

PÓLIZA DE GARANTÍA MICHELIN® MÉXICO

1. GARANTÍA MICHELIN

Todos los neumáticos MICHELIN® para moto y bicicleta vendidas en México, cuentan con una Garantía Limitada aplicable dentro del territorio nacional, que cubre cualquier defecto en los materiales y en el proceso de fabricación durante la vida de la banda de rodamiento original por el remanente de profundidad del piso según tabla anexa.

2. PERIODO DE LA GARANTÍA

La Garantía será válida durante el periodo de la vida de la banda de rodamiento original contado a partir de la fecha de facturación al usuario final por un número de años definido según la marca, en el entendido que la profundidad del dibujo del neumático deberá ser siempre mayor o igual a la altura de los indicadores de desgaste. En el caso de no contar con la factura, la fecha para determinar la duración de la garantía se basará en la fecha de fabricación (DOT):

- En caso de contar con factura, la garantía será válida durante **5 años** contados a partir de la fecha de compra, y siempre que el neumático **no exceda 10 años desde su fecha de fabricación (DOT)**.
- En caso de no contar con factura de compra, la garantía solo será válida durante los primeros **5 años desde la fecha de fabricación (DOT)**.

3. EXCLUSIONES

La presente Garantía cubre únicamente defectos en materiales y en el proceso de fabricación. Quedan fuera de esta cobertura:

- **Neumáticos con fecha de fabricación (DOT) mayor a 10 años.**
- Daños por impactos: cortes, golpes, pinchaduras.
- Uso inadecuado o fuera de especificaciones.
- Montaje incorrecto.
- Accidentes, incendios o siniestros.
- Cualquier reparación temporal, mal ejecutada o técnicamente inadecuada.
- Desgaste irregular por fallas mecánicas.
- Desgaste por daños en rines o condiciones del vehículo.
- Uso de químicos o selladores no autorizados.
- Sobrecarga o mala distribución de peso.
- Presión de inflado incorrecta.
- Modificaciones, recauchutado o rediseño.
- Desgaste por debajo del límite legal.
- Alteración de marcas del neumático.
- Utilización de cámaras en neumáticos fabricados para uso sin Cámara
- Aplicación incorrecta de la medida de los neumáticos en cualquier tipo de vehículo
- Uso en competencia o vehículos modificados.
- Daños provocados por animales o vandalismo.

4. PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE GARANTÍA

Cuando un neumático de la marca MICHELIN® tenga defecto en materiales o en el proceso de fabricación, podrá realizarse un proceso para validar la Garantía Limitada siguiendo el presente procedimiento:

- a) La reclamación deberá presentarse en el domicilio de los Distribuidores y Puntos de Venta Autorizados, es decir, donde fue adquirida la neumático. Para la localización de los Distribuidores y Puntos de Venta, acuda al sitio web de Michelin o llame al teléfono **+52 800 062 1492**
- b) El cliente deberá comprobar la compra del neumático que es objeto de reclamación usando alguno de los siguientes documentos:
 - **La factura de compra de la neumático objeto de la reclamación.**
 - **La factura de compra del vehículo para neumático de equipo original.**
- c) Los Distribuidores y Puntos de Venta Autorizados resolverán los casos a la brevedad posible, salvo en los casos en que no exista mercancía en el lugar del reclamo, para ello se sujetará a los plazos fijados por la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente en México.
- d) Cuando la Garantía sea procedente, se considerará una bonificación basada en la parte proporcional de vida que reste a la banda de rodamiento original, **cuyo valor será estimado de acuerdo con los rangos definidos en la tabla adjunta**, acreditando este valor en la compra de un artículo nuevo, igual o equivalente, tomando en cuenta el precio de venta vigente.

Vida/ Profundida de escultura	Porcentaje de bonificación
100% - 75%	100%
74% - 50%	75%
49% - 25%	55%
24% - 10%	25%
Menor a 10%	0%

e) Para cualquier situación no prevista en el presente procedimiento, aclaración adicional o circunstancia inusual relacionada con la aplicación de la Garantía Limitada, el cliente podrá comunicarse al Centro de Atención al Cliente de MICHELIN® al teléfono +52 800 062 1492, donde recibirá la orientación y asistencia correspondiente.

Fecha de edición: 03/06/2026

Rev.: 01

www.michelin.com.mx

Industrias Michelin Av. 5 de Febrero # 2113- A, Fraccionamiento Industrial. Benito Juárez, C.P. 76120, Santiago de Querétaro, Querétaro, México.