



DÉCLARATION QUALITÉ

Tout au long de notre histoire, l'attention portée par les femmes et les hommes de l'Entreprise aux besoins de nos clients et à la qualité de nos produits et services a renforcé la confiance dans la marque MICHELIN et nourri la performance du Groupe.

La Qualité demeure critique pour la sécurité de nos produits et services et leur conformité aux exigences applicables.

Aujourd'hui, elle devient essentielle à l'attention que nous portons à nos clients.

Ensemble, au travers de la contribution de chaque employé et de notre engagement à améliorer en continu notre système de management de la qualité, nous nous efforçons chaque jour de garantir les promesses cœur que nous faisons à nos clients et parties prenantes :

- Nos offres innovantes de produits et services répondent à leurs besoins et leur apportent satisfaction
- Ils bénéficient d'une expérience excellente et d'une qualité de service parmi les meilleures
- En choisissant nos produits et services, ils agissent pour une planète plus durable
- Ils ont confiance dans la fiabilité de nos produits et services et dans l'intégrité de notre Entreprise

**EN AGISSANT ENSEMBLE, AVEC FIERTÉ ET ENGAGEMENT,
NOUS OFFRONS À NOS CLIENTS
UNE EXPÉRIENCE REMARQUABLE !**