

คู่มือวิธีการใช้อย่าง ปลอดภัยฉบับที่ คำเตือน และรายละเอียดใบรับประกัน



- ✓ หมั่นตรวจสอบความดันลมยาง อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง
- ✓ ใช้ความดันลมยางตามที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดอย่างเคร่งครัด คุณสามารถหาข้อมูลเหล่านี้ได้จากสติ๊กเกอร์ที่ติดอยู่บริเวณด้านข้างประตูคนขับหรือในคู่มือประจำรถ
- ✓ ห้ามทำการบรรทุกเกินขีดน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่กำหนด
- ✓ ขับด้วยความเร็วที่เหมาะสม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ✓ หลีกเลี่ยงการขับขึ้นถนนที่เป็นหลุม-บ่อ หรือขรุขระ
- ✓ หลีกเลี่ยงการหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง
- ✓ หากพบความเสียหายบนยาง ให้ทำการเปลี่ยนยางนั้นด้วยยางอะไหล่ และรับผิดชอบต่อผู้แทนจำหน่ายทันที

การใช้ยางและการขับที่โดยไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น บีเอฟกู๊ดริชขอแนะนำให้ท่านศึกษาคู่มือการใช้ยางนี้ รวมถึงข้อมูลบนแก้มยางและคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

การขับด้วยความเร็วที่ไม่มีความดันลมยางไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ท่านจะต้องตรวจสอบความดันลมยางของยางทุกเส้นรวมถึงยางอะไหล่ อย่างน้อยเดือนละครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์
- ท่านจะต้องใช้ความดันลมยางที่กำหนดไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ หรือในกรณีที่ไม่มีคู่มือดังกล่าวให้ท่านตรวจสอบความดันลมยางที่เหมาะสมจากผู้แทนจำหน่ายรถยนต์
- ท่านจะต้องใช้มาตรวัดลมยางที่ได้มาตรฐานเท่านั้น และไม่ควรประมาณความเหมาะสมของลมยางด้วยสายตาหรือความรู้สึก
- ท่านไม่ควรตรวจสอบความดันลมยางในขณะที่ยางร้อนหรือผ่านการวิ่งมาแล้วเกินกว่า 2 กิโลเมตร เพราะจะทำให้ได้ค่าความดันลมยางที่ไม่ถูกต้อง
- ห้ามปล่อยให้เด็กเติมลมยางหรือปล่อยลมยางโดยเด็ดขาด

การหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามเร่งหมุนล้อฟรีด้วยความเร็วเกินกว่า 55 กิโลเมตรต่อชั่วโมงตามมาตรวัดความเร็วของรถ เพราะแรงเหวี่ยงหนีศูนย์กลางอาจทำให้ยางระเบิดได้
- ห้ามยืนใกล้หรือยืนอยู่ด้านหลังของยางขณะหมุนล้อฟรี

การขับที่เร่งด้วยความเร็วสูง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การขับด้วยความเร็วเกินกว่าสัญลักษณ์ความเร็วที่ระบุไว้บนแก้มยางอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อยางและเกิดอันตรายได้

หมั่นตรวจสอบสภาพยางอย่างสม่ำเสมอ และไม่ใช้กระทะล้อหรือยางที่ได้รับ ความเสียหาย

- ท่านจะต้องหลีกเลี่ยงการขับที่เร่งลงหลุม-บ่อบนท้องถนนถนนที่ขรุขระหรือเหยียบทับหรือชนวัตถุที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ยางได้ เช่น แก้ว หิน เศษไม้ การเบียดบาหวี
- หากท่านตรวจพบหรือสงสัยว่ายางเกิดความเสียหาย ให้ทำการเปลี่ยนยางเส้นนั้นด้วยยางอะไหล่ และติดต่อผู้แทนจำหน่ายของบีเอฟกู๊ดริชเพื่อตรวจสอบทันที
- ยางบีเอฟกู๊ดริชมีสัญลักษณ์บอกระดับความลึกของร่องดอกยางหรือสะพานยางอยู่ภายในร่องดอกยาง เมื่อยางลึกถึงสัญลักษณ์ดังกล่าว (เหลือความลึกดอกยางประมาณ 1.6 มม.) ให้ท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่โดยทันที เนื่องจากการใช้ยางเส้นดังกล่าวต่อไปอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุด เพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินกว่าดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่ระบุไว้บนแก้มยาง (ดูตารางดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดได้ที่หน้า 6)
- ทั้งนี้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุกอย่างเคร่งครัด และเมื่อท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ ท่านจะต้องเลือกใช้ยางที่มีดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดไม่น้อยกว่าดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่ผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้

