya kapsamında değerlendirilmeyecektir.
4. Türkiye Cumhuriyeti genelindeki (K.K.T.C hariç), Kampanya’ya katılan yetkili Michelin perakende bayilerinde geçerlidir.
5. Kampanya, **15 Eylül 2021 – 31 Ocak 2022** tarihleri arasında peşin, kredi kartı ya da diğer tüm ödeme şekilleriyle 15” ve üstü Michelin markalı binek, 4x4 ve LTT grubu lastik satın alımlarında (Kış, Yaz ve CrossClimate lastik çeşitleri dahil, Michelin Energy XM2 lastik çeşitleri hariç, 14” ve altı lastikler hariç) geçerlidir.
6. Kampanya, Kampanya süresi boyunca **tek seferde en az 4 adet ve üstü lastik satın alımlarında ve sadece bu lastiklerin faturalanması ile ve söz konusu lastikler için servis veya araç bakım hizmetlerinin lastik satın alma işlemi ile birlikte eşzamanlı olarak satın alınması** halinde sadece 4 adet lastik için geçerlidir.
7. **Michelin marka binek, 4x4 ve LTT grubu Kış, Yaz veya CrossClimate lastik satın alımlarında (Michelin Energy XM2 lastik çeşitleri hariç, 14” ve altı lastikler hariç):**

Kampanyaya katılmış olan Michelin yetkili bayilerinden **15 Eylül 2021 – 31 Ocak 2022** tarihleri arasında tek seferde 4 adet ve üzeri satın alımlarında ve söz konusu satın alma ile aynı zamanda satın alınacak Kampanyaya dahil lastik servis ve araç bakım hizmetlerinde, katılımcılar sadece 4 adet lastik ile sınırlı olmak üzere Kampanyaya dahil lastik servis ve araç bakım hizmetinin aşağıda yazılı tutarlık kısmından bedelsiz yararlanabilecektir.

15” Yaz Lastiklerinde KDV dahil 250.-TL,

15” Kış ve Crossclimate Lastiklerinde KDV dahil 350.-TL,

16” Yaz Lastiklerinde KDV dahil 350.-TL,

16” Kış ve Crossclimate Lastiklerinde KDV dahil 450.-TL,

17” ve üzeri Yaz Lastiklerinde KDV dahil 450.-TL,

17” ve üzeri Kış ve CrossClimate Lastiklerinde KDV dahil 600.-TL

Örneğin katılımcı; Kampanya’ya katılmış olan Michelin yetkili bayisinden 4 adet 205/60 R 15 95 V CrossClimate + XL satın aldı ise ve bu satın alma işlemi ile birlikte eşzamanlı olarak ilgili Michelin yetkili bayisinden Kampanya kapsamındaki lastik ve araç bakım hizmetlerinden satın almak istiyorsa, satın alacağı bu hizmetten **KDV Dahil 350.-TL** tutarında bedelsiz yararlanabilir.

8. Kampanyaya katılabilmeleri için katılımcılara Kampanya’ya katılmış Michelin yetkili bayileri tarafından hediye olarak Michelin Multinet Hediye Kartı (Multinet Gift Card) verilecektir. Kartların Katılımcıların kendileri tarafından aktive edilmeleri gerekir. Katılımcıların kartlarını aktive ettirmeleri için, <https://lastikkampanyasi.multinet.com.tr> adresli web sayfasına giriş

yaparak aktivasyon formunu doldurmaları istenecektir. Katılımcılar ilk sayfada yer alacak olan kampanya hakkındaki bilgilere ve Kampanya Katılım koşullarına erişebileceklerdir. Katılımcılar şu şekilde kartlarını aktive ederek kullanabileceklerdir:

Aktivasyon ekranı akışı:

- <https://lastikkampanyasi.multinet.com.tr> adresli web uygulamasına girilir.
- Açılacak ilk ekranda Kampanya bilgi ve koşulları ve katılım koşullarına ilişkin onay kutucuğu bulunacaktır. Bu onayı vererek Kampanya'ya katılmak ve kartını aktif hale getirmek isteyen son kullanıcılar için sonrasında açılacak ekrana;
- Kartın ön yüzünde bulunan 16 haneli kart numarası girilir.
- Kartın ön yüzünde bulunan 3 haneli güvenlik kodu girilir.
- Ad Soyad girilir.
- E-Posta adresi girilir (tercihe bağlı).
- Cep telefonu girilir.

