



DECLARAÇÃO QUALIDADE

Ao longo de nossa história, a atenção que todas as mulheres e os homens da Empresa dedicaram às necessidades de nossos clientes e à qualidade de nossos produtos e serviços reforça a confiança na marca MICHELIN e potencializa a performance do Grupo.

A Qualidade permanece primordial para a segurança de nossos produtos e serviços, assim como sua conformidade aos requisitos correspondentes.

Atualmente, ela torna-se essencial ao cuidado que temos com nossos clientes.

Juntos, por meio da contribuição de cada funcionário(a) e de nosso engajamento em melhorar continuamente nosso sistema de gestão da qualidade, esforçamo-nos todos os dias para garantir os compromissos fundamentais que assumimos com nossos clientes e partes interessadas:

- Nossas ofertas inovadoras de produtos e serviços respondem às suas necessidades e lhes trazem satisfação.
- Eles se beneficiam de uma excelente experiência e de uma alta qualidade de serviço, entre as melhores.
- Escolhendo nossos produtos e serviços, eles contribuem para um planeta mais sustentável.
- Eles têm confiança na segurança de nossos produtos e serviços e na integridade de nossa Empresa.

**AGINDO JUNTOS, COM ORGULHO E DETERMINAÇÃO,
PROPORCIONAMOS A NOSSOS CLIENTES
UMA EXPERIÊNCIA EXCEPCIONAL!**