



## DECLARACIÓN DE CALIDAD

A través de nuestra historia la atención prestada por los hombres y las mujeres de la Compañía a las necesidades de nuestros Clientes, y a la Calidad de nuestros productos y servicios, han fomentado la confianza en la marca MICHELIN e impulsado el desempeño del Grupo.

La calidad continúa siendo fundamental para la seguridad de nuestros productos y servicios, de conformidad con los requisitos aplicables.

Hoy se ha vuelto esencial para la atención que prestamos a nuestros clientes.

Juntos, a través de la contribución de cada empleado y nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, nos esforzamos día a día para garantizar las principales promesas que hacemos a nuestros clientes y partes interesadas:

- Nuestras innovadoras ofertas de productos y servicios dan una respuesta a sus necesidades y les aportan satisfacción.
- Viviendo una gran experiencia, contando con una calidad de servicio dentro de las mejores.
- Al elegir nuestros productos y servicios, actúan en favor de un planeta más sostenible.
- Confían en la fiabilidad de nuestros productos y servicios, y en la integridad de nuestra Empresa.

**ACTUANDO JUNTOS, CON ORGULLO Y COMPROMISO,  
OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES UNA GRAN  
EXPERIENCIA.**