



100 日保用政策

在此之 100 日保用政策下(“本政策”), THE HONGKONG CANTON EXPORT CO LTD (“HOCAN”) (香港及澳門的米芝蓮授權經銷商) 為從 HOCAN 或其他米芝蓮授權經銷商購買的米芝蓮客用車 (不包括貨車, 即使貨車已預留乘客空間) 輪胎提供有限保用。在符合本政策條件的情況下, 消費者可以申請以損壞的輪胎更換新的米芝蓮輪胎。

1. 本政策僅在滿足以下條件時適用:-

(1) 輪胎是于 2025 年 6 月 1 日或之後, 在香港及/或澳門從 HOCAN 或其他米芝蓮授權經銷商的授權銷售點或汽車修理店購買的 (不包括任何平行進口產品);

(2) 輪胎為下列產品之一:-

- Pilot Sport 2, 3, 4, 5
- Primacy 3, 4, 4+, 5
- Pilot Sport 4 S, S 5
- Pilot Sport 4 SUV
- Primacy SUV, SUV+
- Latitude Sport, 3
- Pilot Sport EV
- Primacy E
- Pilot Super Sport
- ALL ZP

(3) 輪胎在購買後 14 天內根據本政策登記註冊;

(4) 本政策僅承涵蓋私家車 (不包括貨車、計程車、商用車或出租車輛或賽車、試駕車輛) 輪胎在路上恰當使用輪胎而造成的輪胎損壞 (“**損壞輪胎**”), 及;

(i) 根據 HOCAN 的意見, **損壞輪胎** 無法修復或在修復後無法使用;

(ii) **損壞輪胎** 的剩餘可用胎面深度須至少為 5.0mm; 及

(iii) 購買後 14 天內已完成登記註冊, 根據本政策提出的保用索賠是在購買輪胎之日起 100 天內提交的。



2. 在本政策下:-

(1) HOCAN 將免費為**損壞輪胎**更換同規格、同花紋的米芝蓮新輪胎（“**更換的新輪胎**”）（注意：同一款規格/花紋輪胎可能缺貨或停產，更換新輪胎可能需要一些時間，或可能提供相同尺寸但具有不同花紋的另一款輪胎）；

(2) 本政策不適用於任何**更換的新輪胎**。

3. 為登記註冊本政策下新購買的輪胎，客戶可透過掃描經銷商提供的發票上的輪胎二維碼，在 HOCAN 的網站完成輪胎資訊核驗并確認註冊。客戶還需要上傳輪胎發票作為購買日期的證明。要惠及本政策，客戶必須在購買後 14 天內登記註冊新購買的輪胎。

4. 本政策所涵蓋的**損壞輪胎**的情況如下：

(1) 意外切割破裂



(2) 衝擊破裂



(3) 胎側鼓起



(4) 失壓續跑





5. 本政策不涵蓋的輪胎損壞範例（照片僅供參考）

(1) 故意損壞



(2) 安裝不良造成的損壞



(3) 修復損壞



(4) 可修復窿



(5) 不正常磨損



6. 以下情況明確排除在本政策之外： -

- (1) 故意或重大過失或詐欺行為造成輪胎損壞的；
- (2) 因雷擊、火災、爆炸、暴雨、洪水、颱風及其他自然災害造成輪胎損壞的；
- (3) 損壞輪胎被盜竊或遺棄或遺失，無法送至 HOCAN 檢查。HOCAN 有權對**損壞輪胎**進行檢查；
- (4) 輪胎胎面剩餘胎面深度小於 5.0mm；
- (5) 貨車、商用車、出租汽車、有償服務的私家車、賽車、試駕用車所使用的輪胎；



- (6) 因交通事故、輪胎安裝不正確、超速、超載、輪胎氣壓過高或過低等原因造成的輪胎損壞；
- (7) 在香港、澳門以外地區發生的損壞和損失；
- (8) 損壞的**更換的新輪胎**；
- (9) 因輪胎損壞以及安裝**更換的新輪胎**而產生的所有損失/費用或招致的費用，例如拖車、掛車、噴嘴和其他設備費用，以及安裝、拆卸、平衡等過程的維修費用，均由客戶承擔；
- (10) 為避免疑義，特此明確聲明 HOCAN 不會根據本政策提供任何金錢賠償。

7. 本政策更換**損壞輪胎**的程序:-

- (1) 請將**損壞輪胎**退回 HOCAN 或其他米芝蓮授權經銷商進行檢查。米芝蓮授權經銷商名單可參考 HOCAN 的網站；
- (2) 透過指定網站提交申請。須經指定網站上傳的資料包括受損輪胎狀況的照片（必須清楚顯示輪胎受損部位）；
- (3) **損壞輪胎**應由 HOCAN 或其他米芝蓮授權經銷商保管，直至有申請判定結果為止。一般情況下，需要 7 個工作天左右才會有申請的結果。如果申請獲得批准，**損壞輪胎**將由 HOCAN 收取；
- (4) 您的申請獲得批准後，您將收到一條相同規格和花紋的新米芝蓮輪胎（如有）。如果沒有原花紋的輪胎，將提供類似花紋的輪胎。新輪胎將從 HOCAN 發送至您根據本政策提交申請的同一米芝蓮授權經銷商。請與該米芝蓮授權經銷商預約安裝和更換輪胎，費用由客戶負擔；
- (5) **更換的新輪胎**的任何損壞不屬於本政策的保障範圍；

（特別注意：輪胎可能缺貨或停產，**更換的新輪胎**到貨和更換**損壞輪胎**可能需要一些時間。有可能會提供相同尺寸但不同花紋的新輪胎：在這種情況下，HOCAN 在本政策下的義務仍將被視為已經履行，同時也提醒客戶在根據本政策更換新輪胎時，應考慮是否有必要購買并更換同一車輛的其他輪胎。為了道路安全，同一車軸上應使用相同花紋的輪胎）

8. 雜項

- (1) HOCAN 是對本政策負責的唯一企業。HOCAN 保留最終權利，有權以暫停、修改或終止本政策和/或任何條款和條件，無須事前通知。如有任何爭議，HOCAN 保留最終決定權；所有查詢應提交給 HOCAN，而不是米芝蓮香港；及
- (2) 本政策的條款和條件以英文和中文制定。如果兩個版本之間存在任何衝突或差異，則以英文版本為準。