

MICHELIN	REF 24 EUN/SG/J	Ausgabedatum: 23.09.2021	Seite: 1/5
Einheit: EUN/SG/J	Verfasser: Dr. V. Thyges, EUN/SG/J	Validiert durch: A. von Unger, EUN/SG/J	Klassifizierung: D3

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA für Web Based Trainings (WBT) und Präsenzs Schulungen des MCTI

(Stand September 2021)

1. Allgemeines

Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA, im Folgenden „MRW“ bietet über das Michelin Center für Training und Information (MCTI) ihren Kunden Online-Seminare als Web Based Trainings (WBT) sowie Präsenzs Schulungen an. Unter www.reifentraining.net stehen wissensvermittelnde Michelin WBT als kostenlose freie Seminare sowie kostenpflichtige Standard- und Premium-Seminare zur Verfügung.

Der Zugang zu den Michelin WBT und Präsenzs Schulungen als Teilnehmer wird ausschließlich unseren Kunden, also den mit uns in laufender Geschäftsbeziehung stehenden Unternehmen (Händler) und / oder Mitarbeitern unseres Kunden gewährt.

Die Präsenzs Schulungen finden in unseren Räumen und Werkstätten an unserem Standort Michelinstraße 4, 76185 Karlsruhe oder bei unseren Kunden vor Ort statt. Hierbei handelt es sich um wissensvermittelnde kostenpflichtige Seminare. Kursinhalte, erforderlicher Wissensstand und Zugangsvoraussetzungen können unter www.mcti.de abgerufen werden.

Für alle Leistungen im Rahmen der Michelin WBTs und Präsenzs Schulungen sowie Zugang zu den genannten Internetseiten www.mcti.de und www.reifentraining.net gelten die vorliegenden Bedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Mit der Anmeldung zu einem WBT oder Präsenzs Schulung durch Ankreuzen des Kästchens „ich habe die AGB gelesen und stimme zu“ sowie mit dem Zugriff auf die oben genannten Internet-Seiten sowie im Folgenden durch den Gebrauch der Internet-Seiten gelten die Bedingungen als anerkannt. Die Bedingungen sind abrufbar auf den oben genannten Internet-Seiten. Ergänzende, entgegenstehende oder anders lautende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen; sie gelten nur, wenn und soweit sie im Einzelfall von uns schriftlich anerkannt werden.

Für Kurse, die von durch MRW beauftragte externe Schulungsanbieter durchgeführt werden, gelten deren Geschäftsbedingungen. Wir behalten uns das Recht auf Aktualisierung der Kursinhalte und -längen sowie die Auswahl und Änderung der Dozenten vor.

2. Anmeldung / Vertragsschluss

Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und uns zustande unabhängig davon, ob die Anmeldung vom Kunden, von seinem Mitarbeiter oder auf Kundenwunsch durch den Michelin Kundenbetreuer vorgenommen wird. Für die kostenpflichtigen Standard- und Premium-Seminar trägt der Kunde die Kosten. Bei nicht persönlicher Anmeldung seitens Kunde sorgen Kunde und der die Anmeldung ausführende Mitarbeiter bzw. Michelin Kundenbetreuer dafür, dass dieser zur Anmeldung berechtigt ist und dem Kunde Kenntnis von den vorliegenden Bedingungen sowie den Kosten verschafft. Der Kunde bzw. sein Mitarbeiter sichern zu, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss gemachten Angaben und sonstigen vertragsrelevanten Umstände vollständig und richtig sind. Die Nutzer verpflichten sich, uns jeweils unverzüglich über Änderungen der Pflichtdaten zu informieren.

a) Präsenzs Schulung

Anmeldungen können für WBT Nutzer (s. 3.a) unter www.reifentraining.net direkt erfolgen. Für Kunden ohne aktives Konto des Michelin WBT kann die Anmeldung über den Michelin Kundenbetreuer oder telefonisch, schriftlich, per Fax und E-Mail an das MCTI vorgenommen werden. Alle Anmeldungen sind als Angebot mit Eingang verbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Anmeldebestätigung als Annahme durch uns zustande.

