

คู่มือวิธีการใช้ยางมิชลิน



ข้อควรปฏิบัติ คำเตือน
และรายละเอียดใบรับประกัน

- ✓ หมั่นตรวจสอบความดันลมยาง อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง
- ✓ ใช้ความดันลมยางตามที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดอย่างเคร่งครัด
- ✓ ห้ามทำการบรรทุกเกินขีดน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่กำหนด
- ✓ ขับด้วยความเร็วที่เหมาะสม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ✓ หลีกเลี่ยงการขับขึ้นถนนที่เป็นหลุม-บ่อ หรือขรุขระ
- ✓ หลีกเลี่ยงการหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง
- ✓ หากพบความเสียหายบนยาง ให้ทำการเปลี่ยนยางนั้นด้วยยางอะไหล่ และรีบติดต่อผู้แทนจำหน่ายทันที

การใช้ยางและการขับขี่โดยไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น มิชลินขอแนะนำให้ท่านศึกษา คู่มือการใช้ยางนี้ รวมถึงข้อมูลบนแก้มยางและคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

การขับด้วยความดันลมยางที่ไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ท่านจะต้องตรวจสอบความดันลมยางของยางทุกเส้นรวมถึงยางอะไหล่ อย่างน้อยเดือนละครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์
- ท่านจะต้องใช้ความดันลมยางที่กำหนดไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ หรือในกรณีที่ไม่มีความดันลมยางที่เหมาะสมจากผู้แทนจำหน่ายรถยนต์
- ท่านจะต้องใช้มาตรวัดลมยางที่ได้มาตรฐานเท่านั้น และไม่ควรประมาณความเหมาะสมของลมยางด้วยสายตาหรือความรู้สึก
- ท่านไม่ควรตรวจสอบความดันลมยางในขณะที่ยางร้อนหรือผ่านการวิ่งมาแล้วเกินกว่า 2 กิโลเมตร เพราะจะทำให้ได้ค่าความดันลมยางที่ไม่ถูกต้อง
- ห้ามปล่อยให้เด็กเติมลมยางหรือปล่อยลมยางโดยเด็ดขาด

การหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามเร่งหมุนล้อฟรีด้วยความเร็วเกินกว่า 55 กิโลเมตรต่อชั่วโมงตามมาตรวัดความเร็วของรถ เพราะแรงเหวี่ยงหนีศูนย์กลางอาจทำให้ยางระเบิดได้
- ห้ามยืนใกล้หรือยืนอยู่ด้านหลังของยางขณะหมุนล้อฟรี

การขับขี่รถยนต์ด้วยความเร็วสูง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การขับขี่ด้วยความเร็วเกินกว่าสัญลักษณ์ความเร็วที่ระบุไว้บนแก้มยางอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อยางและเกิดอันตรายได้

หมั่นตรวจสอบสภาพยางอย่างสม่ำเสมอ และไม่ใช้กระทะล้อหรือยางที่ได้รับ ความเสียหาย

- ท่านจะต้องหลีกเลี่ยงการขับขี่รถยนต์ลงหลุม-บ่อบนท้องถนนถนนที่ขรุขระหรือเหยียบทับหรือชนวัตถุที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ยางได้ เช่น แก้ว หิน เศษไม้ การเบียดบาทวิถี
- หากท่านตรวจพบหรือสงสัยว่ายางเกิดความเสียหาย ให้ทำการเปลี่ยนยางเส้นนั้นด้วยยางอะไหล่ และติดต่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินเพื่อตรวจสอบทันที
- ยางมิชลินมีสัญลักษณ์บอกระดับความลึกของร่องดอกยางหรือสะพานยางอยู่ภายในร่องดอกยาง เมื่อยางสึกถึงสัญลักษณ์ดังกล่าว (เหลือความลึกดอกยางประมาณ 1.6 มม. สำหรับยางรถยนต์ และ 0.8 มม. สำหรับยางรถจักรยานยนต์) ให้ท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่โดยทันที เนื่องจากการใช้ยางเส้นดังกล่าวต่อไปอาจก่อให้เกิดอันตรายได้



ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุด เพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินกว่าดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่ระบุไว้บนแก้มยาง
- ทั้งนี้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุกอย่างเคร่งครัด และเมื่อท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ ท่านจะต้องเลือกใช้ยางที่มีดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดไม่น้อยกว่าดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่ผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้

การบังคับควบคุมรถยนต์ในขณะยางแตก

- หากเกิดยางแตกในขณะที่ขับขี่ ท่านอาจได้ยินเสียงดัง รู้สึกถึงแรงสั่นสะเทือน หรือพบว่ารถถูกดึงออกข้างทาง ให้ท่านประคองพวงมาลัยเพื่อรักษาให้รถเคลื่อนที่ไปในทิศทางเดิม และลดความเร็วลงอย่างช้าๆ และห้ามเหยียบเบรกหรือหักพวงมาลัยอย่างกะทันหัน เพราะอาจทำให้รถเสียหลักพลิกคว่ำได้ ทั้งนี้ เมื่อท่านสามารถควบคุมรถได้แล้ว ให้พยายามหยุดรถอย่างช้าๆ และจอดในที่ปลอดภัย

การตั้งศูนย์ถ่วงล้อเป็นปัจจัยสำคัญต่อความปลอดภัย และอายุการใช้งานของยาง

- ท่านจะต้องตรวจสอบสภาพการสึกของยางอย่างน้อยเดือนละครั้ง หากพบว่ายางสึกไม่สม่ำเสมอหรือรู้สึกถึงความสั่นสะเทือน ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินโดยทันที ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากการตั้งศูนย์ถ่วงล้อที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลต่ออายุการใช้งานของยาง และส่งผลต่อการควบคุมรถ อันอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การสลับและการเปลี่ยนยางเส้นใหม่

- ให้ท่านทำการสลับยางตามที่ระบุไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์เพื่อยืดอายุการใช้งาน หากไม่มีคู่มือดังกล่าว ให้สลับยางทุกๆ 10,000-12,000 กิโลเมตร หรือเมื่อเริ่มสังเกตเห็นการสึกที่ผิดปกติ
- ในการสลับยางทุกครั้ง ท่านจะต้องใส่ใจในด้านและทิศทางที่ถูกต้องตามสัญลักษณ์และคำแนะนำที่ระบุไว้ที่แก้มยาง รวมทั้งปรับความดันลมยางให้เหมาะสมตามที่คู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้
- ท่านจะต้องศึกษาคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ก่อนทำการสลับยางเนื่องจากรถบางรุ่นอาจมีขนาดยางด้านหน้าและด้านหลังไม่เท่ากัน



นโยบายการรับประกันสินค้าสำหรับยางรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ยางรถปิคอัพ ยางรถบรรทุกและรถโดยสาร และยางรถจักรยานยนต์ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

เงื่อนไขการรับประกัน:

- การรับประกันนี้ใช้เฉพาะกับ ผู้ซื้อรายแรก (Original Purchaser) สำหรับผลิตภัณฑ์มิชลินข้างท้ายนี้ รวมถึงแบรนด์อื่น ๆ ที่อยู่ในเครือของกลุ่มบริษัทมิชลิน (Michelin Group) ซึ่งจำหน่ายผ่านช่องทางที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการในแต่ละประเทศเท่านั้น:
 - ยางรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและยางรถปิคอัพ
 - ยางรถบรรทุกและรถโดยสาร
 - ยางรถจักรยานยนต์
- ยางมิชลินที่ใช้งานภายใต้สภาวะการใช้งานปกติ และเป็นไปตามคำแนะนำด้านการบำรุงรักษาและคำแนะนำด้านความปลอดภัยของมิชลิน จะอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ โดยครอบคลุมความบกพร่องที่เกิดจาก การออกแบบ การผลิต หรือวัสดุที่ใช้ในการผลิต ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้

