

MICHELIN ROADCONNECT



**UNE
APPLICATION
MOBILE POUR
AMÉLIORER LA VIE
DES CHAUFFEURS
ROUTIERS**



Depuis toujours, Michelin s'attache à offrir à chacun une meilleure façon d'avancer. En particulier, Michelin a toujours été à l'écoute des professionnels du transport pour les accompagner dans leurs déplacements quotidiens. Aujourd'hui, en plus de proposer des pneumatiques et services adaptés aux besoins de ses clients transporteurs, Michelin étend son offre pour accompagner les chauffeurs routiers et les aider à optimiser leurs déplacements.

Avec l'application mobile MICHELIN RoadConnect, Michelin innove pour améliorer et simplifier la vie des chauffeurs poids-lourd : C'est la première application qui regroupe dans la même application quatre fonctionnalités : La planification optimisée de leurs trajets, l'organisation de leurs coupures, la possibilité d'échanger au sein d'une communauté et celle de pouvoir localiser ses amis facilement afin de pouvoir les retrouver sur un lieu de coupure.

Les chauffeurs routiers, passionnés par leur métier, au contact du client, sont les véritables messagers de leur entreprise. Ils doivent relever des challenges au quotidien pour effectuer leurs livraisons à l'heure, trouver le bon endroit pour faire le plein, se restaurer, se reposer... tout cela en fonction de leur horaire légal de coupure. Ils doivent aussi régulièrement faire face à des imprévus sur leur parcours : route coupée, embouteillage, mauvaises conditions météo... Souvent seuls au quotidien, ils sont pourtant près de 300 000 en France et environ 3 millions en Europe. Ils doivent utiliser aujourd'hui de nombreuses applications mobiles différentes pour les aider sur la route, et gérer les aléas de leur parcours.

Avec l'application mobile RoadConnect, Michelin intègre ensemble plusieurs fonctionnalités pour simplifier la vie des chauffeurs sur la route et les aider à se connecter à leurs communautés

Cette innovation a été développée depuis plus d'un an en co-construction avec une trentaine de chauffeurs poids-lourd pour s'assurer d'élaborer des fonctionnalités correspondant à leurs besoins quotidiens. Fruit de ce travail de co-développement, MICHELIN RoadConnect est construit autour de 4 grandes fonctionnalités qui pour la première fois, peuvent être combinées dans une même application.

● DES ITINÉRAIRES OPTIMISÉS

RoadConnect permet au chauffeur de trouver des itinéraires avec un trajet adapté à son véhicule poids-lourd, un temps de trajet estimé avec trois options (le plus court, le plus rapide et le plus économique), en s'appuyant sur ViaMichelin et le partenaire TomTom, un des leaders dans ce domaine.

● TROUVER OÙ FAIRE SA COUPURE

Le chauffeur peut visualiser tout au long de son trajet la localisation des parkings, restaurants, stations-services les plus proches en temps pour mieux planifier sa coupure. Il peut visualiser tous les points d'intérêts propres au transport routier, grâce aux données fournies par des partenaires tels que TruckFly. Il peut enregistrer ses points d'intérêts favoris avec tous les renseignements utiles (adresse, téléphone, heures d'ouverture, prix du menu ...). Ses adresses favorites de chargement et de livraison sont également enregistrées et lui font gagner du temps au quotidien.

● PARLER / ÉCHANGER AVEC D'AUTRES CHAUFFEURS POIDS LOURD (CB 2.0)

Cette fonction, proche de la C.B. d'autrefois, a été développée par une start-up partenaire Spea'k. Elle permet aux utilisateurs d'échanger de vive voix entre eux, dans un canal privé ou public. L'échange entre les chauffeurs s'en trouve simplifié, spontané et plus convivial. Cela permet de développer l'entraide entre les routiers.

● LOCALISER SES COLLÈGUES EN TEMPS RÉEL

Le chauffeur peut ajouter des amis dans l'application, voir leur géolocalisation en temps réel et les contacter directement via MICHELIN RoadConnect (par téléphone ou e-mail). Le lien social se crée ou se recrée entre chauffeurs, permettant de partager ses adresses favorites et de se rencontrer pendant les coupures, partager un repas ...

Avec ce lancement démarre aujourd'hui la phase de déploiement de la première version de l'application, l'objectif étant de construire rapidement une communauté importante pour que les chauffeurs puissent retrouver un maximum de collègues et amis dans l'application. L'ambition est de toucher rapidement 100 000 chauffeurs.

Pour cela, Michelin continuera à enrichir RoadConnect au fil du temps en tenant compte des retours utilisateurs, pour répondre toujours mieux à leurs attentes.

L'application MICHELIN RoadConnect est gratuite. Elle est disponible sur Android / Google Play et sera disponible sur iOS avant la fin de l'année 2017.

L'application est optimisée pour les routes européennes et est déjà disponible en Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Polonais et Néerlandais.