Bu sayfa da kaydedildikten sonra kayıt edilen cep telefonuna bir örneği aşağıda gösterilen şekilde bir doğrulama sms'i (onay kodu) gelir:

Değerli müşterimiz "AD SOYAD", 1234567891012345 numaralı MICHELIN kampanya kartı için aktivasyon onay kodunuz 123456

- Açılan 3. ve son sayfada cep telefonuna gelen onay kodu girilir.

"Onayla" butonuna tıkladığında, katılımcının cep telefonuna satın almış olduğu lastik ebadına bağlı olarak hakkeciş miktarını (250.-TL/ 350.-TL/450.-TL/600.-TL) da içeren aşağıdaki gibi bir bilgilendirme sms'i gelir:

Sayın "AD SOYAD", Michelin bayisinden satın aldığınız 4 adet lastik için XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX nolu kartınıza 450 TL servis indirimi uygulanmıştır. Michelin Lastikleri.

- Aktive edilmiş kartlar, Kampanya'ya katılmış yetkili Michelin bayisinde bulunan pos cihazından geçirilerek hediye servis tutarı kullanılabilir ve katılım tamamlanarak, Kampanya kapsamındaki araç bakım veya servis işleminin bedelinden düşülerek ödemesi yapılabilecektir.
- Aktive edilmiş kartın Pos cihazından geçirilirken gerekli olacak Multinet sistem şifresi 5555 olacaktır.
- Tüketiciler telefon numaralarından bir kez aktivasyon yapma hakkına sahiptir. Aynı telefon numarasından ikinci bir aktivasyon yapılması mümkün değildir.

9. Bilgilerin tam ve doğru doldurulmasından katılımcılar sorumludur.

10. Michelin Multinet Hediye Kartları, **sadece Kampanya kapsamındaki lastiklerin satın alındığı Kampanya'ya katılmış Michelin yetkili bayilerinde ve Kampanya kapsamındaki lastik alımı ile birlikte gerçekleştirilecek eşzamanlı Kampanyaya dahil servis ve bakım hizmetlerinin satın alınmasında** geçerlidir.

11. Kampanyaya katılım her bir tüketici için bir defa ile sınırlandırılmıştır. Dolayısıyla her bir cep telefonu ile bir kez - tek kart için aktivasyon yapılabilir. Her bir kart Kampanya süresi boyunca satın alınan Kampanya kapsamındaki lastiklerin çapına göre yine bu satın alma işlemi ile birlikte ilgili Michelin yetkili bayisinden Kampanya kapsamındaki lastik ve araç bakım hizmetlerinde kullanılmak üzere alınan lastik ebadına göre KDV Dahil 250.-TL veya KDV Dahil 350.-TL veya KDV Dahil 450.-TL veya KDV Dahil 600.-TL ile sınırlıdır. Kampanyaya katılım hakkı devredilemez.