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen und sicherheitsrelevanten Gründen begrenzt. Anmeldungen werden entsprechend der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Anmeldebestätigung liegen alle notwendigen Informationen für das jeweilige Seminar bei.

b) WBT

Anmeldungen können nur auf elektronischem Wege über das Internet unter www.reifentraining.net vorgenommen werden. Der Vertrag kommt mit Eingang der Anmeldung als verbindliches Angebot und Annahme durch MRW durch schriftliche/per Mail Anmeldebestätigung mit dem Passwort für das WBT an den WBT Nutzer (s.3.a) zustande.

3. Nutzung Michelin Internetseiten

a) Anmeldung Nutzerkonto im WBT unter www.reifentraining.net

Zur Nutzung des Michelin WBT sind Kenntnisse in der Bedienung von Computern, ein funktionierender Internet-Zugang, Michelin Kundennummer, ein Nutzerkonto sowie eine individuelle E-Mail-Adresse Bedingung.

Die Anmeldung eines Nutzerkontos erfolgt über die Internet-Seite www.reifentraining.net unter Angabe der Michelin Kundennummer. Berechtigt zur Anmeldung eines Nutzerkontos als WBT Nutzer ist unser Kunde und/oder sein Mitarbeiter. Ein Anspruch auf Einrichtung eines Nutzerkontos besteht nicht. MRW behält sich vor Errichtung des Nutzerkontos eine Überprüfung des Kunden vor. MRW ist jederzeit berechtigt, die Anmeldung zu versagen oder zu widerrufen.

Für die Anmeldung ist die individuelle Firmen-E-Mail-Adresse des WBT Nutzers anzugeben. Eine allgemein zugängliche Adresse für mehrere User (z. B. info@...) ist unzulässig. Besteht keine individuelle Firmen-E-Mail-Adresse, kann der WBT Nutzer eine private E-Mail-Adresse hinterlegen.

Das Nutzerkonto wird gesperrt bei Abmeldung, Wechsel des Arbeitgebers durch den das WBT nutzenden Mitarbeiter des Kunden, Missbrauch oder bei Nichtnutzung von länger als 12 Monaten. Nach 12 Monaten nach Sperrung wird das Nutzerkonto und alle dort gespeicherten Daten inkl. der Online-Diplome unwiederbringlich gelöscht. Ein Anspruch des Kunden auf unbegrenzte Speicherung der Lernnachweise besteht nicht. Eine Übertragung der Lernnachweise auf ein neues Nutzerkonto ist ausgeschlossen.

Der WBT Nutzer verpflichtet sich, von uns zum Zwecke des Zugangs zu den Michelin WBT's erhaltene Passwörter geheim zu halten. Wir sind unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge seines Verschuldens Dritte durch Gebrauch der Passwörter Leistungen von uns nutzen, haftet er und/oder Kunde uns gegenüber auf Schadensersatz. Darüber hinaus hat der WBT Nutzer und/oder Kunde für sämtliche Schäden, die im Zusammenhang mit der fehlerhaften, unberechtigten und/oder missbräuchlichen Nutzung entstehen, einzustehen.

Jeder WBT Nutzer verpflichtet sich, die Michelin WBT nur im Rahmen dieser Vereinbarung zu nutzen. Insbesondere dürfen die Inhalte des WBT nicht vervielfältigt werden (s. 9.).

b) Nutzung www.reifentraining.net und www.mcti.de

Die über die Internet-Seiten übermittelten Daten gelten mit Eingang auf dem Server als zugegangen. Die Identität des Nutzers und der Inhalt werden durch Zugang der Daten unter der User-ID des Nutzers nachgewiesen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht

gewährleistet werden kann. Die Datenübermittlung erfolgt deshalb ohne unsere Gewähr. Für die Sicherheit der ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten müssen die Nutzer vollumfänglich selbst Sorge tragen.

Die Anschaffung der zur Nutzung der Internet-Seiten erforderlichen Hard- und Software ist ausschließlich Sache des Nutzers. Der Nutzer allein ist für die Richtigkeit der eingegebenen Daten und Informationen verantwortlich.

Der Nutzer trägt die durch die Internetnutzung bestehenden Risiken, insbesondere Netzstörungen, Schwankungen bei der Übertragung und Datenverlust.