เงื่อนไขและระยะเวลาการรับประกัน

ยางที่ใช้งานภายใต้สภาวะการใช้งานปกติบนรถยนต์คันเดิมที่ติดตั้งไว้ตั้งแต่แรก จะอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- รับประกัน 6 ปี นับจากวันที่ซื้อ (โดยต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง) หรือ รับประกันตลอดอายุการใช้งานของดอกยาง โดยถือเอากรณีที่มาถึงก่อน
- เมื่อครบระยะเวลาการรับประกันตามที่ระบุไว้ข้างต้น การรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยขัดแย้งหรือโดยปริยาย จะสิ้นสุดลงทันที
- คำว่า “อายุการใช้งานของดอกยาง (original usable tread pattern)” หมายถึง ความลึกของดอกยางตั้งแต่ระดับดอกยางเดิมที่ออกแบบไว้ จนถึงระดับของ ตัวบ่งชี้การสึกของดอกยาง (Tread Wear Indicators) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้:

ประเภทของยาง	ความลึกดอกยางคงเหลือ (มิลลิเมตร)
ยางรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและยางรถปิคอัพ	1.6
ยางรถบรรทุกและรถโดยสาร	1.6
ยางรถจักรยานยนต์	0.8

* การเคลมยางจะได้รับการพิจารณา เฉพาะกรณีที่มีการยื่นภายในระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับจากวันที่ผลิตยาง เท่านั้น

- วันที่ซื้อยาง จะถือยืนยันตาม ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินฉบับจริง ของการขายยางนั้น
- ยางทุกเส้นจะได้รับการรับประกันดอกยาง (Treadwear Warranty) โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องมีการสลับตำแหน่ง (Rotation) ตามระยะทางที่ผู้ผลิตยางกำหนด หรือในระยะเวลาที่สั้นกว่านั้น หากผู้ใช้งานไม่ดำเนินการสลับยางตามข้อกำหนดดังกล่าว การรับประกันดอกยาง จะเป็นโมฆะและสิ้นสุดลงทันที

ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า

การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมยางที่เสื่อมสภาพหรือไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากสาเหตุต่อไปนี้:

- การติดตั้งยางไม่ถูกวิธี การถ่วงล้อไม่สมดุล หรือการซ่อมแซมยางที่ไม่ถูกต้อง
- การเติมลมยางต่ำเกินไป สูงเกินไป การบำรุงรักษาไม่เหมาะสม หรือการใช้งานในลักษณะที่ผิดวิธีหรือเกินขีดจำกัด
- ความบกพร่องทางกลของรถยนต์ เช่น ศูนย์ล้อไม่ตรง ส่งผลให้เกิดการสึกหรอของดอกยางที่ไม่สม่ำเสมอหรือสึกเร็วกว่าปกติ
- การติดตั้งยางร่วมกับวาล์ว กระตะล้อ หรือวงล้อที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
- การบรรทุกน้ำหนักเกิน หรือการขับขี่ด้วยความเร็วเกินกว่าค่าดัชนีน้ำหนักและความเร็ว (Load/Speed Index) ที่ระบุไว้บนแก้มยาง หรือเกินกว่าคำแนะนำของผู้ผลิตยาง
- ยางมือสอง รวมถึงยางที่ติดตั้งมากับรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถนำเข้าโดยไม่มีหลักฐานการซื้อ
- การเกิดรอยแบน (Flat Spot) จากการเก็บรักษาที่ไม่เหมาะสม หรือจากการเบรกค้ำ
- การติดตั้งหรือใช้งานยางไม่เป็นไปตามคำแนะนำทางเทคนิคของผู้ผลิต ซึ่งเผยแพร่เป็นระยะ
- ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ไฟไหม้ การสัมผัสสารเคมี การระเบิด การดัดแปลงสภาพยาง หรือการกระทำอันเป็นการทำลาย (Vandalism)
- ยางที่ซื้อจากผู้จำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ความเสียหายที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศ หรือผลกระทบจากไอโซน
- การใช้งานยางมิชลินที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยและ/หรือการบำรุงรักษาที่บริษัทกำหนด



