



## RECAPADO MICHELIN

### MICHELIN GARANTIZA SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS

El Recapado Michelin es el servicio que transforma nuevamente su carcasa Michelin restaurándola como un neumático nuevo, permitiendo aprovechar al máximo todo su potencial (“Servicio de Recapado Michelin”). Este novedoso proceso utiliza un innovador compuesto de caucho y el mismo sistema de calidad Michelin que se emplea en la fabricación de neumáticos nuevos. Ofrece mejor rendimiento, mayor seguridad y confiabilidad del servicio. Aplicable exclusivamente para neumáticos de ómnibus y camiones de marca Michelin.

La “Garantía de Recapado Michelin” es una garantía gratuita que alcanza a todos los productos y servicios de Recapado Michelin que se contraten exclusivamente en los Puntos de venta Adheridos. Con la Garantía Recapado Michelin usted se convierte en Beneficiario de las ventajas que ofrece su cobertura. En este manual, usted podrá conocer el alcance de la Garantía Recapado Michelin, otorgada para la segunda y la tercera vida del neumático, y que prevé dos tipos de beneficios:

La garantía exclusiva de la carcasa Michelin que cubre al neumático recapado antela pérdida definitiva de la carcasa, es decir que no pueda reconstruirse (“Garantía de Recapado Michelin Carcasa”) reconociendo una bonificación en la adquisición de un neumático nuevo Michelin y (2) la garantía de servicio de recapado realizado en la aplicación de la banda de rodadura Michelin (“Garantía de Recapado Michelin Servicio”), todo lo cual refuerza nuestra confianza en la calidad de nuestros productos y servicios para ómnibus y camiones.

Además, tenga en cuenta que durante la primera etapa de vida, los neumáticos nuevos cuentan con la garantía de fabricación Michelin.

Primera vida del neumático [desde la adquisición del neumático nuevo hasta el primer Servicio de Recapado]	Segunda y tercera vida [a partir del primer y segundo Servicio de Recapado Michelin, respectivamente]
Garantía de Fabricación Michelin	Garantía de Recapado Michelin Servicio

Conozca a continuación todos los detalles de su Garantía de Recapado Michelin. Seguridad para usted, para su neumático y para su negocio.

Ante cualquier inquietud respecto del alcance y condiciones de esta garantía, se encuentra a su disposición el servicio de atención al cliente (SAC) al que podrá contactar llamando al 0800 666 4243 de lunes a viernes, en el horario de 8:30 a 17:30 hs, o bien poniéndose en contacto con el Revendedor Adherido en el que realizó la reconstrucción de su neumático Michelin.



## **GARANTÍA DE FABRICACIÓN DE NEUMÁTICOS NUEVOS**

Durante la primera vida del neumático, usted cuenta con la garantía de fabricación, que se aplica a los neumáticos nuevos Michelin para ómnibus y camiones fabricados o importados por Michelin en Argentina y comercializados a través de su red de revendedores autorizados.

### **QUÉ SE GARANTIZA**

Michelin garantiza sus productos durante un plazo de 5 (cinco) años, contados desde la fecha de su adquisición, por cualquier falla en la calidad y/o defectos de fabricación que se constaten y que impidan o limiten el uso de los neumáticos antes de la finalización de dicho plazo. Quedan excluidas de esta garantía las fallas de origen accidental (ejemplo averías por golpes contra obstáculos, impactos, caídas en pozos o daños causados por terceros) o las provocadas por el uso indebido del producto o del vehículo (Consulte la página 10 y 11 “Exclusiones de la garantía”)

## **GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN – SERVICIO**

La Garantía de Recapado Michelin Servicio garantiza la segunda y tercera vida de los neumáticos ante fallas en el proceso de Recapado Michelin y/o de las bandas de rodamiento Michelin que impidan el aprovechamiento de su completa utilidad.

### **QUÉ SE GARANTIZA**

Todos los neumáticos de marca Michelin reconstruidos con el sistema Recapado Michelin gozan de este beneficio, siempre que cumplan los criterios previstos en la política de garantía (utilización de carcasa Michelin + banda de rodamiento Michelin) y se encuadren en las condiciones de cobertura que se describen más adelante.

### **ALCANCE DE LA COBERTURA**

- Despegue total o parcial de la banda de rodamiento de la carcasa, hasta el límite de TWI (1,6mm de profundidad).
- Despegue de las piezas de reparación homologados, hasta el límite de TWI (1,6mm de profundidad) que hayan sido colocados por la planta de Recapado Michelin.