Der Nutzer stellt sicher, dass er keine Inhalte an die Internet-Seiten überträgt, die Software, Anwendungen, Programme oder Viren enthalten, bzw. sonstige Daten, die die Funktion der Hard- und Software der Internet-Seiten oder von anderen Nutzern beeinträchtigen oder beschädigen.

c)

MRW kann die Internet-Seiten jederzeit beliebig verändern. Zudem kann sie den Zugang zu den Internet-Seiten zur Durchführung von Wartungsmaßnahmen und/oder Tests unterbrechen, um die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen und einen einwandfreien Betrieb der Internet-Seiten zu ermöglichen. Hierzu wird sie diese Maßnahmen soweit möglich außerhalb der Hauptnutzungszeiten durchführen und deren Dauer auf ein Mindestmaß einschränken.

4. Leistungen

Michelin WBT und Präsenzs Schulungen enthalten folgende Leistungen:

- Trainer (nur Präsenzs Schulung)
- Schulungsunterlagen (bei WBT nur online)
- Pausengetränke und Mittagessen (nur Präsenzs Schulung)
- „Michelin Diplom“ als Teilnahmebestätigung

Voraussetzung zur Erteilung der Teilnahmebestätigung ist die vollständige Teilnahme an der Schulung. Vollständig ist die Teilnahme, wenn eine Fehlzeit von 1 Stunde bei Präsenzs Schulungen nicht überschritten wird, damit die vollständige Wissensvermittlung analog zum Seminarziel gewährleistet werden kann.

5. Kurszeiten / Zugang Schulungsort / Durchführung / Nutzung WBT

Der erste Veranstaltungstag für Präsenzs Schulungen beginnt in der Regel um 13.00 Uhr und endet am letzten Tag um 12.30 Uhr. Die genauen Daten sind der Anmeldebestätigung zu entnehmen.

Für die Präsenzs Schulungen erhält der Teilnehmer Zutritt zum Werksgelände der MRW oder eines externen Schulungsanbieters im Rahmen der jeweils geltenden Haus-/Werkordnung. Ergänzend gelten für Zutritte zum Werksgelände die jeweils aktuellen MRW Werkvertragsbedingungen TEIL II – Sicherheit und Hygiene der Firma Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA und für alle Michelin-Gesellschaften mit Sitz in Deutschland (abrufbar unter www.michelin.de/purchasing). Zudem erhält jeder Teilnehmer eine Sicherheitseinweisung inkl. Arbeitssicherheit am Standort des MCTI

in Karlsruhe, die er schriftlich bestätigt. Der Teilnehmer verpflichtet sich, diese Regelungen strikt einzuhalten und zu besonderer Sorgfalt sowie alles zu unterlassen, was zu Störungen und Beeinträchtigungen des Betriebs führen kann. Kunde und Teilnehmer sichern zu, dass der Teilnehmer während der betriebspraktischen Schulung in den Werkstätten des MCTI in der für den Teilnehmer zuständigen Berufsgenossenschaft gegen Unfall versichert ist.

Die Michelin WBT Standard- und Premium-Seminare werden jeweils für die Dauer von zehn Wochen nach Vertragsabschluss freigeschaltet und können während dieses Zeitraums uneingeschränkt vom Teilnehmer genutzt werden. Danach erlischt das Nutzungsrecht.

6. Absage Präsenzschulung

a) durch den Teilnehmer

Absagen durch Teilnehmer sind für den Kunden kostenfrei, wenn sie spätestens 15 Werktagen vor Kursbeginn schriftlich bei uns eingehen. Für Absagen in weniger als 15 Werktagen vor Kursbeginn werden Stornogebühren von 50 % des Kurspreises für den Kunden fällig. Bei Absagen, weniger als 5 Werktagen vor Kursbeginn, fallen 75 % Stornogebühren an. Bei Absagen, weniger als 2 Werktagen vor Kursbeginn, fallen 100 % Stornogebühren an. Es ist dem Kunden gestattet, einen den Zugangsvoraussetzungen entsprechenden Ersatzteilnehmer zu entsenden. Stornogebühren werden in diesem Fall nicht berechnet.

b) Absage durch den Veranstalter

MRW behält sich vor, Präsenzschulungen bis spätestens 5 Werktagen vor Kursbeginn abzusagen. Muss eine Präsenzschulung aus unvorhergesehenen Gründen kurzfristig abgesagt werden, erfolgt eine telefonische Benachrichtigung. Über eine eventuelle Ersatz-Schulung wird rechtzeitig informiert. Eine bestehende Anmeldung kann dann auf einen anderen Kurstermin/-ort übertragen werden. In beiden Fällen erwachsen dem Kunden hieraus keine Ansprüche.