เงื่อนไขและข้อยกเว้นในการชดเชย

- ในกรณีที่ยางไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้เงื่อนไขที่ครอบคลุมในนโยบายการรับประกันนี้ บริษัทมิชลินอาจพิจารณาดำเนินการตามดุลยพินิจของบริษัท ดังต่อไปนี้:
 - ชดเชยมูลค่าของยางตามสัดส่วนของความสึกหรองยางที่เหลืออยู่ หรือจัดให้มีการชดเชยในรูปแบบอื่น ตามนโยบายทางการค้าของบริษัทที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น
 - การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุม ค่าบริการ ค่าติดตั้งและถ่วงล้อ การสูญเสียเวลา การไม่สามารถใช้งานรถยนต์ได้ ความไม่สะดวกหรือความเสียหายต่อเนื้อใด ๆ ทั้งสิ้น ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต
- ยางที่ส่งให้กับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจากมิชลินเพื่อดำเนินการขอชดเชย ยังคงถือเป็นทรัพย์สินของผู้บริโภค ทั้งนี้มิชลินจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ของยางในระหว่างที่อยู่ในความครอบครองหรือการดูแลของตัวแทนจำหน่ายเพื่อการตรวจสอบ ยางที่ได้รับการอนุมัติให้ชดเชยโดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต จะถือเป็นทรัพย์สินของมิชลินในกรณีที่เกิดข้อพิพาท ผู้บริโภคต้องจัดส่งยางดังกล่าวเพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติมได้
- ไม่มีตัวแทนจำหน่าย ผู้แทน หรือพนักงานของมิชลินที่ได้รับอนุญาตรายใด มีอำนาจในการให้คำรับรอง ข้อเสนอ หรือทำข้อตกลงใดๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเงื่อนไขของการรับประกันนี้ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้ การรับประกัน การรับรอง คำสัญญา หรือความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยนัย หรือที่เกิดจากการละเมิดข้อตกลง ให้ถือว่ายกเว้นออกทั้งหมดภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

**นอกจากความคุ้มครองตามเงื่อนไขการรับประกันนี้ ผู้ใช้ยางอาจมีสิทธิเพิ่มเติมตามที่กฎหมายท้องถิ่นของแต่ละประเทศกำหนดให้นโยบายฉบับนี้ให้ถือปฏิบัติภายใต้มิชลิน ประเทศไทย

ขั้นตอนการรอกับประกันคุณภาพ

1. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดในใบรับประกันคุณภาพให้ครบถ้วนพร้อมกับให้ร้านค้าที่ท่านซื้อยางทำการประทับตราและลงนามของร้านค้าให้ครบทุกหน้า ใบรับประกันคุณภาพดังกล่าวจึงจะมีผลสมบูรณ์ โดยท่านจะต้องส่งใบรับประกันในส่วนที่ระบุว่าเป็นของมิชลิน กลับมาที่มิชลินภายใน 7 วัน นับจากวันที่ท่านได้ซื้อยางดังกล่าว และให้ท่านเก็บส่วนของผู้ซื้อไว้เป็นหลักฐาน
2. ในการขอรับการชดเชยจากมิชลิน ท่านจะต้องแนบใบเสร็จรับเงินการซื้อยางดังกล่าวพร้อมกับคู่มือการรับประกันทุกครั้ง

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ มิชลิน หรือติดต่อ มิชลิน Hotline โทร: 02-700-3996 ในเวลาทำการ หรือ ที่ www.michelin.co.th

บริษัท สยามมิชลิน จำกัด

33/4 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร 9 ชั้น 21 ถนนพระราม 9 แขวงและเขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย





MICHELIN