

คู่มือวิธีการใช้ยางมิชลิน



ข้อควรปฏิบัติ คำเตือน
และรายละเอียดใบรับประกัน

- ✓ หมั่นตรวจสอบความดันลมยาง อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง
- ✓ ใช้ความดันลมยางตามที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดอย่างเคร่งครัด
- ✓ ห้ามทำการบรรทุกเกินขีดน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่กำหนด
- ✓ ขับด้วยความเร็วที่เหมาะสม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ✓ หลีกเลี่ยงการขับขึ้นถนนที่เป็นหลุม-บ่อ หรือขรุขระ
- ✓ หลีกเลี่ยงการหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง
- ✓ หากพบความเสียหายบนยาง ให้ทำการเปลี่ยนยางนั้นด้วยยางอะไหล่ และรีบติดต่อผู้แทนจำหน่ายทันที

การใช้ยางและการขับขี่โดยไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น มีขลิบขอแนะนำให้ท่านศึกษา คู่มือการใช้ยางนี้ รวมถึงข้อมูลบนแก้มยางและคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

การขับด้วยความดันลมยางที่ไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ท่านจะต้องตรวจสอบความดันลมยางของยางทุกเส้นรวมถึงยางอะไหล่ อย่างน้อยเดือนละครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์
- ท่านจะต้องใช้ความดันลมยางที่กำหนดไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ หรือในกรณีที่ไม่มีความดันลมยางที่เหมาะสมจากผู้แทนจำหน่ายรถยนต์
- ท่านจะต้องใช้มาตรวัดลมยางที่ได้มาตรฐานเท่านั้น และไม่ควรประมาณความเหมาะสมของลมยางด้วยสายตาหรือความรู้สึก
- ท่านไม่ควรตรวจสอบความดันลมยางในขณะที่ยางร้อนหรือผ่านการวิ่งมาแล้วเกินกว่า 2 กิโลเมตร เพราะจะทำให้ได้ค่าความดันลมยางที่ไม่ถูกต้อง
- ห้ามปล่อยให้เด็กเติมลมยางหรือปล่อยลมยางโดยเด็ดขาด

การหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามเร่งหมุนล้อฟรีด้วยความเร็วเกินกว่า 55 กิโลเมตรต่อชั่วโมงตามมาตรวัดความเร็วของรถ เพราะแรงเหวี่ยงหนีศูนย์กลางอาจทำให้ยางระเบิดได้
- ห้ามยืนใกล้หรือยืนอยู่ด้านหลังของยางขณะหมุนล้อฟรี

การขับขี่รถยนต์ด้วยความเร็วสูง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การขับขี่ด้วยความเร็วเกินกว่าสัญลักษณ์ความเร็วที่ระบุไว้บนแก้มยางอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อยางและเกิดอันตรายได้

หมั่นตรวจสอบสภาพยางอย่างสม่ำเสมอ และไม่ใช้กระทะล้อหรือยางที่ได้รับ ความเสียหาย

- ท่านจะต้องหลีกเลี่ยงการขับขี่รถยนต์ลงหลุม-บ่อบนท้องถนนถนนที่ขรุขระหรือเหยียบทับหรือชนวัตถุที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ยางได้ เช่น แก้ว หิน เศษไม้ การเบียดบาทวิถี
- หากท่านตรวจพบหรือสงสัยว่ายางเกิดความเสียหาย ให้ทำการเปลี่ยนยางเส้นนั้นด้วยยางอะไหล่ และติดต่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินเพื่อตรวจสอบทันที
- ยางมิชลินมีสัญลักษณ์บอกระดับความลึกของร่องดอกยางหรือสะพานยางอยู่ภายในร่องดอกยาง เมื่อยางสึกถึงสัญลักษณ์ดังกล่าว (เหลือความลึกดอกยางประมาณ 1.6 มม. สำหรับยางรถยนต์ และ 0.8 มม. สำหรับยางรถจักรยานยนต์) ให้ท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่โดยทันที เนื่องจากการใช้ยางเส้นดังกล่าวต่อไปอาจก่อให้เกิดอันตรายได้



ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุด เพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินกว่าดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่ระบุไว้บนแก้มยาง
- ทั้งนี้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุกอย่างเคร่งครัด และเมื่อท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ ท่านจะต้องเลือกใช้ยางที่มีดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดไม่น้อยกว่าดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่ผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้