การบังคับควบคุมรถยนต์ในขณะยางแตก

- หากเกิดยางแตกในขณะที่ขับขี่ ท่านอาจได้ยินเสียงดัง รู้สึกถึงแรงสั่นสะเทือน หรือพบว่ารถถูกดึงออกข้างทาง ให้ท่านประคองพวงมาลัยเพื่อรักษาให้รถเคลื่อนที่ไปในทิศทางเดิม และลดความเร็วลงอย่างช้าๆ และห้ามเหยียบเบรกหรือหักพวงมาลัยอย่างกะทันหัน เพราะอาจทำให้รถเสียหลักพลิกคว่ำได้ ทั้งนี้ เมื่อท่านสามารถควบคุมรถได้แล้ว ให้พยายามหยุดรถอย่างช้าๆ และจอดในที่ปลอดภัย

การตั้งศูนย์ถ่วงล้อเป็นปัจจัยสำคัญต่อความปลอดภัย และอายุการใช้งานของยาง

- ท่านจะต้องตรวจสอบสภาพการสึกของยางอย่างน้อยเดือนละครั้ง หากพบว่ายางสึกไม่สม่ำเสมอหรือรู้สึกถึงความสั่นสะเทือน ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของบีเอฟกู๊ดริชโดยทันที ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากการตั้งศูนย์ถ่วงล้อที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลต่ออายุการใช้งานของยาง และส่งผลต่อการควบคุมรถ อันอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การสลับและการเปลี่ยนยางเส้นใหม่

- ให้ท่านทำการสลับยางตามที่ระบุไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์เพื่อยืดอายุการใช้งาน หากไม่มีคู่มือดังกล่าว ให้สลับยางทุกๆ 10,000-12,000 กิโลเมตร หรือเมื่อเริ่มสังเกตเห็นการสึกที่ผิดปกติ
- ในการสลับยางทุกครั้ง ท่านจะต้องใส่ใจยางในด้านและทิศทางที่ถูกต้องตามสัญลักษณ์และคำแนะนำที่ระบุไว้ที่แก้มยาง รวมทั้งปรับความดันลมยางให้เหมาะสมตามที่คู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้
- ท่านจะต้องศึกษาคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ก่อนทำการสลับยางเนื่องจากรถบางรุ่นอาจมีขนาดยางด้านหน้าและด้านหลังไม่เท่ากัน



นโยบายการรับประกันสินค้าสำหรับยางรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ยางรถปิคอัพ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569

เงื่อนไขการรับประกัน:

- การรับประกันนี้ใช้เฉพาะกับ ผู้ซื้อรายแรก (Original Purchaser) สำหรับผลิตภัณฑ์ปีเอฟทูดีทรีข้างท้ายนี้ รวมถึงแบรนด์อื่นๆ ที่อยู่ในเครือของกลุ่มบริษัทมิชลิน (Michelin Group) ซึ่งจำหน่ายผ่านช่องทางที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการในแต่ละประเทศเท่านั้น:
 - ยางรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและยางรถปิคอัพ
- ยางปีเอฟทูดีทรีที่ใช้งานภายใต้สภาวะการใช้งานปกติ และเป็นไปตามคำแนะนำด้านการบำรุงรักษาและค่าเตือนด้านความปลอดภัยของปีเอฟทูดีทรี จะอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ โดยครอบคลุมความบกพร่องที่เกิดจากการออกแบบ การผลิต หรือวัสดุที่ใช้ในการผลิต ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้

เงื่อนไขและระยะเวลาการรับประกัน

ยางใช้งานภายใต้สภาพการใช้งานปกติบนรถยนต์คันเดิมที่ติดตั้งไว้ตั้งแต่แรก จะอยู่ภายใต้การรับประกันนี้ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- รับประกัน 6 ปี นับจากวันที่ซื้อ (โดยต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง) หรือ รับประกันตลอดอายุการใช้งานของดอกยาง โดยถือเอากรณีที่มาถึงก่อน
- เมื่อครบระยะเวลาการรับประกันตามที่ระบุไว้ข้างต้น การรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยขัดแย้งหรือโดยปริยาย จะสิ้นสุดลงทันที
- คำว่า “อายุการใช้งานของดอกยาง (original usable tread pattern)” หมายถึง ความลึกของดอกยางตั้งแต่ระดับดอกยางเดิมที่ออกแบบไว้ จนถึงระดับของ ตัวบ่งชี้การสึกของดอกยาง (Tread Wear Indicators) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้:

ประเภทของยาง	ความลึกดอกยางคงเหลือ (มิลลิเมตร)
ยางรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและยางรถปิคอัพ	1.6

* การเคลมยางจะได้รับการพิจารณา เฉพาะกรณีที่มีการยื่นภายในระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับจากวันที่ผลิตยาง เท่านั้น

- วันที่ซื้อยาง จะถือยืนยันตาม ใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินฉบับจริง ของการขายยางนั้น
- ยางทุกเส้นจะได้รับการรับประกันดอกยาง (Treadwear Warranty) โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องมีการสลับตำแหน่ง (Rotation) ตามระยะทางที่ผู้ผลิตรถยนต์กำหนด หรือในระยะเวลาที่สั้นกว่านั้น หากผู้ใช้งานไม่ดำเนินการสลับยางตามข้อกำหนดดังกล่าว การรับประกันดอกยาง จะเป็นโมฆะและสิ้นสุดลงทันที

ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า

การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมยางที่เสื่อมสภาพหรือไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากสาเหตุต่อไปนี้:

- การติดตั้งยางไม่ถูกวิธี การถ่วงล้อไม่สมดุล หรือการซ่อมแซมยางที่ไม่ถูกต้อง
- การเติมลมยางต่ำเกินไป สูงเกินไป การบำรุงรักษาไม่เหมาะสม หรือการใช้งานในลักษณะที่ผิดวิธีหรือเกินขีดจำกัด
- ความบกพร่องทางกลของรถยนต์ เช่น ศูนย์ล้อไม่ตรง ส่งผลให้เกิดการสึกหรอของดอกยางที่ไม่สม่ำเสมอหรือสึกเร็วกว่าปกติ
- การติดตั้งยางร่วมกับวาล์ว กระทะล้อ หรือวงล้อที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
- การบรรทุกน้ำหนักเกิน หรือการขับด้วยความเร็วเกินกว่าค่าดัชนีน้ำหนักและความเร็ว (Load/Speed Index) ที่ระบุไว้บนแก้มยาง หรือเกินกว่าคำแนะนำของผู้ผลิตรถยนต์
- ยางมือสอง รวมถึงยางที่ติดตั้งมากับรถยนต์แล้ว หรือรถนำเข้าโดยไม่มีหลักฐานการซื้อ
- การเกิดรอยแบน (Flat Spot) จากการเก็บรักษาที่ไม่เหมาะสม หรือจากการเบรกค้าง
- การติดตั้งหรือใช้งานยางไม่เป็นไปตามคำแนะนำทางเทคนิคของผู้ผลิต ซึ่งเผยแพร่เป็นระยะ
- ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ไฟไหม้ การสัมผัสสารเคมี การกระแทก การดัดแปลงสภาพยาง หรือการกระทำอันเป็นการทำลาย (Vandalism)
- ยางที่ซื้อจากผู้จำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ความเสียหายที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศ หรือผลกระทบจากไอโซน
- การใช้งานยางปีเอฟทูดีทรีที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยและ/หรือการบำรุงรักษาที่บริษัทกำหนด