12. Kampanya, Michelin markalı binek, 4X4 ve LTT grubu Kış, Yaz ve Crossclimate lastiklerinde (Michelin Energy XM2 lastik çeşitleri hariç, 14'' ve altı lastikler hariç) geçerlidir. Hediye edilen servis tutarı sadece Kampanya'ya katılmış yetkili Michelin bayilerince bu lastiklerin faturalanması ile ve söz konusu lastikler için servis ve araç bakım hizmetinin lastik satın alma işlemi ile birlikte eşzamanlı satın alınması halinde geçerlidir.
13. Kampanya, kampanyaya katılan yetkili Michelin perakende bayilerinden satın alınan Kampanya kapsamındaki lastikler için eşzamanlı olarak lastik servis hizmeti veya araç bakım hizmeti alınması halinde geçerlidir. Diğer kanallardan (araç bayileri, ara satıcılar, alt satıcılar, e-ticaret siteleri, vb.) yapılan satın alımlarda geçerli değildir.
14. Kampanyaya katılan yetkili Michelin bayilerinin bilgilerine www.michelin.com.tr adresinde bulunacak kampanya ile ilgili bilgilendirme sayfalarından ulaşılabilir.
15. Kampanya'ya dahil olan hizmetler;
Tüm lastik servis hizmetleri; rot ayarı, balans ayarı, rot-balans, sökme-takma, montaj, ön-arka lastik değişimi, lastik oteli, nitrojen dolumu, gibi ile
Araç bakım hizmetlerinde; yağ ve filtre değişimi, fren sistemi kontrolü ve bakımı (fren hidroliği, balata&disk değişimi), silecek değişimi, akü değişimi, ön takım onarımı, klima gazı dolumu, ilave lastik garantisi ve cam tamiri hizmetleri ile sınırlandırılmıştır.
16. Bu hizmetler bayilerin donanımlarına ve kapasitelerine göre değişkenlik gösterebilir, dolayısıyla bayilerin temin edebildikleri hizmet kapasitesi, kapsamı ve stokları ile sınırlıdır.
17. Kampanya'ya bir fatura ile bir katılımcı adına katılınabilir ve Kampanya'ya katılabilmek için Kampanya'ya katılmış yetkili Michelin perakende bayilerinden Kampanya kapsamındaki lastiklerden tek seferde en az 4 lastik ve üzeri satın alınması ve bununla birlikte Kampanya'ya dahil lastik servis ve araç bakım hizmeti alınması gerekmektedir. Her bir tüketici kampanyadan sadece bir kere yararlanabilecektir. Ayrıca, Kampanya kapsamında hak edilen hediye servis bakım tutarı, miktardan bağımsız olarak her satın alım için sadece bir kere verilecek olup fazla lastik satın alınması ya da farklı seferlerde, farklı faturalar ile 4'er adet lastik satın alınması halinde, ilgili müşterinin ilk satın alımındaki 4 lastik kabul edilir. Örneğin, aynı fatura ile 8 adet lastik satın alan katılımcı sadece bir kere ve 4 lastik için hediye servis hizmeti hak edebilecektir.
18. Kampanya'dan yararlanma hakkı; peşin, kredi kartı ya da diğer tüm ödeme şekillerinde geçerlidir.
19. Kampanyaya katılım için gerekli kart aktivasyon işlemleri masaüstü bilgisayarlar ya da tablet, akıllı telefon gibi mobil araçlardan yapılabilir.
20. Kart aktivasyonu doğrulama şifresi olarak katılımcıların cep telefonlarına gönderilecek sms'ler için katılımcıya herhangi bir ücret yansıtılmayacaktır.
21. Kampanya ile ilgili konularda sorular ve yardım talepleri için Kampanya Operasyon Destek Birimine başvurulabilir.
İletişim Bilgileri:
Kampanya Operasyon Destek Birimi
Tel: 0212 274 63 88
GSM: 0532 788 10 27
E-posta: serviskampanyasi@btl.com.tr
(Mesai Saatleri: Hafta içi günler: 10.00-17.00 arasındadır.)
22. 18 yaşından küçük olanlar bu Kampanya'ya katılamaz. Michelin, 18 yaşından küçüklerin Kampanya'ya katılmalarından sorumlu tutulamaz.

23. Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. personeli, bayi sahipleri, bayi personeli ve BTL Tanıtım Danışmanlık ve Pazarlama Hizmetleri ajans çalışanları, Multinet Kurumsal Hizmetler A.Ş. çalışanları Kampanya'ya katılamaz, Kampanya tüketiciye (son kullanıcıya) yöneliktir.
24. Kampanya, yeniden satış amaçlı ya da toplu satın alımlarda geçerli değildir, sadece perakende faaliyetler için geçerlidir. Kampanya sadece son kullanıcılara satılan lastikler için geçerlidir. Araç bayilerine, alt /ara satıcılara, lastikçilere, filolara veya Kampanya'ya katılamayacağı belirtilen kişilerce yapılan satın alımlar tespit edildiğinde bu satın alımlarda uygulanan servis indirimleri Bayiler tarafından uygulanmış olsa dahi kabul edilmeyecektir.
25. Michelin Multinet Hediye kartları, sadece lastiklerin satın alındığı bayilerde geçerlidir.
26. Kampanya katılımı için beyan edilecek satış faturası üzerinde; bayi adı, kaşesi ve imzası, fatura serisi ve seri numarası, fatura tarihi, müşteri adı, şehri, satın alınan lastiğin kodu, markası, deseni, ebatları, adedi ve toplam fatura tutarı ile kampanya kapsamında katılımcıya sunulan servisin veya araç bakım hizmetinin adı, adedi, vb. bilgileri ve katılımcının kullandığı hediye Michelin Multinet Hediye Kartı'nın numarası (kartın ön yüzünde bulunan 16 haneli kart numarası) net ve açık bir şekilde ayrı ayrı yazılmış, görünür ve okunaklı olmalıdır. Bilgileri eksik olan ve/veya okunamayan faturalar işleme alınmayacaktır.
27. Kampanya ile ilgili tüketiciye sunulan hediye kartın numarası (kartın önyüzündeki 16 haneli kart numarası), bayiler tarafından faturanın üzerine mutlaka yazılacak ve tüketici tarafından da kontrol edilecektir. Kart numarası yazılı olmayan, eksik ya da yanlış yazılan faturalar Kampanya kapsamında değerlendirilemeyecektir. Fatura üzerinde yazılan numaralı kartın sistemde tanımlı bir kart olmaması halinde ilgili fatura kabul edilmeyecektir.
28. Kampanya kapsamında kesilen faturalarda, katılımcıya sunulan Kampanya kapsamındaki servis hizmeti ve/veya hizmetlerinin satılan lastiklerden bağımsız olarak ayrı bir satırda gösterilmesi gerekir. Servis hizmeti yazılı olmayan faturalar kampanya kapsamında kabul edilmeyecektir.
29. Tüketicilere yapılan satışlara ait faturalar Kampanya ekibi tarafından kontrol edilecektir.
30. Kampanya'ya katılmış olan Bayiler lastikleri ve Kampanya'ya dahil servis ve bakım hizmetlerini son kullanıcılara kendi belirleyecekleri yeniden satış fiyatı üzerinden satmakta özgürdür.
31. Kazanılan bedelsiz servis hizmeti tutarı devredilemez, değiştirilemez ve/veya nakit karşılığı talep edilemez.
32. Kazanılan bedelsiz hizmet tutarı lastik satış fiyatına indirim olarak uygulanamaz. Sadece Kampanya kapsamındaki lastik alımları ile birlikte eşzamanlı olarak alımı yapılacak Kampanya kapsamındaki lastik servis ve araç bakım hizmetlerinin satış tutarından düşülebilir. Kampanya'ya tabi lastiklerin alımı ile birlikte eşzamanlı Kampanya konusu servis hizmeti verilemeyecek şekilde yapılan satışlarda bu kartlar kullanılamaz. Şöyle ki, İnternette de satış yapan bayiler, müşterilerine eşzamanlı olarak Kampanya kapsamındaki servis hizmeti veremeyecekleri için internet satışlarında bu kartları kullanamaz ve internet satışlarında kampanyayı uygulayamayacaklardır. İşbu madde hiçbir şekilde pasif satış engellenmesi olarak yorumlanamaz.
33. Kampanya'dan yararlanmak isteyen tüketicilerin kendilerine sunulacak hediye kartın aktive edilerek kart kullanım şifresinin edinilmesi ve bu kartı bayide bulunan POS'tan geçirmek suretiyle servis hediyesini talep etmesi katılımcıların kendi sorumluluğundadır.
34. Kampanya'dan Kampanya kapsamındaki lastik satın alma anında faydalanılabilir. Tüketicilerin satın alma anında kartı aktive edememesi ve/veya servis indirimini talep etmemesi dolayısıyla

Kampanya'dan faydalanamaması ve buna bağılı olarak uğranılabilecek, olası indirim hakkı kayıplarından Michelin Lastikleri Tic. A.Ş. sorumlu tutulamaz.

35. Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. Kampanya süresince katılım şartlarını değiştirme, Kampanya'yı durdurma, iptal etme, sona erdirmeye ve/veya süresini değiştirme hakkını saklı tutar. Herhangi bir durdurma, iptal etme veya sona erme durumunda Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. tarafından bayilere ilgili duyuru yapılacaktır. Ancak bayinin Kampanya'nın iptal edildiği tarihe kadar son kullanıcılara yaptığı lastik satışları söz konusu iptalden etkilenmeyecektir. Müşteri, Kampanya'nın iptal edilmesi durumunda söz konusu iptal tarihine kadar satın almış olduğu lastikler için bu Kampanya koşulları uyarınca belirlenen hediyelerden faydalandırılacaktır.
36. Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş., Katılımcıların Kampanya kapsamında verdiği kişisel bilgilerini, altyapı sağlayan ve Kampanya'nın uygulanması için gerekli olarak sözleşmeli firmalar ile paylaşabilecek olup, <https://lastikkampanyasi.multinet.com.tr> adresinde yer alan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma beyanında belirtildiği üzere Kampanya Katılımcılarının başvuru sırasında paylaşmış olduğu kişisel verilerini Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işleyecek ve üçüncü kişilere aktarabilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarımı hakkında detaylı bilgi için lütfen <https://lastikkampanyasi.multinet.com.tr> adresinde yer alan aydınlatma beyanı ve açık rıza metinlerini inceleyiniz. Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.'nin kanunlara karşı Kampanya ile ilgili olarak, dolandırıcılık ve benzeri bir şüphe üzerine, herhangi birisinin güvenliğine yönelik potansiyel ya da müspet bir tehdit ya da tehdit şüphesi üzerine veya herhangi bir başka yasal zorunluluk nedeniyle araştırma yapmak, bunları engellemek veya bunlara karşı önlem almak üzere Kampanya katılımcılarına ait her türlü bilgi toplamak ve bu bilgileri ilgili 3. kişiler ile paylaşma hakkı saklıdır.
37. Kampanya sırasında ve sonunda, hediye hak kazanan katılımcılarla, başvuru sırasında beyan etmiş oldukları iletişim bilgileri (Ad-Soyad, E-posta adresi, Cep telefonu bilgileri, vb.) üzerinden iletişim kurulabilir. Tüm katılımcılar bu bilgilerin güncel ve geçerli olmasından sorumludur, aksi takdirde meydana gelebilecek aksaklıktan Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. sorumlu olmayacaktır.
38. Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş., Kampanya'nın güvenliği için katılımcılardan gerekli gördüğü tüm bilgi ve belgeleri isteme hakkına sahiptir. Katılımcının Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. tarafından istenen bilgi ve belgeleri talebin kendilerine iletmesini takiben 1 hafta içinde sunamaması halinde ve/veya Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. tarafından Kampanya'ya aykırı hareketlerin veya usulsüzlüklerin tespiti halinde Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.'nin katılımcıyı Kampanya'dan çıkarma hakkı vardır.
39. Her katılımcı, Kampanya'ya katılım sırasında oluşabilecek teknik aksaklıklardan, öngörülemeyen ve kontrol dışı olası teknik problemlerden, Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. ve ilgili servis sağlayıcılarının sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.
40. Kampanya'da öngörülmemiş açıkları kullanarak, kendisine avantaj sağladığı tespit edilen katılımcılar derhal kampanyadan men edilecek ve şayet hediye kazanmışlar ise hediyeleri verilmeyecektir. Bu kişiler için her türlü yasal işlem başlatılma hakkı saklıdır.
41. Katılımcı, Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. ve/veya Kampanya ortağı şirketlerden kaynaklanan nedenlerle katılmış olduğu bir Kampanya'dan faydalanamadığı takdirde Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. katılımcıya karşı yükümlülüğünü mevcut diğer kampanyalarından herhangi birinden katılımcıyı yararlandırmak suretiyle yerine getirmiş sayılacaktır.

42. Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. Kampanya'ya katılan katılımcılardan hiçbir şekilde şifre bilgisini istememektedir ve şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.
43. Kampanya'ya, katılırken temin etmiş olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarımı hakkında detaylı bilgi için lütfen <https://lastikkampanyasi.multinet.com.tr> adresinde yer alan aydınlatma beyanı ve açık rıza metinlerini inceleyiniz.
44. Kampanya ile ilgili varsa şikâyet ve itirazların son katılım tarihinden sonraki 10 gün içinde (en geç **10 Şubat 2022** tarihine kadar) yapılması gerekir. Bu tarihten sonraki itirazlar kabul edilmeyecektir.
45. Kampanya sona erdiğinde aktive edilmemiş ve/veya kullanılmamış kartlar iptal edilecektir, kullanıma kapatılacaktır.
46. Kampanya'ya katılan herkes işbu Kampanya koşullarını peşinen kabul etmiş sayılır.
47. Yukarıda yazılı bulunan koşullara aykırı davranışlar kötü niyetli ve kural dışı davranış olarak kabul edilecektir. Söz konusu kötü niyetli ve kural dışı davranış nedeniyle Michelin yönünden maddi veya manevi bir zararın oluşması durumunda Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş., tazminat talebi de dahil olmak üzere her türlü yargı yoluna başvurmak hakkına sahiptir.