7. Preise / Zahlungsbedingungen

Die kostenpflichtigen Michelin WBT und Präsenzschulungen werden zu den am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Preisen berechnet. Die Preise ergeben sich aus dem Gesamtprogramm des MCTI, abrufbar unter www.mcti.de.

Nicht in den Preisen enthalten sind bei Präsenzschulungen die Kosten für Fahrt, Verpflegung außerhalb des Seminars und Übernachtung. Die Hotelreservierungen können von uns getätigt werden nach Auswahl des Hotels durch den Teilnehmer. Die Kosten sind von Teilnehmer bzw. Kunde zu tragen. Dies gilt ebenso für zusätzliche Kosten (Telefongebühren und Zugang zum Internet) durch Nutzung von Internetdiensten für die WBT's.

Zahlungen für Michelin WBT's und Präsenzschulungen sind spätestens 10 Tage nach Rechnungseingang ohne Abzug durch Kunde fällig. Im Verzugsfall sind wir berechtigt, sämtliche Leistungen einzustellen.
Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

8. Marken- und Urheberrechte

Alle von der MRW insbesondere in Kursunterlagen übergebenen und im WBT zugänglich gemachten Texte, Bilder, Animationen, Videos, Musik, Geräusche und andere Materialien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums und sind jeweils als Ganzes sowie in Teilen urheberrechtlich / markenrechtlich geschützt.

Sie dürfen ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch MRW weder für Handelszwecke oder zur Weitergabe an Dritte kopiert, noch anders weiterverwertet, vervielfältigt und auf anderen Internetseiten verwendet werden. Das ausschließliche Copyright liegt bei uns, wir behalten uns alle Rechte vor.

Wo nicht anders angegeben, sind darüber hinaus alle auf den Michelin Internet-Seiten, insbesondere www.mcti.de und www.reifentraining.net genannten Handelsmarken sowie alle Logos und Embleme gesetzlich geschützte Warenzeichen von uns oder unseren Tochtergesellschaften. Keine der Informationen auf diesen Internetseiten ist als eine Gewährung von Lizenzen oder Marken zu verstehen. Hierfür ist unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung erforderlich. Die unbefugte Verwendung dieser Marken ist untersagt.

9. Haftung

MRW haftet nicht im Zusammenhang mit den Internet-Seiten. Dies gilt insbesondere für jegliche unmittelbaren und mittelbaren Schäden, die durch den Zugriff oder die Nutzung der Internetseiten entstehen, auch durch Infizierung mit Computerviren. Der Nutzer hat für sämtliche Schäden, die im Zusammenhang mit der fehlerhaften und/oder unberechtigten Nutzung der Internet-Seiten entstehen, einzustehen und MRW entsprechend Schadensersatz zu leisten.

MRW haftet nur für schuldhaft herbeigeführte Personenschäden und für Sachschäden, soweit diese grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden und nicht auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen. Eine Haftung von MRW für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und der Mitarbeiter der MRW sowie für die sonstigen Erfüllungsgehilfen.

Für die Verkehrstüchtigkeit eines durch den Teilnehmer zu Schulungszwecken zur Verfügung gestellten Fahrzeuges ist alleine der Teilnehmer verantwortlich. Eine Überprüfung des Fahrzeuges vor Teilnahme am Verkehr obliegt nach Abschluss der Schulung alleine dem Teilnehmer.

Bei sonstigen Unfällen und Verlust oder Beschädigung des Eigentums der Teilnehmer in Räumen und auf Grundstücken der MRW sowie für Schulungen in Räumen

und auf Grundstücken des Teilnehmers oder Dritter haftet MRW nicht. Für im Fremdeigentum stehende Gegenstände stellt der Teilnehmer als Besitzer MRW von den Ansprüchen des Eigentümers in dem hier geregelten Umfang frei.

