

**MICHELIN**



**LA NOUVELLE OFFRE  
CONSTRUCTION**

# **MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>**

**UNE PRODUCTIVITÉ GARANTIE  
DANS TOUTES LES UTILISATIONS  
DÉDIÉES À LA CONSTRUCTION**

**DOSSIER DE PRESSE**

SERVICE DE PRESSE DU GROUPE MICHELIN :  
+ 33 1 45 66 22 22



**MICHELIN**

Une meilleure façon d'avancer

# MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>

## LA MEILLEURE SOLUTION DE PRODUCTIVITÉ

Michelin lève le voile sur sa nouvelle offre MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>, qui sera lancée en Europe à partir du 1<sup>er</sup> avril 2016 en première monte et au remplacement. Sa mission ? Apporter aux clients du secteur de la construction, la meilleure solution de productivité, quelles que soient les utilisations, dans deux dimensions cœurs du marché, 315/80 R 22.5 Z et D et 385/65 R 22.5 T et Z :



■ Augmentation du kilométrage pour la livraison des chantiers avec le nouveau pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>.



■ Productivité et robustesse sur les chantiers avec le pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> HD (Heavy Duty).



■ Robustesse et traction sur les sols agressifs comme les carrières avec la nouvelle version du pneu MICHELIN X<sup>®</sup> FORCE<sup>™</sup>.

Pour permettre à ses clients de travailler avec plus de sérénité encore, Michelin s'engage dans 3 domaines :

- Une offre de rechapage qui permet d'exploiter toute la valeur de la carcasse : MICHELIN Remix et Laurent Retread
- Une Garantie Dommage qui permet d'être remboursé, en cas d'incident pneumatique, aussi bien pour les pneus neufs que pour les pneus rechapés MICHELIN Remix
- Un rechapage garanti dans 100% des cas sur les produits destinés aux usages les plus agressifs

### LES ENJEUX DE LA NOUVELLE OFFRE MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> EN 3 FAITS ET CHIFFRES

**3** Ce sont les applications de la nouvelle offre MICHELIN : livraison chantiers, chantiers et carrières.

**2 à 3%** C'est la croissance annuelle du marché européen de la construction. 6 pays en Europe sont particulièrement dynamiques : Allemagne, Espagne, France, Italie, Pologne et Royaume-Uni. A eux seuls, ils représentent 75 % de la croissance européenne. Ce marché orienté à la hausse s'accompagne d'un besoin accru de pneumatiques. C'est ce qui rend plus pertinentes encore les solutions apportées par les nouvelles offres de MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>.

**50%** Les deux dimensions majeures 315/80 R 22.5 Z et D et 385/65 R 22.5 T et Z représentent à elles seules 50% du marché européen des pneus dédiés à la construction.



# LIVRAISON CHANTIERS, CHANTIERS ET CARRIÈRES

## LES TROIS APPLICATIONS DE LA NOUVELLE OFFRE MICHELIN

La nouvelle gamme MICHELIN Construction couvre les usages et attentes des transporteurs dont l'activité s'exerce sur routes, en approche chantier mais aussi sur des terrains difficiles voire agressifs.

### 1 EN LIVRAISON CHANTIERS

Le nouveau pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> est décliné en Front & Drive 315/80 R 22.5 et en Trailer 385/65 R 22.5, c'est-à-dire pour l'ensemble d'un convoi, sur les essieux directeur, moteur et remorque, dans les deux dimensions majeures du marché.

Ces pneumatiques sont destinés aux utilisateurs qui parcourent la plus grande partie de leur kilométrage sur route mais qui doivent également accéder à des chantiers, pour livrer des matières premières, du béton, ou collecter des déchets. Les professionnels ont tout à la fois besoin de longévité kilométrique en usage routier et de motricité sur les chantiers. La gamme MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> délivre cette combinaison de performances qui permet ainsi de réduire le coût à l'usage pour l'utilisateur. Concrètement, cela signifie que :



- les pneus de la nouvelle gamme ont une longévité accrue par rapport à ceux de la précédente. Ainsi, le pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> Z (toutes positions) parcourt 25 % de km de plus que son prédécesseur, le pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> D (essieu Drive) + 15 % et le pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> T (Trailer - remorque) + 10 %.
- Michelin propose sa nouvelle offre à un prix révisé qui rend plus accessibles encore ses innovations.
- La Garantie Dommage associée à cette gamme permet de travailler avec plus de sérénité encore, puisque le budget est maîtrisé, même en cas d'imprévu. Cet engagement de Michelin apporte de la tranquillité d'esprit aux utilisateurs qui bénéficient non seulement du meilleur de la technologie de leur pneu mais également d'une garantie gratuite qui sécurise leur investissement pneumatique.

Michelin propose pour cette nouvelle gamme une offre de rechapage qui permet d'exploiter toute la valeur de la carcasse avec MICHELIN Remix et Laurent Retread.

Ainsi, le nouveau pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> offre un excellent niveau de prix au kilomètre. La commercialisation en Europe du pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> F & D débute le 1<sup>er</sup> avril 2016.