### **BENEFICIO**

El beneficio consiste en una bonificación a favor del Beneficiario en el Servicio de Recapado Michelin que se calcula de acuerdo con la siguiente tabla:

% de desgaste de la banda de rodamiento Michelin	% bonificación sobre el valor del servicio Recapado	
	1er Recapado Michelin	2do Recapado Michelin
Hasta 50%	100%	100%
Hasta 60%	40%	40%
Hasta 70%	30%	30%
Hasta 80%	20%	20%



Hasta 90%	10%	10%
Hasta 100%	0%	0%

Se aplicará mediante un descuento (bonificación) en la compra del Servicio de Recapado Michelin, al valor vigente en el momento de la solicitud de un Servicio de Recapado Michelin de la misma banda de rodamiento originariamente aplicada. El valor bonificado no podrá canjearse en dinero en efectivo.

En caso de destrucción o pérdida de la banda de rodamiento que imposibilite la medición del surco remanente, la bonificación se calculará en base al tiempo transcurrido entre la fecha de la factura por el Servicio hasta la fecha de la solicitud de la Garantía, según la siguiente tabla:

Tiempo transcurrido entre la fecha de la factura del Servicio de recapado y la fecha de la solicitud de la Garantía	% bonificación sobre el valor del Servicio de Recapado Michelin, válido para el 1er de Recapado Michelin y 2do Servicio de Recapado Michelin
Menos de 90 días	100%
De 91 a 180 días	75%
De 181 a 240 días	50%
De 241 a 365 días	25%
Más de 365 días	0%

## **GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN – CARCASA MICHELIN**

La garantía de la carcasa Michelin cubre al neumático recapado ante la pérdida definitiva de la carcasa, es decir que no pueda reconstruirse nuevamente.

### **QUÉ SE GARANTIZA**

La Garantía de Recapado Michelin - Carcasa abarca a todos los neumáticos de marca Michelin a partir del primer Servicio de Recapado Michelin, período en el cuál comienza su segunda vida. Es necesario que haya prestado este servicio un Revendedor Adherido de la red autorizada Michelin especializado en el Servicio de Recapado Michelin, colocadas en una planta Licenciada de Recapado Michelin y con el uso exclusivo de bandas de rodamiento marca Michelin. La carcasa deberá encuadrarse en los criterios de cobertura que aparecen más abajo.

### **ALCANCE DE LA COBERTURA**

Solamente por pérdida definitiva de la carcasa (carcasa que no pueda ser reutilizada), como consecuencia de los supuestos previstos por la política (Consulte "Daños cubiertos por la Garantía de Recapado Michelin – Carcasa Michelin").

**Observaciones:** Todas las intervenciones en los neumáticos, así como los arreglos con parches y goma, se deberán realizar en una planta de Recapado Michelin, salvo las reparaciones con "mini combi (PRP)" permitidas por la Garantía de Recapado Michelin



Carcasa realizadas en un punto de venta de la red de Revendedores autorizados Michelin (ver revendedores autorizados en: [www.michelin.com.ar](http://www.michelin.com.ar)). Se excluyen aquellos neumáticos que hayan sido restaurados con sistema Recamic o con utilización de otras marcas de bandas de rodamiento.

### **BENEFICIO**

El beneficio reconocido a favor del Beneficiario consistirá en un descuento (bonificación) en la compra de un neumático nuevo, de acuerdo con la siguiente tabla:

	Descuento en neumático nuevo
Pérdida de la carcasa después del 1er servicio de Recapado Michelin 1	67%
Pérdida de la carcasa después del 2do servicio de Recapado Michelin 2	34%

El descuento aplicable al Beneficiario deberá incidir sobre el valor vigente de los neumáticos nuevos de un producto con las mismas y/o similares dimensiones y/o escultura del neumático originariamente objeto de la garantía, en el lugar donde se adquirió el Servicio de Recapado Michelin, sujeto al stock disponible, y no será canjeable en dinero en efectivo.

### **SUPUESTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN – CARCASA.**

La Garantía Michelin Carcasa cubre los siguientes supuestos que se incluyen en la tabla a continuación y siempre que no estén relacionados con accidentes o con el uso indebido del producto/vehículo (Consulte la página 10 y 11 “Exclusiones de la Garantía”).

Tipo de daño en el neumático Recapado	Descripción
Banda de rodamiento	Separación entre mallas de trabajo sin señales de oxidación. Separación generalizada del caucho de la banda de rodamiento con la malla de protección. Ruptura en la circunferencia de la lona de la carcasa, en la región del hombro, sin señales de choque.
Flanco (costado)	Separación o globo en el flanco, provocados por infiltración de aire. Ruptura o abertura de la tela de la carcasa en la región del flanco (sin marcas de accidente). Cortes en el sentido radial de la carcasa (interior).
Reparaciones	Despegue, ruptura, corte o deformación del parche o pieza de reparación homologada. Deformaciones o aberturas en la zona de la reparación (relleno con goma en la parte externa). Daños provenientes del proceso de recapado sin tener en cuenta los daños en las reparaciones (despegue total o parcial de la banda de rodamiento, de la región del hombro, etc.).



## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Los siguientes supuestos se encuentran expresamente excluidos del programa de Garantía de Recapado Michelin descritas en las presentes bases y condiciones:

Descripción del daño	Neumático nuevo	Recapado Michelin	
		Servicio	Carcasa Michelin
Montaje/desmontaje inadecuados.	X	X	X
Desalineación de la dirección y de los ejes, o desbalanceo del conjunto neumático/llanta	X	X	X
Irregularidades mecánicas en el sistema desuspensión, dirección y frenos del vehículo.	X	X	X
Uso de cámaras de aire, protectores, aros y ruedas en mal estado (oxidadas, mordidas, aplastadas u onduladas).	X	X	X
Averías provocadas por accidentes, como choques contra un obstáculo, caídas en pozos o, inclusive, averías causadas por acción de terceros.	X	X	X
Materiales químicos de cualquier procedencia para tapar orificios.	X	X	X
Contaminación por productos químicos, aceites, grasas, solventes o cualquier otro tipo de producto derivado del petróleo.	X	X	X
Mala distribución o exceso de carga.	X	X	X
Uso de cámaras de aire en neumáticos sincámara.	X	X	X
Aplicación incorrecta de la medida del neumático/llanta en relación con el vehículo.	X	X	X
Uso de rodaje recomendado fuera de la aplicación.	X	X	X
Evidencias de uso con baja/alta presión.	X	X	X

Descripción del daño	Neumático nuevo	Recapado Michelin	
		Servicio	Carcasa Michelin
Falla de válvulas, llantas u otros equipos de mantenimiento de la presión del aire dentro del neumático	X	X	X
Arreglos del tipo "plug" realizados fuera de las especificaciones Michelin para este tipo de arreglos	X	X	X



Fallas en arreglos con parche realizados por otros recapadores	X	X	X
Neumáticos que presentan desgaste igual o inferior a 1,6mm (surco restante)	X	X	X
Neumáticos cuyas marcas en los flancos fueron raspadas, cortadas, modificadas o adulteradas	X	X	X
Contacto del neumático con piezas fijas del vehículo	X	X	X
Objetos alojados entre neumáticos montados en ruedas dobles (unidas)	X	X	X
Uso de sustancias o productos (internamente) para balanceo del conjunto	X	X	X
Abuso, negligencia, colisión, incendio, impactos contra el cordón, vandalismo, robo del vehículo con el neumático o robo del neumático.	X	X	X
Neumático recapado con una banda de rodamiento que no pertenece a la línea de productos de Recapado Michelin	X	X	X
Neumáticos recapados, recapados o remoldeados.	X		
Descarga eléctrica.	X	X	X
Neumáticos no desmontados a tiempo para su reparación.	X	X	X

## CONSIDERACIONES FINALES

### ¿CÓMO PONER EN PRÁCTICA LA GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN?

Para hacer efectivo cualquiera de los beneficios de la Garantía Recapado Michelin el beneficiario deberá concurrir al Punto de Venta adherido de Michelin en el que haya contratado el Servicio Recapado Michelin, con la factura de compra y el neumático sobre el cual se solicita la garantía.

### GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN CONTRATO – FICHA DE INSCRIPCIÓN

Nombre:

Domicilio:

Ciudad:

Código postal:

Provincia:

Teléfono: ( )

Factura/Cupón:

Fecha:        /        /

Revendedor

### GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN



### **Revendedor**

#### **REGISTRO DE REPARACIONES (1)**

En esta parte, registre las reparaciones eventuales con " mini combi (PRP)" realizadas dentro de la red de revendedores autorizados Michelin

Nombre:

Domicilio:

Ciudad:

Código postal:

Provincia:

Teléfono: ( )

MATRÍCULA DEL NEUMÁTICO:

FECHA DE REPARACIÓN:

CANTIDAD:

PUNTO DE VENTA:

Identifique en la siguiente ilustración el lugar de las reparaciones. El punto 0 (cero) es el lugar donde se encuentra la matrícula del neumático.

(Falta Imagen)

Matrícula del Neumático

#### **GARANTÍA DE RECAPADO MICHELIN**

#### **REGISTRO DE REPARACIONES (2)**

En esta parte, registre las reparaciones eventuales con " mini combi (PRP)" " realizadas dentro de la red de revendedores autorizados Michelin

Nombre:

Domicilio:

Ciudad:

Código postal:

Provincia:

Teléfono: ( )

Matrícula del Neumático:

FECHA DE REPARACIÓN:

CANTIDAD:

PUNTO DE VENTA:

Identifique en la siguiente ilustración el lugar de las reparaciones. El punto 0 (cero) es el lugar donde se encuentra la matrícula del neumático.

(Falta Imagen)

Matrícula del Neumático: