BASES LEGAIS
PROMOÇÃO SOLEDAD NOVEMBRO 2026

A MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A., com domicílio na Glorieta de Bibendum, 1, 47009 Valladolid, e C.I.F.: A20003570 (doravante a MICHELIN) organiza a seguinte promoção destinada a pessoas físicas, maiores de idade e a pessoas jurídicas, com C.C./B.I/NIF ou o correspondente documento de identidade, que comprem e montem pneus MICHELIN em pontos de venda aderentes da rede Soledad Portugal.

A promoção decorrerá em dois períodos distintos, em função da gama dos pneus adquiridos:
-De 2 a 16 de novembro de 2026, a promoção será aplicável exclusivamente às faturas de compra e montagem de pneus MICHELIN da gama Verão (não estão incluídas as gamas CrossClimate e Alpin), para Turismo/SUV/4x4 ou Veículos Comerciais, de jante 15" ou superior.
-De 17 de novembro a 2 de dezembro de 2026, a promoção será aplicável às faturas de compra e montagem de pneus MICHELIN de qualquer gama, para Turismo/SUV/4x4 ou Veículos Comerciais, de jante 15" ou superior.

Os pneus devem ser destinados para o autoconsumo e não para a revenda, nem para veículos de frotas de renting. Não serão válidas as faturas emitidas em nome dos pontos de venda.
Não serão válidas as faturas de um único pneu.
Só serão válidas as faturas de compra e montagem que indiquem o modelo de pneu comprado e a respetiva jante e ainda os dados pessoais do participante (nome, apelido e C.C./B.I/NIF ou o correspondente documento de identidade) ou os dados de empresa (razão social e C.C./B.I/NIF ou o correspondente documento de identidade).
É indispensável que nas faturas apareça o conceito montagem. A compra e montagem deverá realizar-se obrigatoriamente dentro do período promocional.
Não serão válidos "tickets" de compra, nem orçamentos, nem faturas simplificadas ou faturas sem dados do participante, nem guias de remessa. Não serão aceites registos que incluam contas de email dos pontos de venda participantes.
Limite de 8 pneus por C.C./B.I/NIF ou o correspondente documento de identidade, telefone, e-mail e,ou conta bancária.
Promoção limitada a 2.000 pneus validados. MICHELIN poderá dar por finalizada a promoção antes da data de fecho prevista assim que seja alcançado o limite de pneus validados.
Não é acumulável com outras promoções da MICHELIN no mesmo período.

PRÉMIOS
-Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para Turismo/SUV ou 4x4 de jante 18" ou superior, o utilizador poderá escolher como prémio Reembolso ou um Vale Digital Combustível, de 40€ ou 80€ respetivamente.
-Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para Turismo/SUV ou 4x4 de jante 17", o utilizador poderá escolher como prémio Reembolso ou um Vale Digital Combustível, de 30€ ou 60€ respetivamente.
-Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para Turismo/SUV ou 4x4 de jante 15" e 16", o utilizador poderá escolher como prémio Reembolso ou um Vale Digital Combustível, de 20€ ou 40€ respetivamente.
-Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para veículos comerciais de jante 15" ou superior, o utilizador poderá escolher como prémio Reembolso ou um Vale Digital Combustível, de 30€ ou 60€ respetivamente.

INFORMAÇÕES SOBRE OS PRÉMIOS

REEMBOLSO

O prémio consiste no envio de uma transferência bancária no valor correspondente ao número e à jante dos pneus adquiridos, conforme indicado na secção PRÉMIOS. Para tal, o utilizador deverá preencher o campo Conta Bancária no formulário de registo.

A transferência será efetuada no prazo de 72 horas a contar da data de validação, sempre em função das distintas entidades bancárias. As transferências serão efetuadas às terças e quintas-feiras.

VALE DIGITAL COMBUSTÍVEL

Vale digital no valor correspondente ao número e à jante dos pneus adquiridos, indicado na secção PRÉMIOS. Realize o pagamento de combustível nas 783 Estações de Serviço Galp aderentes em todo o território Continental e Ilhas.

Requer um abastecimento mínimo:

Vale 5€ - desconto de 0,50 € p/litro - abastecimento mínimo 10 litros

Vale 10€ - desconto de 0,50 € p/litro - abastecimento mínimo 20 litros

Vale 20€ - desconto de 0,80 € p/litro - abastecimento mínimo 25 litros

Vale 30€ - desconto de 0,75 € p/litro - abastecimento mínimo 40 litros

Vales não acumuláveis entre si.

Não acumulável com outras promoções ou vales de desconto, exceto promoção Galp/Cartão Continente.

Não aplicável a Gasóleo Agrícola e Gasóleo de Aquecimento, pagamentos com Galp Frota totais ou fracionados, Galp Frota Business, Ticket Car e sistemas de pagamento automático na bomba (Via Verde e Pay & Go).

Condições e data de validade inscritas em cada vale.

MECÂNICA DA PROMOÇÃO

Para receber o prémio o utilizador deve registar os seus dados e subir a fatura que demonstra a compra dos pneus Michelin em:

https://www.michelin.pt/promocoes-michelin/gruposoledad-2026

A data da fatura deve estar compreendida entre o dia 2 de novembro e 2 de dezembro de 2026. A compra e montagem deverá realizar-se obrigatoriamente dentro do período promocional. A data limite para o registo é 14 de dezembro de 2026. Não será admitida nenhuma participação uma vez terminado o prazo de registo.