# LIVRAISON CHANTIERS, CHANTIERS ET CARRIÈRES

## 2 SUR LES CHANTIERS

Destinée aux utilisateurs qui parcourent plus de 20% de leurs trajets sur des chantiers comme les grands travaux de type aéroport, infrastructures routières, lotissements ou encore zones commerciales, la gamme MICHELIN X® WORKS™ HD apporte robustesse, endurance, durabilité et sécurité.

Pour cette gamme également, Michelin propose la Garantie Dommage (voir détails ci-dessous).

Michelin propose aussi une offre de rechapage qui permet d'exploiter toute la valeur de la carcasse avec MICHELIN Remix et Laurent Retread. De plus, le rechapage est garanti dans 100% des cas.

Ces engagements de Michelin apportent une tranquillité d'esprit optimale aux utilisateurs qui bénéficient non seulement du meilleur de la technologie de leur pneu mais également de garanties gratuites qui sécurisent leur investissement pneumatique.

Les pneus MICHELIN X® WORKS™ HD en versions Front & Drive 315/80 R 22,5 seront disponibles sur les marchés européens à partir du 1<sup>er</sup> mai 2016

## 3 DANS LES CARRIÈRES

Destinée aux utilisateurs qui passent le plus clair de leur temps sur des voies non carrossables, sur sites de construction aux sols agressifs et dans des carrières, la gamme MICHELIN X® FORCE™ apporte robustesse et traction dans toutes les conditions.

Fort de son expérience en Génie Civil, en militaire et dans les activités des véhicules de pompier ou d'intervention de sécurité, Michelin rassemble dans cette gamme le meilleur de la technologie.

Michelin applique la même stratégie à l'ensemble de ses clients utilisateurs des nouvelles gammes MICHELIN X® WORKS™, MICHELIN X® WORKS™ HD, MICHELIN X® FORCE™. Celle-ci consiste à délivrer le meilleur de la technologie pneumatique et à y associer la Garantie Dommages qui est gratuite et qui permet de sécuriser son investissement.

Dans cette logique de maîtrise du budget, Michelin propose aussi pour la gamme MICHELIN X® FORCE™ l'offre de rechapage qui permet d'exploiter toute la valeur de la carcasse avec MICHELIN Remix et Laurent Retread. Le rechapage est ici aussi garanti dans 100% des cas..

Les nouveaux pneus MICHELIN X® FORCE™ en Front 315 seront disponibles à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017.



# DES TECHNOLOGIES NOVATRICES

## AU SERVICE D'UTILISATEURS EXIGEANTS

Les nouveaux pneus MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> Z (toute position), D (Drive) et T (Trailer) bénéficient du meilleur de la technologie Michelin. Trois innovations principales concourent à délivrer les performances requises par les utilisateurs :



### CARBION

Un matériau issu d'un procédé innovant de mélangeage sous forme liquide de certains composants de la bande de roulement. Le matériau ainsi obtenu est plus homogène, et accroît la performance kilométrique du pneu.



### LAMELLES EN Z

Une motricité sans faille. Ces lamelles spécifiques en forme de Z renforcent la motricité en hiver, et l'adhérence, en particulier sur les routes enneigées. Cette technologie a permis au pneu MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> D d'obtenir la certification 3PMSF (3 Peak Mountain Snow Flake) indiquant l'adaptation du pneu aux conditions hivernales.



### POWERCOIL

Cette nouvelle génération de carcasse a une meilleure endurance et permet de réduire la résistance au roulement.



**MICHELIN**

Une meilleure façon d'avancer

# **GARANTIE DOMMAGE**

**MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>**

**MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> HD**

**MICHELIN X<sup>®</sup> FORCE<sup>™</sup>**

Ces 3 gammes MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>, MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> HD et MICHELIN X<sup>®</sup> FORCE<sup>™</sup> sont accompagnées d'une Garantie Dommage, gratuite qui permet aux utilisateurs de sécuriser leur investissement pneumatique aussi bien pour les pneus neufs que pour les pneus rechapés MICHELIN Remix.

En cas d'incident sur un pneu, elle donne lieu à remboursement sous forme d'avoir chez le distributeur. Elle est simple à souscrire et à activer puisque tout s'opère en ligne sur le portail web MyAccount accessible sur le site Internet [transport.michelin.fr](http://transport.michelin.fr)

- le transporteur enregistre ses pneumatiques ;
- en cas de dommage accidentel, il active la Garantie Dommage sur MyAccount et dépose son pneu endommagé chez son distributeur;
- une fois la réclamation acceptée, il reçoit un courriel de confirmation indiquant le montant du remboursement;
- le remboursement est disponible chez le distributeur, sous forme d'un avoir.

D'utilisation facile, MyAccount permet aussi d'accéder directement aux services et offres promotionnelles de Michelin.