การบังคับควบคุมรถยนต์ในขณะยางแตก

- หากเกิดยางแตกในขณะที่ขับขี่ ท่านอาจได้ยินเสียงดัง รู้สึกถึงแรงสั่นสะเทือน หรือพบว่ารถถูกดึงออกข้างทาง ให้ท่านประคองพวงมาลัยเพื่อรักษาให้รถเคลื่อนที่ไปในทิศทางเดิม และลดความเร็วลงอย่างช้าๆ และห้ามเหยียบเบรกหรือหักพวงมาลัยอย่างกะทันหัน เพราะอาจทำให้รถเสียหลักพลิกคว่ำได้ ทั้งนี้ เมื่อท่านสามารถควบคุมรถได้แล้ว ให้พยายามหยุดรถอย่างช้าๆ และจอดในที่ปลอดภัย

การตั้งศูนย์ถ่วงล้อเป็นปัจจัยสำคัญต่อความปลอดภัย และอายุการใช้งานของยาง

- ท่านจะต้องตรวจสอบสภาพการสึกของยางอย่างน้อยเดือนละครั้ง หากพบว่ายางสึกไม่สม่ำเสมอหรือรู้สึกถึงความสั่นสะเทือน ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินโดยทันที ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากการตั้งศูนย์ถ่วงล้อที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลต่ออายุการใช้งานของยาง และส่งผลต่อการควบคุมรถ อันอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การสลับและการเปลี่ยนยางเส้นใหม่

- ให้ท่านทำการสลับยางตามที่ระบุไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์เพื่อยืดอายุการใช้งาน หากไม่มีคู่มือดังกล่าว ให้สลับยางทุกๆ 10,000-12,000 กิโลเมตร หรือเมื่อเริ่มสังเกตเห็นการสึกที่ผิดปกติ
- ในการสลับยางทุกครั้ง ท่านจะต้องใส่ใจในด้านและทิศทางที่ถูกต้องตามสัญลักษณ์และคำแนะนำที่ระบุไว้ที่แก้มยาง รวมทั้งปรับความดันลมยางให้เหมาะสมตามที่คู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้
- ท่านจะต้องศึกษาคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ก่อนทำการสลับยางเนื่องจากรถบางรุ่นอาจมีขนาดยางด้านหน้าและด้านหลังไม่เท่ากัน



รายละเอียดการรับประกันคุณภาพ สำหรับยางรถยนต์นั่ง ยางรถอเนกประสงค์ขับเคลื่อน 4 ล้อ ยางรถปิคอัพ ยางรถจักรยานยนต์ และยางรถบรรทุกมิชลิน

มิชลินรับประกันความเสียหาย อันเกิดจากความชำรุดบกพร่อง ในการออกแบบ กระบวนการผลิต หรือวัสดุส่วนประกอบ สำหรับยางรถยนต์นั่ง ยางรถอเนกประสงค์ขับเคลื่อน 4 ล้อ ยางรถปิคอัพ ยางรถจักรยานยนต์ และยางรถบรรทุกมิชลิน โดยยางดังกล่าวจะต้องใช้งานตามปกติ และได้บำรุงรักษาตามคำแนะนำของมิชลิน ภายใต้งานที่ระบุไว้ในคู่มือรับประกันคุณภาพ ในกรณีดังต่อไปนี้

รับประกัน 6 ปี นับจากวันที่ซื้อ* หรือ รับประกันตลอดอายุการใช้งานของดอกยาง** โดยถือเอากรณีที่มาถึงก่อน

* กรณียางที่ซื้อหลัง 3 ปี นับจากวันเดือนปีที่ผลิต จะอยู่ภายใต้การรับประกัน 6 ปี นับจากวันเดือนปีที่ผลิต

** อายุการใช้งานของดอกยางจะพิจารณาจากความลึกดอกยางเริ่มต้นจนกระทั่งยางสึกถึงจุดวัดความลึกของดอกยางซึ่งอยู่ในร่องของดอกยาง โดยมีความสูงประมาณ 1.6 มม. สำหรับยางรถยนต์ และ 0.8 มม. สำหรับยางรถจักรยานยนต์ ถ้าดอกยางสึกไปจนถึงจุดวัดความลึกของดอกยางแล้ว ควรเปลี่ยนยางเส้นใหม่ มิฉะนั้นอาจเกิดอันตรายได้

