

13 avril 2017

De Rijke Europe du Nord mise sur Michelin solutions pour l'optimisation de son offre de transport et logistique

De Rijke Europe du Nord, spécialiste du transport européen, a choisi Michelin solutions pour assurer la gestion du poste pneumatique d'une flotte de 160 tracteurs routiers et 660 remorques, située aux Pays-Bas, en Belgique et au Royaume-Uni. Ce contrat court pour les trois prochaines années, et fait suite à un appel d'offres qui a mis la marque Michelin en compétition avec plusieurs concurrents premium.

Le contrat EFFITIRES™ – nom donné par Michelin solutions à son offre de gestion sur-mesure du poste pneumatique – a été renouvelé pour la troisième fois d'affilée, depuis l'externalisation de la gestion du poste pneumatique par De Rijke en 2007. Il prolonge par ailleurs l'histoire unissant De Rijke à Michelin depuis plus d'un demi-siècle.

Dans le cadre de ce nouvel accord, Michelin solutions se verra confier la gestion d'environ 4 000 pneus équipant les flottes nord-européennes de De Rijke, le contrat étant conçu pour maximiser la conformité, la sécurité, la disponibilité et l'efficacité énergétique des pneumatiques.

Jeroen De Rijke, Directeur des Achats et président adjoint, déclare : « Il est essentiel de pouvoir compter sur de bons pneus, car nous ne pouvons pas nous permettre de rencontrer des problèmes sur la route. Nous avons structuré nos activités autour de la fiabilité de livraison, et toute l'équipe de Michelin solutions nous épaula dans la réalisation de cette promesse. Les niveaux de service sont constamment élevés, et cela se voit dans les résultats que nous obtenons ensemble ».

Michelin solutions gère des pneumatiques de la gamme Michelin X Multi, qui offrent une polyvalence et une sécurité optimales sur tous les types de routes. Il recrée les pneus pour prolonger la durée de vie de ces derniers, pour qu'ils restent toujours le plus économe en carburant, et recharge les carcasses après usure pour favoriser l'économie de matières premières : autant d'actions clés, permettant à Michelin solutions d'améliorer la durée de vie des produits et d'offrir au client le meilleur coût par kilomètre.

De Rijke ajoute : « Minimiser notre impact environnemental est pour nous essentiel. L'offre EFFITIRES nous permet de diminuer le nombre de pneus que nous utilisons chaque année. Des procédés tels que

le recreusage participant à l'amélioration de notre efficacité énergétique et à la réduction de nos émissions de CO2 ».

Michelin solutions effectue une vérification complète des pneus de tous les véhicules commerciaux de De Rijke Europe du Nord trois fois par an, mesurant les profondeurs de la bande de roulement, vérifiant les dommages ou l'usure anormale, et corrigeant les pressions.

Euromaster, le partenaire service désigné, visite chaque semaine les bases principales de De Rijke pour effectuer des travaux courants d'entretien des pneus. De plus, le réseau Euromaster fournit une réponse rapide en cas de panne survenue sur route en lien avec le pneumatique, et veille à ce que les véhicules de De Rijke soient rapidement opérationnels à nouveau.

Le contrat EFFITRES est structuré sur la base du coût par kilomètre, de la gestion experte de la flotte par Michelin solutions et la fourniture de rapports complets sur l'activité. Ces rapports suivent les principaux indicateurs, y compris les pannes par million de kilomètres, les temps de réponse de l'assistance dépannage et les incidences de pneus endommagés.

De Rijke a acquis une solide réputation dans le secteur du transport et de la logistique, notamment pour ses activités de transport de marchandises générales, de vrac sec, de conteneurs, de flexitanks et de groupage. Avec des dépôts couvrant les Pays-Bas, la Belgique, la France, l'Italie, l'Espagne et le Royaume-Uni, sa vaste flotte de remorques fonctionne à la fois avec ses propres tracteurs et avec des sous-traitants locaux.

À propos de Michelin solutions

Michelin solutions, créé en mai 2013, fait partie du groupe Michelin et emploie actuellement plus de 900 personnes en Europe. Michelin solutions assure la gestion de plus de 310 000 véhicules sous contrat. Michelin solutions conçoit, développe, commercialise et opère des services de mobilité pour les flottes poids lourds, autocars, autobus, utilitaires légers, génie civil. Ces solutions personnalisées s'adressent aux flottes souhaitant améliorer leur efficacité, leur productivité et leur empreinte environnementale et ce, de façon globale.