10. Datenschutz

Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nach den Grundsätzen und auf Grundlage der DS-GVO sowie des BDSG. Personenbezogene Daten, die MRW im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zur Kenntnis gelangen, werden daher ausschließlich zur Abwicklung des MICHELIN MCTI Schulungs-Programms und dem damit zusammenhängenden Informationsaustausch genutzt. Folgende Daten werden gespeichert:

- Name des Unternehmens
- Vorname und Nachname des Nutzers
- Emailadresse und geschäftliche Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Filial- und Personalnummer
- Geschlecht
- Funktion und Beruf
- Mobilnummer
- Wohnort (Straße, PLZ, Ort)
- Land und Sprache
- Seminarbuchungen
- Gruppierungs-Status (z.B. BiB-Xpert, ERM, Michelin Mitarbeiter)
- User-ID, Benutzername und Passwort-Hash
- Informationen über die Nutzung der Lernprogramme
- erworbene Abschlüsse
- Seminarbuchungen
- Angaben über absolvierte Schulungen je BIB-Xpert
- IP-Adresse
- Fingerprint

Durch Ankreuzen des Kästchens „ich willige ein in die Datenschutzerklärung der Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA für Web Based Trainings (WBT) und Präsenzs Schulungen des MCTI“ stimmt Kunde, Teilnehmer und Nutzer der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der oben genannten personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Programms (s. 1.) zu.

Betroffene haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung der sie betreffenden Daten und sie können die Übertragung ihrer Daten verlangen. Wenn Betroffene von diesen Rechten Gebrauch machen und Informationen über die sie betreffenden Daten erhalten möchten, können sie sich an folgende verantwortliche Stelle wenden: Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten, Michelinstrasse 4, 76185

Karlsruhe, datenschutz@michelin.com. Das Beschwerderecht kann beim Landesdatenschutzbeauftragten Baden-Württemberg geltend gemacht werden.

MRW übermittelt zum Zwecke der Vertragserfüllung personenbezogene Daten an seine Dienstleister und/ oder an die mit ihm im aktienrechtlichen Sinne verbundenen Unternehmen (Konzernunternehmen). Der Drittlandtransfer geschieht dabei ausschließlich auf Basis eines Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission; der Verwendung von Standardklauseln in den jeweiligen Dienstleisterverträgen; vorbehaltlich geeigneter Garantien (Artikel 46 DS-GVO) oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften (Artikel 47 DS-GVO); eines Ausnahmetatbestandes des Artikel 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DS-GVO (wenn die Voraussetzungen des Artikel 46 und 47 DS-GVO nicht vorliegen); einer Einzelgenehmigung einer Aufsichtsbehörde. Der Käufer kann Auskunft darüber verlangen und kann zu diesem Zwecke den Datenschutzbeauftragten der Gesellschaft kontaktieren.

MRW bzw. eine Michelin Gesellschaft mit Sitz in Deutschland oder Dritte betreffende personenbezogene Daten, die dem Käufer im Zusammenhang mit dem Auftrag zur Kenntnis gelangen, dürfen nur zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und nur auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 DS-GVO (bzw. Artikel 9 DS-GVO) verarbeitet und genutzt werden. Die Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Käufer verpflichtet sich, alle zum Datenschutz und zur Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen. Die Mitarbeiter des Käufers sind auf die Vertraulichkeit der Daten zu verpflichten.

Es gelten im Übrigen die Datenschutzhinweise der verantwortlichen Stelle (MRW): <https://www.michelin.de/informationen/datenschutz>

Die auf Kundenwunsch detaillierten Auswertungen sind geeignet zur Verhaltens- und Leistungskontrolle durch Kunde gegenüber seinen Mitarbeitern. Kunde bestätigt die Information und das Vorliegen der Einwilligung seiner Mitarbeiter. Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für die innerbetrieblichen Konsequenzen und Verpflichtungen des Einsatzes und stellt MRW von jeglicher Haftung und Inanspruchnahme für Schäden und Ereignisse frei, die in diesem im Zusammenhang zurechenbar entstanden sind.

Ferner erhalten wir Informationen über die Nutzung des Online-Portals, um dieses optimal betreiben und weiterentwickeln zu können. Beim Besuch unserer Webseiten speichern wir automatisch statistische Nutzungsdaten. Dabei bleiben für Sie als Nutzer jedoch anonym, da wir diese Informationen nur zu statistischen Zwecken auswerten, um Systemleistung, Benutzerfreundlichkeit und Qualität der Beiträge zu optimieren.

11. Sonstige Bestimmungen

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen als unwirksam erweisen, so steht dies ihrer Wirksamkeit im Übrigen nicht entgegen. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen wird eine Regelung getroffen, die dieser in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Ansprüche aus dieser Geschäftsbeziehung ist Karlsruhe. Es findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.

MRW behält sich vor, die Bedingungen jederzeit anzupassen. Sie finden in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.