



Novembre 2015

**MICHELIN[®] solutions dévoile une nouvelle solution
de gestion de flottes**

**EFFITRAILER[™], la solution d'optimisation du parc
de semi-remorques, pour une meilleure sécurité,
profitabilité et qualité de services**

Dossier de Presse

www.michelin-solutions.com
Contact Presse : + 33 1 45 66 22 22

Faits et Chiffres

La semi-remorque, un élément clé de l'activité des transporteurs... pas assez valorisé

En Europe :

- Il existe, en moyenne, 30 % de semi-remorques de plus que de tracteurs¹.
- 21 % des trajets des semi-remorques sont effectués à vide².
- 32 % des dépannages Poids Lourd sont liés aux pneumatiques³ et dans 70 % des cas, ils ont lieu sur la semi-remorque⁴.
- Environ 10 % seulement des semi-remorques sont équipées de liaison télématique⁵.
- Le coût moyen d'une immobilisation de semi-remorque s'élève à plus de 1 000 €, répartis de la manière suivante : 50 % pour le pneumatique et le service et 50 % en frais indirects, comme le temps dû au chauffeur, les pénalités de retard, les dommages collatéraux sur les freins ou la carrosserie⁶.

Paradoxe saisissant, la semi-remorque est l'outil de chargement essentiel et indispensable des transporteurs, mais elle est trop souvent considérée comme une simple commodité. En effet, le coût moyen de possession d'une semi-remorque bâchée est estimé à 600 € par mois.

¹ Source : CNR, Enquête longue distance 2013.

² Source : Bundesamt für Güterverkehr, novembre 2013.

³ Source : ADAC <https://www.adac.de/produkte/lkwpannenhilfe-mobilitaetsmanagement/news-events/presse/pannenstatistik-halbjahr13.aspx>

⁴ Source : Michelin Euro Assist.

⁵ Source : Berg Insight Trailer & Cargo container Tracking.

⁶ Source : Etude interne, Michelin.



MICHELIN[®] solutions lance EFFITRAILER[™], La réponse innovante au paradoxe de la semi-remorque

Dans ce contexte où la semi-remorque – élément clé du transport – n'est pas traitée à la mesure de la valeur qu'elle peut générer, MICHELIN[®] solutions crée, EFFITRAILER[™], une nouvelle solution d'accompagnement des gestionnaires de flottes. A travers le suivi des semi-remorques, il s'agit d'améliorer leur performance économique et qualitative en :

- renforçant la sécurité des biens et du matériel ;
- baissant les coûts de détention des véhicules tractés ;
- améliorant la maintenance du parc roulant, laquelle devient plus prédictive que curative ;
- assurant les délais de livraison et en démontrant une plus grande réactivité aux demandes des chargeurs.

MICHELIN[®] solutions s'engage auprès des entreprises de transport à piloter la gestion de leurs semi-remorques, à leur donner les moyens d'anticiper et de réagir aux situations imprévues de leur activité. En réduisant les immobilisations de semi-remorques, EFFITRAILER[™] permet aux transporteurs de renforcer la sécurité de leur chargement et de faire progresser la fiabilité de leurs livraisons.

EFFITRAILER[™] constitue la troisième solution innovante de MICHELIN[®] solutions, alors même que cette filiale du Groupe Michelin a été créée en 2013. Concrètement, elle consiste en un engagement contractuel pris par MICHELIN[®] solutions sur des gains qui pourront être réalisés grâce à un meilleur « pilotage » des semi-remorques. Ces gains sont liés :

- à une meilleure gestion de la pression des pneus des semi-remorques ;
- à un système de géolocalisation ;
- à une meilleure gestion de la relation transporteur – chargeur.

MICHELIN[®] solutions a créé avec ses partenaires une famille complète de solutions répondant aux problématiques actuelles des flottes européennes. MICHELIN[®] solutions propose ainsi sur le marché, EFFIFUEL[™], une solution globale contractuelle de réduction de la consommation de carburant, EFFITIRES[™], une solution de gestion externalisée du poste pneumatique avec, si le client le souhaite, un engagement d'économie de consommation de carburant. La nouvelle solution EFFITRAILER[™] s'inscrit dans cette stratégie de création de valeur, en s'attachant au suivi de la semi-remorque.

