



Kebijakan Garansi Produk E2A untuk Ban Mobil Penumpang, Light Truck, Truk & Bus, serta Sepeda Motor berlaku mulai 1 Januari 2026

PROSEDUR:

Garansi ini berlaku secara eksklusif bagi pembeli asli produk MICHELIN®, termasuk merek lain yang dimiliki oleh Grup Michelin dan dijual melalui saluran resmi di masing-masing negara. Cakupan garansi mencakup kategori produk berikut:

- Ban mobil penumpang dan light truck
- Ban truk dan bus
- Ban sepeda motor

Ban MICHELIN® yang digunakan dalam kondisi layanan normal dan sesuai dengan rekomendasi perawatan serta peringatan keselamatan Michelin tercakup dalam garansi ini terhadap cacat desain, pengerjaan, dan material, sesuai syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam dokumen ini.

Cakupan Garansi dan Durasi Garansi

Ban pengganti MICHELIN®, apabila digunakan dalam kondisi layanan normal pada kendaraan tempat ban tersebut pertama kali dipasangkan, tercakup dalam garansi ini sebagai berikut:

“Garansi berlaku hingga pola tapak asli yang dapat digunakan habis, atau selama enam (6) tahun sejak tanggal pembelian (dengan syarat menunjukkan bukti pembelian yang sah), mana yang terjadi lebih dulu.”

Setelah periode garansi di atas berakhir, semua garansi—baik tersurat maupun tersirat—dianggap tidak berlaku.

Istilah *pola tapak asli yang dapat digunakan* merujuk pada kedalaman tapak dari desain tapak awal hingga batas indikator keausan tapak seperti dijelaskan berikut:

Kategori Ban	Sisa Tapak (mm)
Ban Mobil Penumpang & Light Truck	1,6 mm
Ban Truk & Bus	1,6 mm
Ban Sepeda Motor	0,8 mm

*Klaim ban hanya dapat diterima apabila diajukan dalam waktu 10 tahun sejak tanggal produksi ban.

Tanggal pembelian dibuktikan dengan faktur pembelian ban asli.

Untuk mempertahankan keabsahan garansi keausan tapak, ban harus dilakukan rotasi sesuai interval yang direkomendasikan pabrikan kendaraan, atau interval rotasi terpendek yang direkomendasikan. Kegagalan melakukan rotasi sesuai ketentuan akan membatalkan garansi keausan tapak.

Hal yang Tidak Ditanggung

Garansi ini tidak menanggung ban yang menjadi tidak layak pakai akibat hal berikut:

- Pemasangan ban yang salah, ketidakseimbangan ban/velg, atau perbaikan yang tidak tepat.
- Kekurangan tekanan udara, tekanan berlebih, perawatan tidak tepat, atau bentuk penyalahgunaan lainnya.
- Ketidakteraturan mekanis pada kendaraan, seperti misalignment roda, yang menyebabkan keausan ban tidak merata atau cepat.



- Ban dipasang pada atau digunakan dengan valve, velg, atau roda yang tidak kompatibel atau tidak sesuai.
- Kendaraan membawa beban atau beroperasi pada kecepatan yang melampaui indeks beban dan kecepatan pada dinding samping ban, atau melebihi rekomendasi pabrik kendaraan.
- Ban bekas, termasuk yang terpasang pada mobil bekas atau kendaraan impor, tanpa bukti pembelian.
- *Flat spotting* akibat penyimpanan yang tidak tepat atau penguncian rem.
- Ban tidak dipasang atau digunakan sesuai rekomendasi teknis pabrik.
- Kerusakan akibat kecelakaan, kebakaran, bahan kimia, ledakan, modifikasi ban, atau vandalisme.
- Ban yang dibeli dari dealer tidak resmi.
- Kerusakan akibat pengaruh iklim atau ozon.
- Penggunaan ban MICHELIN® yang tidak sesuai dengan informasi keselamatan dan/atau perawatan yang diberikan.

Ketentuan Kompensasi dan Pengecualian

Jika sebuah ban menjadi tidak layak pakai dalam kondisi yang tercakup oleh garansi ini, MICHELIN® dapat, atas kebijakannya sendiri:

- Mengganti nilai ban berdasarkan sisa kedalaman tapak, atau memberikan bentuk kompensasi lain sesuai kebijakan komersial yang berlaku.

Garansi ini tidak menanggung: biaya servis, biaya pemasangan dan balancing, kehilangan waktu, kehilangan penggunaan kendaraan, ketidaknyamanan, atau kerusakan konsekuensial apa pun sejauh diizinkan oleh hukum.

Ban yang diajukan ke Dealer Resmi MICHELIN untuk kompensasi tetap menjadi milik konsumen. MICHELIN tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan ban selama berada dalam penguasaan dealer resmi untuk pemeriksaan. Ban yang diterima oleh dealer resmi untuk kompensasi menjadi milik MICHELIN.

Jika terjadi perselisihan, konsumen harus menyediakan ban tersebut untuk pemeriksaan lanjutan. Tidak ada dealer resmi, perwakilan, atau karyawan MICHELIN yang berwenang untuk membuat atau menyiratkan pernyataan, janji, atau perjanjian apa pun yang mengubah ketentuan garansi ini. Selain yang disebutkan secara tegas, semua garansi tersirat, jaminan, representasi, atau tanggung jawab lainnya dikecualikan sejauh diizinkan oleh hukum.

Garansi ini memberikan hak-hak hukum tertentu kepada pengguna, dan pengguna mungkin memiliki hak tambahan sesuai hukum yang berlaku di masing-masing negara.

Kebijakan ini berlaku di Indonesia.