**MICHELIN**

Une meilleure façon d'avancer

# ÊTRE À L'ÉCOUTE DE LA CLIENTÈLE

**LE CŒUR DE LA STRATÉGIE D'INNOVATION DE MICHELIN**



L'innovation constitue un pilier de la stratégie de Michelin. Elle consiste à apporter à ses utilisateurs des solutions créatrices de valeur en délivrant davantage de performances. Capter leurs besoins, identifier et analyser leurs usages, sont les préalables nécessaires aux travaux de recherche et de développement. Avec plus de 5 300 personnes dédiées mondialement, à la connaissance des marchés, Michelin établit le plus possible de points de rencontres et d'échanges avec ses clients.

Présents sur les principaux réseaux sociaux, Michelin complète son écoute des clients par différentes études chaque année. En 2014, par exemple, une étude de satisfaction utilisateurs a permis de récolter 7 200 témoignages dans 12 pays européens. Outre ces enquêtes traditionnelles, Michelin entretient des liens étroits avec une communauté de 300 transporteurs européens, et les interroge chaque mois sur leurs attentes et leurs utilisations, et leur propose même d'essayer ses nouveaux pneumatiques. Nourries de ces connaissances issues du terrain, les équipes de chercheurs mobilisent savoirs et expertises pour réunir dans les pneumatiques les performances les plus pertinentes en fonction des usages. L'activité de Recherche et Développement de Michelin est dotée d'un budget annuel de plus de 700 millions d'euros et fédère les activités de plus de 6 000 personnes dans le Monde.

## PARTAGEZ VOS EXPÉRIENCES ET SUIVEZ-NOUS :



CONSULTEZ LES TÉMOIGNAGES SUR  
[www.youtube.com/michelintrucktyres](http://www.youtube.com/michelintrucktyres)



SUR LINKEDIN  
Groupe Optimizing European Road Transport Costs



SUR INSTAGRAM  
[@michelintruck](https://www.instagram.com/michelintruck)

## CONTACTEZ-NOUS :



SUR INTERNET  
[transport.michelin.fr](http://transport.michelin.fr)



# LA RECHERCHE & LE DÉVELOPPEMENT

## MICHELIN EN 8 FAITS ET CHIFFRES

- 1,5** En million, le nombre de mesures effectuées par an dans les laboratoires Michelin de matériaux et de semi-finis.
- 12** En minutes, le temps nécessaire pour faire l'équivalent d'un tour de la terre grâce aux tests d'endurance et de longévité réalisés sur machine ou sur véhicule par Michelin (soit 1,8 milliard de kilomètres chaque année).
- 400** Le nombre d'outils de simulation pour pouvoir reproduire toutes les performances attendues par les clients.
- 700** Le nombre de méthodes de mesures et de tests qualifiés. Michelin réalise à la fois des analyses à l'échelle nanométrique et des tests sur des pneus de 4 mètres de hauteur pesant plus de 5 tonnes.
- 40 000** Le nombre de tests roulants réalisés chaque année.
- 80** L'amplitude, en degrés Celsius, des conditions de tests réalisés par les machines Michelin. Elles peuvent effectuer leurs analyses à des températures ambiantes allant de - 30° C à + 50° C, et jusqu'à des vitesses de 450 km/h.
- 200** Le nombre de composants différents entrant dans la fabrication du pneu.
- 4** Le nombre de familles de tests pour les pneus : tests de laboratoires, tests pneus sur machines (statiques ou dynamiques), tests sur véhicules (objectifs et sensoriels), tests en clientèle.

## LE GROUPE MICHELIN EN CHIFFRES

DATE DE CRÉATION :	1889
IMPLANTATION INDUSTRIELLE :	68 sites de production répartis dans 17 pays
NOMBRE DE SALARIÉS :	111 700 dans le monde
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT :	plus de 6 000 chercheurs répartis sur 25 sites et trois continents, Amérique du Nord, Europe et Asie
BUDGET R&D (EN 2015) :	<b>700 millions d'euros</b>
PRODUCTION ANNUELLE :	178 millions de pneus produits, plus de 13 millions de cartes et de guides vendus dans plus de 170 pays et 970 millions d'itinéraires calculés par ViaMichelin.
VENTES NETTES 2015 :	21,2 milliards d'euros

La raison d'être de Michelin, leader de l'industrie pneumatique, est de contribuer de manière durable à la mobilité des personnes et des biens. A ce titre, le Groupe fabrique, commercialise et distribue des pneus pour tous types de véhicules. Michelin propose également des services digitaux innovants, comme la gestion numérique de flottes de véhicules ou des outils d'aide à la mobilité.

Il édite des guides touristiques, des guides hôtellerie et restauration, des cartes et des atlas routiers. Le Groupe, dont le siège est à Clermont-Ferrand (France), est présent dans 170 pays, emploie 111 700 personnes dans le monde et dispose de 68 sites de production implantés dans 17 pays. Le Groupe possède un Centre de Technologie en charge de la recherche et du développement implanté en Europe, en Amérique du Nord et en Asie. ([www.michelin.com](http://www.michelin.com))