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาคำแนะนำ และข้อควรระวัง ในการใช้งาน ยางมิชลินได้จากผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน หรือที่ **มิชลิน Hotline 02-700-3996** และผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ www.michelin.co.th

หมายเหตุ:

- (ก) การรับประกันข้างต้นจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อท่านได้กรอกแบบใบรับประกันคุณภาพครบถ้วนและส่งมายังบริษัท ภายใน 7 วันนับจากวันที่ท่านได้ซื้อยางดังกล่าว และการรับประกันดังกล่าวจะสิ้นสุดเมื่อครบระยะเวลาการรับประกันที่ระบุไว้ในข้างต้น
- (ข) “วันที่ซื้อ” หมายถึง วันที่จดทะเบียนรถยนต์ในกรณีของยางที่มากับรถยนต์ใหม่ หรือวันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อยางดังกล่าว และในกรณีที่ไม่มีหลักฐานการซื้อยางดังกล่าว ให้นับอายุของการรับประกันข้างต้นจากวันที่ผลิตยางดังกล่าว
- (ค) ในกรณีที่ยางเกิดความเสียหาย ให้ท่านติดต่อผู้แทนจำหน่ายยางเส้นดังกล่าวโดยทันที

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ยางที่เสียหายเนื่องจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้จะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

1. ความเสียหายซึ่งเกิดจากลักษณะการใช้งาน เช่น การถูกบาดตำหรือการกระแทกอย่างรุนแรง ไม่ว่ายางดังกล่าวจะสามารถทำการปะซ่อมได้ หรือไม่ก็ตาม
2. ความเสียหายจากการประกอบใส่ยางที่ไม่ถูกต้อง ขนาดของยางและกระทะล้อไม่สมดุลกัน หรือยางที่ได้รับการปะซ่อมไม่ถูกวิธี
3. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้อัตราลมยางที่ไม่เหมาะสม หรือ ยางที่ไม่ได้ทำการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
4. ยางที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากความผิดปกติของระบบของรถยนต์ เช่น ความผิดปกติของศูนย์ล้อ ซึ่งจะส่งผลให้ยางเกิดการสึกที่ไม่สม่ำเสมอ หรือสึกเร็วกว่าที่ควร
5. ความเสียหายเนื่องมาจากยางดังกล่าวติดตั้ง หรือใช้กับวาล์ว กระทะล้อ หรือล้อที่ไม่เหมาะสมตามประเภทของยาง
6. ความเสียหายเนื่องจากรถบรรทุกน้ำหนักมากเกินกว่าอัตราที่กำหนด หรือใช้ความเร็วเกินพิกัดที่ระบุไว้บนแก้มยาง หรือตามคำแนะนำสำหรับรถประเภทนั้นๆ
7. ยางเก่าที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว และนำมาซื้อขายใหม่
8. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการเก็บรักษายางที่ไม่ถูกต้อง
9. ยางที่ไม่ได้ใช้งานตามคำแนะนำทางเทคนิคของมิชลิน
10. ยางที่เสียหายจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การกัดกร่อนจากสารเคมี หรือมีการปรับเปลี่ยน/แต่งช่วงล่างของรถยนต์
11. ยางที่ซื้อจากร้านที่ไม่ใช่ผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน หรือซื้อมาจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจากมิชลิน
12. ยางที่เสียหายจากสภาพอากาศ หรือความเสียหายซึ่งเกิดจากการทำปฏิกิริยาระหว่างยางกับชั้นบรรยากาศ



