

## **MICHELIN TÜRKİYE WEB SİTESİ YARDIM SAYFASI - İLETİŞİM FORMU İÇİN**

### **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL AYDINLATMA BEYANI**

07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Şirketimiz Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. (“Şirket” veya “Michelin”) “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi KVKK ile belirlenmiş sınırlar çerçevesinde ve KVKK’da belirtilen durumlar için işleyebilecektir. Şirketimiz olarak KVKK 10. maddesi uyarınca sizleri, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

#### **1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

KVKK uyarınca, Michelin olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde doğru ve güncel olarak işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

#### **2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.’nin Michelin Türkiye Web Sitesi’nde (<https://www.michelin.com.tr>), <https://www.michelin.com.tr/yardim> adresindeki irtibat formu doldururken sağlamış olduğunuz adınız, soyadınız, e-mail adresiniz, telefon numaranız, şehir ve ilçe ve posta kodu bilgileriniz, ilaveten paylaşmanız halinde adresiniz, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, sosyal medyada Michelin kullanıcılarının ürünler hakkındaki şikayetlerinin çözümü için iletişim bilgilerinin istenmesi, Michelin müşterilerinin veya potansiyel müşterilerinin Michelin’den talep ettiği konulara istinaden kendilerinin Michelin ile kişisel verilerini paylaşması ve isteklerinin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verilerinin alınması, adına müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenerek, bu işleme amaçlarıyla uygun süre zarfında elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

#### **3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde aşağıda belirtilen kişilere aktarılabilir, bunlarla paylaşılabilir ve/veya bu kişilere kişisel verilerinize erişim hakkı verilebilir.

İrtibat formu doldururken sağlamış olduğunuz adınız, soyadınız, e-mail adresiniz, telefon numaranız, şehir ve ilçe ve posta kodu bilgileriniz, ilaveten paylaşmanız halinde adresiniz, GoogleCloud’s API uygulamasının altyapısının İrlanda’da bulunan sunucularda yer alması nedeniyle İrlanda’ya aktarılmaktadır.

İrtibat formu doldururken sağlamış olduğunuz adınız, soyadınız, e-mail adresiniz, telefon numaranız, şehir ve ilçe ve posta kodu bilgileriniz, ilaveten paylaşmanız halinde adresiniz, müşteri ilişkilerinin yönetimi için Brezilya’da bulunan Michelin müşteri ilişkileri departmanı ile paylaşıldığından, Brezilya’ya aktarılmaktadır.

**Ayrıca, <https://www.michelin.com.tr/yardim> adresine Şirketimizin sosyal medya hesapları aracılığı ile yönlendirilmiş olmanız ve irtibat formu doldururken, mesajınızın konusunun sosyal medya hesaplarımızdaki iletişim ile alakalı olduğunu belirtmeniz halinde,** form doldururken sağlamış olduğunuz adınız, soyadınız, e-mail adresiniz, telefon numaranız, şehir ve ilçe ve posta kodu bilgileriniz, ilaveten paylaşmanız halinde adresiniz, sosyal medyada Michelin kullanıcılarının ürünler hakkındaki şikayetlerinin çözümü için iletişim bilgilerinin istenmesi ve sosyal medya yönetimi hizmetlerinin 3. kişi tedarikçiden alınması sebepleriyle Şirketimizin çalışmakta olduğu sosyal medya ajansı ile açık rızanız aranmaksızın paylaşılacaktır.

İlaveten, kişisel verileriniz uluslararası grup bünyesinde faaliyet gösteren Michelin kurumsal elektronik postalarında yer alması durumunda elektronik posta sunucusu Outlook’un veri tabanı olan İrlanda’da saklanıyor olacaktır.

Web Sitemiz fonksiyonları için hizmet aldığımız yazılım programlarının sunucuları yurtdışında bulunduğundan, kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına rıza göstermemeniz durumunda, Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş. ile web sitesindeki formu kullanmaksızın yine Michelin Türkiye Web sitesinde yer alan alternatif iletişim kanalları ile irtibat kurabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Ayrıca, yasal bir sorumluluğu yerine getirmek, koşul ve şartlarımızı ya da diğer sözleşmelerimizi yürürlüğe sokmak ya da uygulamak için; ya da Michelin grubunun, müşterilerimizin ya da başkalarının haklarını, mülkiyetini ya da güvenliğini güvence altına almak için kişisel verilerinizi paylaşma yükümlülüğü altına girmemiz gerekiyorsa, bu bağlamda kişisel verilerinizi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve yetkili özel hukuk kişileri de dahil olmak üzere gizlilik sorumluluğu kapsamında olan profesyonel danışmanlarımızı açıklayabileceğimizi belirtmek isteriz.

Michelin kişisel bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, kişisel bilgilerin yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Michelin tarafından Web Sitesi üzerinden elektronik olarak ve yukarıda belirtilen amaçlara dayanarak toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5/2 (f) maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." nedeninin varlığı halinde açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilir.

#### **5. KVKK'nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız**

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde ve kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte, kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren yazılı dilekçeniz ile Şirketimizin Levent Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri Sit. Kule 3 Apt.No:14 Kat:13-14 / 14-15 Beşiktaş – İstanbul, adresine bizzat veya iadeli taahhütlü mektupla veya [info1@michelin.com](mailto:info1@michelin.com) mail adresine iletmeniz halinde, talebiniz Michelin tarafından değerlendirilerek KVKK kapsamında öngörülen şekilde en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Michelin'in Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

KVKK'nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; aktarıldığı üçüncü kişilerce yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme; eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve KVKK'na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu KVKK kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.

Bilgi alma hakkınız kapsamında yukarıda belirtilenler kapsamında bilgi edinebilmek ve Michelin Lastikleri Ticaret Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu'na, ulaşmak için lütfen <https://www.michelin.com.tr/basvuru-formu> adresine gidiniz.

**Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.**

**Merkez : Levent Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri Sit. Kule 3 Apt.No:14 Kat:13-14 / 14-15 Beşiktaş – İstanbul,**

**Tel : 90 +212 317 52 00**

**Mersis No : 0620006703200017**