Ces solutions s'avèrent être des innovations sans égales en ce sens qu'elles sont assorties, contractuellement, d'une clause qui permet aux clients d'être remboursés si les objectifs ne sont pas atteints. Un engagement aussi déterminé est unique sur le marché et démontre aux transporteurs la confiance de MICHELIN[®] solutions dans son offre de valeur.



Pour bien comprendre EFFITRAILER™ de MICHELIN® solution, en détails

A retenir

EFFITRAILER™, la troisième solution de MICHELIN® solutions, représente une innovation dans le monde du transport et constitue une extension notable du modèle économique traditionnel de Michelin, qui va au-delà du pneumatique.

Comme d'autres offres de MICHELIN® solutions, EFFITRAILER™ est un engagement du type "résultats atteints ou remboursé".

Avec EFFITRAILER™, les gestionnaires de flottes de semi-remorques peuvent désormais bénéficier de toute l'expertise de MICHELIN® solutions dans l'optimisation de leur parc roulant.

Augmenter la rentabilité des semi-remorques en réduisant le nombre de dépannages liés aux pneumatiques et en augmentant leur taux d'utilisation: c'est la promesse de MICHELIN® solutions avec cette offre innovante et unique sur le marché.

Avec EFFITRAILER™, les analystes logistiques de MICHELIN® solutions ont recours à des outils télématiques et à un suivi des pressions en temps réel pour permettre aux flottes de mieux maîtriser l'activité de leur parc, d'améliorer la sécurité des personnes, du matériel et des biens transportés, d'optimiser leurs coûts et d'apporter une meilleure qualité de service aux chargeurs.

Fort de son expérience acquise dans l'optimisation des flottes grâce aux solutions EFFIFUEL™ et EFFITIRES™, MICHELIN® solutions déploie avec sa nouvelle solution EFFITRAILER™ tout son savoir-faire au profit des semi-remorques.

EFFITRAILER™ s'adresse en priorité aux gestionnaires de flottes possédant au moins 100 semi-remorques et quelles que soient les marques de pneumatiques utilisées sur ces semi-remorques.

La solution EFFITRAILER™ propose deux niveaux d'engagement.

Un engagement de résultat : la diminution des dépannages liés aux pneumatiques afin d'améliorer la sécurité, de renforcer la qualité de service et d'optimiser les coûts ;

Un engagement de moyen concernant l'optimisation du taux d'utilisation des semi-remorques afin d'améliorer la productivité.



EFFITRAILER™, un écosystème complet

EFFITRAILER™ bénéficie du savoir-faire de MICHELIN® solutions en termes de suivi et d'analyse des véhicules, de gestion de la pression des pneumatiques en temps réel et de développement de services associés.

Concrètement, EFFITRAILER™ permet de :

- Recevoir des alertes en temps réel relatives à :
 - La géolocalisation (notamment les POI – Point Of Interest ou point d'intérêt) : sortie d'itinéraire par exemple
 - La pression des pneumatiques
 - Les immobilisations anormales
 - Le fonctionnement du système de freinage EBS (*Electronic Braking System ou Système électronique de contrôle des freins*),
 - La surcharge éventuelle

- Anticiper grâce à la géolocalisation des semi-remorques en temps réel sur un portail mis à la disposition du client, avec suivi du planning, connaissance de la position de la semi-remorque, y compris décroché ou tracté par un tracteur, suivi de cargaison en temps réel...
- Optimiser en disposant de rapports réguliers préparés et analysés par les analystes logistique Michelin solutions, portant sur l'activité et la performance du parc de remorques : par exemple son taux d'utilisation, son kilométrage, ses lieux d'immobilisation.
- Elaborer conjointement des plans d'actions avec les analystes « logistique » de MICHELIN® solutions permettant l'amélioration de la rentabilité et de l'efficacité du parc de semi-remorques.