เงื่อนไขและข้อยกเว้น

- การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยเท่านั้น
- เมื่อท่านประสงค์ที่จะขอรับการชดเชยจากมิชลินภายใต้การรับประกันนี้ ให้ท่านนำยางเส้นที่ได้รับความเสียหายไปส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายของมิชลินพร้อมกับใบเสร็จรับเงินการซื้อยางเส้นดังกล่าวและคู่มือการรับประกัน เพื่อให้มิชลินทำการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหายว่าอยู่ภายใต้การรับประกันฉบับนี้หรือไม่ โดยมิชลินจะทำการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหายของยางเส้นดังกล่าวก่อนที่จะทำการชดเชยใดๆ ทั้งนี้ ให้ถือว่าผลของการตรวจสอบดังกล่าวเป็นที่สิ้นสุด
- มิชลินจะรับผิดชอบความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้ โดยการซ่อมแซม เปลี่ยนยางรุ่นเดียวกันให้ใหม่ หรือชดเชยมูลค่ายางตามอัตราส่วนของดอกยางที่ยังคงเหลืออยู่ (รวมเรียกว่า “การชดเชย”) ตามแต่ดุลพินิจของมิชลิน โดยการชดเชยนี้ไม่รวมถึงค่าบริการต่างๆ รวมถึงค่าประกอบใส่ ค่าแรง ค่าเสียเวลา ค่าเสียหายที่ไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าความไม่สะดวกในขณะที่รถของท่านไม่สามารถใช้งานได้
- ในกรณีที่ผลตรวจสอบปรากฏว่าสาเหตุของความเสียหาย ไม่ได้เป็นผลมาจากความชำรุดบกพร่องในการออกแบบ กระบวนการผลิต วัสดุส่วนประกอบของยาง มิชลินขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน หรือ การชดเชย
- การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึง อุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ความเสียหายอันเนื่องมาจากอาชญากรรม หรือการกระทำโดยความจงใจ อัคคีภัย ใจกรรม หรือการใช้ในการแข่งขันรถยนต์ หรือการใช้ที่มีการใช้งานผิดไปจากวัตถุประสงค์ของยางนั้นๆ
- การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงยางที่ได้มีการถอดออกจากรถยนต์ หรือยางที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงโดยบริษัท หรือบุคคลอื่น หลังจากที่ได้ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
- การรับประกันนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อยางหรือรถยนต์ดังกล่าวได้ถูกโอนไปยังบุคคลอื่น

หมายเหตุ:

- (ก) ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ ผู้ซื้อยินยอมให้มิชลินทำการตรวจยางเพิ่มเติมโดยไม่มีข้อขัดข้องแต่ประการใด
- (ข) มิชลินถือว่ายางที่ท่านได้นำส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน เพื่อทำการตรวจสอบ เพื่อขอรับการชดเชยยังคงเป็นทรัพย์สินของท่าน โดยมิชลินจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ยางดังกล่าวยังอยู่ในความดูแลของผู้แทนจำหน่ายเพื่อรอการตรวจสอบจากมิชลิน
- (ค) เมื่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินได้ตกลงที่จะให้มีการชดเชยสำหรับยางดังกล่าวแล้ว มิชลินถือว่ายางดังกล่าวตกเป็นทรัพย์สินของมิชลิน
- (ง) ตัวแทน พนักงาน หรือผู้แทนจำหน่ายของมิชลินไม่มีอำนาจที่จะให้คำรับประกัน ให้สัญญา หรือทำความตกลงใดๆ ที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันนี้
- (จ) มิชลินขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และ/หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือรับประกันนี้โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแต่ประการใด

ขั้นตอนการกรอกใบรับประกันคุณภาพ

1. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดในใบรับประกันคุณภาพให้ครบถ้วนพร้อมกับให้ร้านค้าที่ท่านซื้อยางทำการประทับตรา และลงนามของร้านค้าให้ครบทุกหน้า ใบรับประกันคุณภาพดังกล่าวจึงจะมีผลสมบูรณ์ โดยท่านจะต้องส่งใบรับประกันในส่วนที่ระบุว่าเป็นของมิชลิน กลับมาที่มิชลินภายใน 7 วัน นับจากวันที่ท่านได้ซื้อยางดังกล่าว และให้ท่านเก็บส่วนของคู่มือไว้เป็นหลักฐาน
2. ในการขอรับการชดเชยจากมิชลิน ท่านจะต้องแนบใบเสร็จรับเงินการซื้อยางดังกล่าวพร้อมกับคู่มือการรับประกันทุกครั้ง

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ มิชลิน หรือติดต่อ มิชลิน Hotline In: 02-700-3996 ในเวลาทำการ หรือ ที่ www.michelin.co.th

บริษัท สยามมิชลิน จำกัด

33/4 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ แกรนด์พระราม9 อาคารเอ ชั้น 21 ถนนพระราม 9 แขวงและเขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย





MICHELIN