A data limite para a gestão de incidências é 21 de dezembro de 2026.

Só serão válidas as participações onde os dados do formulário de registo (nome e apelido/razão social e C.C./B.I/NIF ou o correspondente documento de identidade) coincidam com os dados do titular da fatura (nome e apelido/razão social e C.C./B.I/NIF ou o correspondente documento de identidade). Não serão aceites registos que incluam contas de email dos pontos de venda participantes.

Depois da verificação do cumprimento das bases, da fatura de compra e da informação proporcionada, o participante receberá por e-mail o seu Vale Digital Combustível num prazo não superior a 10 dias úteis desde o registo. Em caso de que a participação seja rejeitada no e-mail será indicado o da mesma.

No caso do prémio Reembolso, uma vez verificado o cumprimento das bases, a fatura e a informação fornecida, num prazo não superior a dez dias úteis a contar da data de registo, o utilizador receberá um e-mail com a validação. Receberá a transferência do reembolso em serviços, na conta bancária indicada no formulário de registo, no prazo de 72 horas a contar da data de validação, sempre em função das distintas entidades bancárias. As transferências serão feitas às terças e quintas-feiras.Em caso de que a participação seja rejeitada no e-mail será indicado o da mesma.

O contacto para informações é: info@questoespromocoes.pt

O participante deverá disponibilizar dados de contacto verdadeiros e atualizados. As comunicações da MICHELIN serão realizadas unicamente por email disponibilizado pelo participante e, este compromete-se a verificar o correto funcionamento de referida conta de email, incluiendo a comprovação periódica da caixa de "correio não desejado".
A MICHELIN não é responsável por informação errada da promoção comunicada aos utilizadores por terceiros.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR MAU FUNCIONAMENTO DA REDE
A MICHELIN não se responsabiliza do mau funcionamento das redes de comunicação eletrónicas que impeçam o normal desenvolvimento da promoção por causas externas à empresa e, especialmente, por atos externos de má fé.
De igual modo, não se responsabiliza dos problemas de transmissão ou perda de dados não imputáveis.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
Responsável do tratamento:
MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A., sociedade com domicílio na Glorieta de Bibendum, 1 , 47009 Valladolid, e telefone +34 914105000.
Dados de contacto do Delegado de Proteção de Dados: dpd@michelin.com

Finalidade do tratamento:
Os dados pessoais serão tratados com as seguintes finalidades:
-Levar a cabo e informar da promoção a que se referem as presentes bases, gerir a participação e entrega de prémios aos participantes.
Serão realizados controlos do cumprimento das normas que regem a promoção com o intuito de evitar e prevenir eventuais fraudes (registos fraudulentos, usurpação de identidade, etc), que consistem em:

-O registo da direção IP (*Internet Protocol*) do terminal de onde é realizado o registo à promoção.
-Comprovar os dados da fatura de aquisição e montagem dos pneus objeto da promoção no ponto de venda emissor da mesma.
-Contactar com os participantes da promoção incluindo por meios digitais para verificar e comparar os dados da compra dos pneus e da fatura. Mesmo assim, pode-se solicitar o envio da documentação por correio postal, sendo suportado pelo participante o custo do envio.

-Prévia autorização dos interessados, a enviar pela MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A., inclusive por meios eletrónicos (i.e. email, SMS, MMS, WhatsApp), comunicações comerciais, promocionais ou de informação sobre produtos, serviços e novidades da Michelin referentes à mobilidade. Mais informação sobre os produtos e serviços da Michelin em www.michelin.pt

Os dados serão conservados durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, salvo se os interessados revogarem o consentimento, e enquanto houver responsabilidades legais.

Legitimação do tratamento:
As bases jurídicas que permitem ao responsável do tratamento tratar os dados dos participantes é o consentimento destes para as finalidades descritas do tratamento relativas à participação na promoção e envio de comunicações comerciais e o interesse público para as finalidades de controlo e verificação do cumprimento das normas da promoção para evitar irregularidades de qualquer tipo.

Destinatários dos dados:
Os destinatários dos dados podem ser os fornecedores do responsável do tratamento que colaboram na realização da promoção, entrega de prémios e envio de informação comercial, dado o caso.

Direitos dos participantes:
Os interessados podem exercer os direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, limitação do tratamento, portabilidade dos dados, revogação do consentimento, a não ser objeto de decisões individuais automatizadas, e pedir ajuda à autoridade de controlo (www.aepd.es)) para apresentar uma reclamação nos termos previstos na legislação vigente, dirigindo-se a: MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A PROMOÇÃO SOLEDAD Ronda de Poniente, 6, Tres Cantos, Madrid, ou através de la direção eletrónica dpd@michelin.com
Mais informação da Política de privacidade em https://www.michelin.es/privacy-policy

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
Esta promoção rege-se pela Lei espanhola comum. Qualquer controvérsia que surgir relativamente à mesma submete-se à jurisdição dos juízos e tribunais da cidade de Madrid, salvo se corresponder outra jurisdição.

ACEITAÇÃO DE BASES
A participação implica a aceitação destas bases. Sendo assim, a não aceitação das mesmas implicará a exclusão do participante e, por consequência, a MICHELIN ficará liberta do cumprimento da obrigação assumida com esse participante.
O organizador reserva o direito de suspender a Promoção por causas alheias à sua vontade.