Comment générer de la valeur avec EFFITRAILER™ ?

En fonction des problématiques des transporteurs, EFFITRAILER™ de MICHELIN® solutions permet d'actionner au moins 1 des 3 leviers de valeur principaux :

- valeur liée à une meilleure gestion de la pression pneumatique grâce aux TPMS (Tyre Pressure Monitoring System ou Système de suivi des pressions des pneus) connectés : la réduction des dépannages pneumatiques (engagement de MICHELIN® solutions de réduire ou jusqu'à 50% les immobilisations des semi-remorques liés aux pneumatiques), l'allongement de la durée de vie des pneumatiques, la réduction de la consommation de carburant.
- valeur liée à la géolocalisation : augmentation du taux d'utilisation des remorques, meilleure gestion de la sous-traitance, réduction des kilomètres à vide, ...
- valeur liée à une amélioration de la relation transporteur / chargeur : gestion proactive de la relation commerciale, amélioration de la sécurité des biens, une meilleure disponibilité de ses remorques pour les demandes imprévues...



Etude de cas : des potentiels de gains provenant de plusieurs sources

Dans le cas d'une entreprise de 150 tracteurs et 200 semi-remorques ayant 60 dépannages dans l'année sur ses semi-remorques, un taux d'utilisation de 25%, un taux de sous-traitance de 12% et un taux de kilométrage à vide de 20%, la solution EFFITRAILER™ permet les gains potentiels suivants :

- Gains liés à une meilleure gestion de la pression
 - réduction des dépannages pneumatiques de 50% (engagement contractuel de Michelin solutions) soit $60 \times 50\% \times 1500 \text{ €}$ (coût direct et indirect estimé pour un dépannage) = 45 000€
 - réduction de la consommation carburant de 0,20% soit 9 000 €/ an

- Gains liés l'utilisation des semi-remorques
 - optimisation du taux d'utilisation du parc de semi-remorques (de 25% à 27% soit la réduction du parc de 3 remorques) $3 \times 7\,000 \text{ €}$ (coût annuel de possession d'une remorque bâchée) = 21 000 €
 - optimisation du budget sous-traitance grâce à un meilleur contrôle des kilométrages et facturation associée.
 - réduction des kilomètres à vide grâce au suivi des de 1% soit 16 000 €

- Gains liés à une meilleure gestion de la relation transporteur – chargeur.

Soit un total a minima de 91 000€ d'économies réalisées grâce à une gestion optimisée du parc de remorques.

EFFITRAILER™ de MICHELIN® solutions est une offre commerciale actuellement disponible en Grande-Bretagne, France, Italie, Allemagne, Suisse et Autriche et dans le reste de l'Europe à partir de 2016.

Worldline, partenaire de MICHELIN® solutions

Worldline est le partenaire de MICHELIN solutions dans la fourniture d'une plateforme de collecte et de traitement de données issues des véhicules par l'intermédiaire d'un boîtier télématique (solution M2M) et du portail client (cartographie, gestion des alertes, reportings...) de la solution EFFITRAILER™.

Worldline [Euronext : WLN] est le leader européen et un acteur mondial de référence dans le secteur des paiements et des services transactionnels. Worldline met en place des services nouvelle génération, permettant à ses clients d'offrir au consommateur final des solutions innovantes et fluides. Acteur clef du B2B2C, riche de plus de 40 ans d'expérience, Worldline sert et contribue au succès de toutes les entreprises et administrations, dans un marché en perpétuelle évolution. Worldline propose un Business Model unique et flexible, construit autour d'un portefeuille d'offres évolutif et global permettant une prise en charge end-to-end. Les activités de Worldline sont organisées autour de trois axes: Merchant Services & Terminals, Mobility & eTransactional Services, Financial Processing & Software Licensing. Worldline emploie plus de 7300 collaborateurs dans le monde entier et a généré un revenu de 1,15 milliard d'euros en 2014. Worldline est une entreprise du Groupe Atos.
www.worldline.com