



CARTILHA

LGPD

PARA TODOS

QUAL O **OBJETIVO** DA CARTILHA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

- > **Introduzir** o assunto de maneira simples e didática
- > **Informar** os principais conceitos relativos à LGPD
- > **Conscientizar** sobre o cuidado com o tratamento de dados pessoais e os direitos dos titulares de dados
- > **Esclarecer** os fundamentos da proteção de dados pessoais
- > **Fornecer** exemplos adequados à realidade MICHELIN
- > **Demonstrar** os principais atores envolvidos

O QUE É A LGPD?

LGPD é a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



VOCÊ SABIA QUE AS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS TAMBÉM DEVEM OBSERVAR A **BOA-FÉ E DETERMINADOS PRINCÍPIOS?**

Finalidade, Necessidade, Adequação, Não discriminação, Transparência



Garantia de que o tratamento de dados pessoais estará nos limites do informado aos titulares.

Livre acesso, Qualidade dos dados, Transparência



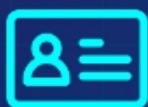
Garantia de que os titulares poderão consultar as operações e acessar seus dados com clareza e sem dificuldades.

Segurança, Responsabilidade e prestação de contas, Prevenção



Garantia de que os agentes de tratamento adotarão medidas concretas e posturas preventivas para assegurar a segurança dos dados pessoais.

QUAL A **DIFERENÇA** ENTRE DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?



Dados Pessoais
Ex.: Nome, RG, CPF

X



Dados Sensíveis
Religião, opinião política, origem racial, dados genéticos

Dados pessoais é o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa. Já os **dados pessoais sensíveis** são aqueles que, quando revelados, podem gerar algum tipo de segregação/discriminação.

O QUE SIGNIFICA **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?**

Qualquer operação ou conjunto de operações realizada com dados pessoais ou conjunto de dados pessoais por meios automatizados ou não. Tais operações podem ser: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

O QUE É O **CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LGPD?**

É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada; Ex: participação em um sorteio e/ou campanha promocional.

O QUE É **ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS?**

A eliminação de dados pessoais é a exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados ou a pedido do titular ou após o cumprimento da finalidade.

QUEM SÃO OS **ATORES**/QUAIS SÃO OS **AGENTES DE TRATAMENTO?**



CONTROLADOR: É a Michelin e a ela compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Ela pode exercer diretamente o tratamento dos dados ou designar um operador. O controlador possui autonomia decisória quanto a fins e meios de tratamento. Pode inclusive atuar em conjunto com outro controlador.

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (escopo eminentemente executório).



ENCARREGADO: O encarregado é a Pessoa indicada pelo controlador ou pelo operador, que atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. A Michelin designou seu encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais desde 2018 (DPO-AMS@michelin.com).

TITULAR DOS DADOS PESSOAIS: É uma Pessoa natural identificada ou identificável, independente da sua nacionalidade ou do local da sua residência.



O QUE É **ANPD** (AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)?

Autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, em todo o território nacional.

QUAIS SÃO OS **DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?**

O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

QUAL O **CICLO DE VIDA** DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Obtenção, recepção ou produção de dados pessoais independente do meio utilizado (documento em papel, documento eletrônico, sistema de informação etc.).

Qualquer operação que envolva classificação, utilização, reprodução, processamento, avaliação ou controle da informação, extração e modificação de dados pessoais.

Qualquer operação que visa apagar ou eliminar dados pessoais. Esta fase também contempla descarte dos ativos organizacionais nos casos necessários ao negócio da instituição.

Coleta

Retenção

Processamento

Compartilhamento

Eliminação

Ciclo de vida do tratamento dos dados pessoais

Arquivamento ou armazenamento de dados pessoais independente do meio utilizado (documento em papel, documento eletrônico, banco de dados, arquivo de aço etc.).

Qualquer operação que envolva transmissão, distribuição, comunicação, transferência, difusão e compartilhamento de dados pessoais.

O QUE QUER DIZER **INCIDENTES DE SEGURANÇA**?

É uma violação que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizado, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer tipo de tratamento.

Acesso não autorizado, como:

- Invasão
- Restrição de Acesso

Situações acidentais ou ilícitas que resultem na:

- Perda
- Destruição
- Modificação
- Comunicação
(dos dados)

Outros cenários de:

- Tratamento ilícito ou inadequado

Agentes de Tratamento podem ser responsabilizados

O controlador e o operador podem responder pelo incidente, devendo indenizar os titulares que tenham sofrido danos morais ou materiais.

Novidade trazida pela LGPD:

O **controlador** deverá comunicar à **ANPD** e ao **titular** a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar **risco ou dano relevante aos titulares**.

DÚVIDAS MAIS FREQUENTES:

O CNPJ é considerado um dado pessoal sensível?

Não, já que a LGPD garante proteção a todos os dados cujos titulares são pessoas naturais. Importante observar que os dados sensíveis são aqueles com maior potencial de ferir direitos humanos básicos.

A MICHELIN tem uma política de privacidade?

A MICHELIN possui uma política de privacidade geral, que fica disponível em seu site, sendo aplicada aos seus funcionários, prestadores de serviços, clientes e parceiros comerciais.

A Política de Privacidade da Michelin pode ser acessada neste link:

<https://michelingroup.sharepoint.com/sites/Intranet-Brazil/SitePages/Política-de-Privacidade.aspx>

Clique aqui para acessar



A Michelin cumpre rigorosamente com os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – “LGPD”) e outros padrões internacionais relativos à proteção de dados.

EXEMPLOS DE FINALIDADE DO USO DE DADOS PESSOAIS:

Campanhas e sorteios:

Dados coletados durante campanhas promocionais, onde a empresa coleta informações pessoais para sorteios, promoções, comunicação etc. A coleta de dados somente é realizada mediante autorização e aceitação prévia dos titulares de dados pessoais para atender finalidade específica da campanha. Uma vez coletados, os dados receberão a proteção adequada à legislação.

MICHELIN Connected Fleet: Instalação de sistema de monitoramento nos veículos

Os dados biométricos dos motoristas são coletados e utilizados para garantir a efetividade na prevenção de acidentes, segurança da carga e do veículo dentro da operação dos clientes.

CONCLUSÃO

Esta cartilha apresenta um resumo dos pontos principais da Lei, de modo que a direção da empresa, bem como todos os colaboradores conheçam o tema, se engajem na adequação da MICHELIN à LGPD e, ao mesmo tempo, saibam quais são seus direitos e deveres.

REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018
- TozziniFreire Advogados
- <https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/noticias/anpd-lanca-glossario-de-protecao-de-dados-pessoais>