เงื่อนไขและข้อกีดกันในการชดเชย

- ในกรณีที่ยางไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้เงื่อนไขที่ครอบคลุมในนโยบายการรับประกันนี้ บริษัทมิชลินอาจพิจารณาดำเนินการตามดุลยพินิจของบริษัท ดังต่อไปนี้:
 - ชดเชยมูลค่าของยางตามสัดส่วนของความสึกดกยางที่เหลืออยู่ หรือจัดให้มีการชดเชยในรูปแบบอื่น ตามนโยบายทางการค้าของบริษัทที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น
 - การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุม ค่าบริการ ค่าติดตั้งและถ่วงล้อ การสูญเสียเวลา การไม่สามารถใช้งานรถยนต์ได้ ความไม่สะดวก หรือความเสียหายต่อเนื้องใด ๆ ทั้งสิ้น ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต
- ยางที่ส่งให้กับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทมิชลินเพื่อดำเนินการขอชดเชย ยังคงถือเป็นทรัพย์สินของผู้บริโภค ทั้งนี้บริษัทมิชลินจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายใด ๆ ของยางในระหว่างที่อยู่ในความครอบครองหรือการดูแลของตัวแทนจำหน่ายเพื่อการตรวจสอบ ยางที่ได้รับการอนุมัติให้ชดเชยโดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต จะถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทมิชลินในกรณีที่เกิดข้อพิพาท ผู้บริโภคต้องจัดส่งยางดังกล่าวเพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติมได้
- ไม่มีตัวแทนจำหน่าย ผู้แทน หรือพนักงานของบริษัทมิชลินที่ได้รับอนุญาตรายใด มีอำนาจในการให้คำรับรอง ข้อเสนอ หรือทำข้อตกลงใด ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเงื่อนไขของการรับประกันนี้ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้ การรับประกัน การรับรอง คำสัญญา หรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยนัย หรือที่เกิดจากการละเมิดข้อตกลง ให้ถือว่ายกเว้นออกทั้งหมด ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

***นอกจากความคุ้มครองตามเงื่อนไขการรับประกันนี้ ผู้ใช้ยางอาจมีสิทธิเพิ่มเติมตามที่กฎหมายท้องถิ่นของแต่ละประเทศกำหนดให้*
นโยบายฉบับนี้ให้ถือปฏิบัติภายใต้บริษัทมิชลิน ประเทศไทย

ขั้นตอนการกรอกใบรับประกันคุณภาพ

1. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดใบรับประกันคุณภาพให้ครบถ้วนพร้อมกับให้ร้านค้าที่ท่านซื้อยางทำการประทับตรา และลงนามของร้านค้าให้ครบทุกหน้า ใบรับประกันคุณภาพดังกล่าวจึงจะมีผลสมบูรณ์ โดยท่านจะต้องส่งใบรับประกันในส่วนที่ระบุว่าเป็นของบริษัทมิชลิน ประเทศไทย นับจากวันที่ท่านได้ซื้อยางดังกล่าว และให้ท่านเก็บส่วนของผู้ซื้อไว้เป็นหลักฐาน
2. ในการขอรับการชดเชยจากบริษัทมิชลิน ท่านจะต้องแนบใบเสร็จรับเงินการซื้อยางดังกล่าวพร้อมกับคู่มือการรับประกันทุกครั้ง

ตารางดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุด

ดัชนีน้ำหนัก บรรทุกสูงสุด	กิโลกรัม	ดัชนีน้ำหนัก บรรทุกสูงสุด	กิโลกรัม
80	450	106	950
81	462	107	975
82	475	108	1000
83	487	109	1030
84	500	110	1060
85	515	111	1090
86	530	112	1120
87	545	113	1150
88	560	114	1180
89	580	115	1215
90	600	116	1250
91	615	117	1285
92	630	118	1320
93	650	119	1360
94	670	120	1400
95	690	121	1450
96	710	122	1500
97	730	123	1550
98	750	124	1600
99	775	125	1650
100	800	126	1700
101	825	127	1750
102	850	128	1800
103	875	129	1850
104	900	130	1900
105	925	131	1950

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ บริษัทสยามมิชลิน จำกัด หรือติดต่อ บริษัทสยามมิชลิน จำกัด
Hotline โทร: 02-700-3990 ในเวลาทำการ หรือ ที่ www.bfgoodrich.co.th

บริษัทสยามมิชลิน จำกัด ประเทศไทย

33/4 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคารเอ ชั้น 21 ถนนพระราม 9 แขวงและเขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย

