

Chalavan & Duc mise sur EFFITRAILER™, de Michelin solutions, afin d'optimiser son offre transport et logistique

Chalavan & Duc a choisi EFFITRAILER, de Michelin solutions, pour optimiser la gestion opérationnelle et le suivi de ses 200 semi-remorques les plus exposées aux contraintes logistiques. Cette décision fait suite à une première utilisation pilote, qui a évité pas moins de six dépannages grâce aux alertes émises par le système.

EFFITRAILER est une solution télématique dédiée aux semi-remorques d'une flotte. Elle comporte de nombreuses fonctionnalités effectives en temps réel : géolocalisation, transmission des données, mesure de la pression et de la température des pneus de la remorque, collecte des données d'usage (freinage, kilométrage, charge...), détecteur d'ouverture de porte,... Chez Chalavan & Duc, les semi-remorques sont utilisées sur tout le territoire national. Dans 80% des cas, elles ne reviennent jamais à leur base d'origine, le siège de l'entreprise. Il est donc primordial de pouvoir savoir en permanence où elles se trouvent, et de pouvoir en assurer la maintenance et le suivi technique avec le plus de précision possible.

L'offre connectée EFFITRAILER permet aux transporteurs de gérer au mieux leur parc de semi-remorques, en réduisant le nombre de dépannages liés aux pneumatiques et en augmentant leur taux d'utilisation, quelle que soit la marque de remorques et de pneumatiques. EFFITRAILER permet également de renforcer la sécurité des chargements et de faire progresser la fiabilité des livraisons, tout en bénéficiant de l'accompagnement personnalisé d'un analyste logistique dédié. La mise en place de la solution est simple : les opérations de montage de la télématique embarquée et des capteurs sont exécutées au sein même de l'entreprise cliente, par des spécialistes de Michelin solutions.

Christian Duc, Directeur technique et achats de Chalavan & Duc, explique : « Certains de nos véhicules roulent 38 000 kilomètres par mois, soit 450 000 kilomètres par an, car nous exploitons beaucoup de lignes avec des relais de conducteurs. C'est énorme. Nous avons donc besoin d'un suivi très rigoureux de nos véhicules, et EFFITRAILER nous facilite la tâche, en réduisant notamment le nombre de dépannages et en nous permettant de géolocaliser nos semi-remorques en temps réel. Pour nous, EFFITRAILER représente un véritable gain de sécurité. C'est aussi un gain d'efficacité incontestable, et un grand pas vers le maintien d'un taux de service supérieur à 99%. EFFITRAILER devrait ainsi nous permettre de réduire le nombre de dépannages de moitié. Aujourd'hui ils se produisent tout de même 3 à 4 fois par jour dans notre flotte ».

Chalavan & Duc dispose de 15 sites logistiques en France. Avec 1200 collaborateurs et autant de véhicules, ce professionnel du transport et de la logistique assure de nombreuses lignes régulières pour le compte du groupe La Poste aux niveaux régional, national et international.

À propos de Michelin solutions

Michelin solutions, créé en mai 2013, fait partie du groupe Michelin et emploie actuellement plus de 900 personnes en Europe. Michelin solutions assure la gestion de plus de 310 000 véhicules sous contrat. Michelin solutions conçoit, développe, commercialise et opère des services de mobilité pour les flottes poids lourds, autocars, autobus, utilitaires légers, génie civil. Ces solutions personnalisées s'adressent aux flottes souhaitant améliorer leur efficacité, leur productivité et leur empreinte environnementale et ce, de façon globale.