

PERGUNTAS FREQUENTES

PROMOÇÃO DE VERÃO MICHELIN 2022

Qual é a promoção?

A Michelin organiza a seguinte promoção que terá duas datas de início diferentes:
De 24 de junho a 31 de julho de 2022 para utilizadores que comprem em oficinas Euromaster ou Rodi, aderentes à promoção.

De 1 a 31 de julho de 2022 para os utilizadores que comprem nas restantes oficinas aderentes à promoção.

Os pneus que participam na promoção são:

- Todos os pneus MICHELIN 16" e superior para Turismo, 4x4 e SUV.
- Todos os pneus MICHELIN de 15" e superior para Comerciais.
- Os seguintes modelos de pneus MOTO MICHELIN: ROAD 6, ROAD 6 GT, POWER 5, ROAD 5, COMMANDER III, SCORCHER, ANAKEE ADVENTURE, ANAKEE WILD, PILOT ROAD 4 SCOOTER e PILOT POWER 3 SCOOTER.

Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para Turismo, SUV ou 4x4 de jante 18" ou superior, numa oficina aderente à promoção, o utilizador receberá como prémio um código no valor de 40€ ou 80€, respetivamente.

Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para Turismo, SUV ou 4x4 de jante 16" ou 17", numa oficina aderente à promoção, o utilizador receberá como prémio um código no valor de 25€ ou 50€, respetivamente.

Pela compra e montagem de 2 ou 4 pneus MICHELIN para Comerciais de jante igual ou superior a 15", numa oficina aderente à promoção, o utilizador receberá como presente um código no valor de 30€ ou 60€, respetivamente.

Pela compra e montagem de 1 ou 2 pneus MICHELIN Moto (exclusivamente dos modelos POWER 5, ROAD 5, COMMANDER III, SCORCHER, ANAKEE ADVENTURE, ANAKEE WILD, PILOT ROAD 4 SCOOTER e PILOT POWER 3 SCOOTER) o utilizador receberá como prémio um código no valor de 10€ por 1 pneu ou 20€ pela compra de 2 pneus.

Se a compra e montagem for de 1 ou 2 pneus de moto dos modelos MICHELIN ROAD 6 ou MICHELIN ROAD 6 GT, numa oficina aderente à promoção, o utilizador receberá como prémio um código no valor de 15€ ou 30€, respetivamente.

Como sei quais as oficinas envolvidas na promoção?

Encontrará a lista de oficinas aderentes à promoção no site da campanha:

<https://promocoes.michelin.pt/promotions/summer-verao>

Uma vez feita a compra do pneu, onde posso participar e em que período tenho de o fazer e receber o meu prémio?

Para receber o presente é necessário entrar <https://promocoes.michelin.pt/> e escolher a promoção "verão" ou entrar diretamente em

<https://promocoes.michelin.pt/promotions/summer-verao>

Uma vez selecionada a promoção Verão, tem de registar os seus dados e fazer o upload da fatura que comprova a compra de pneus Michelin.

Também pode participar enviando um WhatsApp para o número +351 926 359 027. Para iniciar a conversa no WhatsApp pode escrever "Olá". Em caso de não ter terminado o registo, tem de escrever "Iniciar" para reiniciar o processo.

A data da fatura deve estar compreendida entre 24 de junho e 31 de julho de 2022 se a compra tiver sido efetuada nas oficinas Euromaster ou Rodi, aderentes à promoção; e entre 1 e 31 de julho de 2022 se a compra tiver sido feita em qualquer outra oficina aderente à promoção.

A compra e montagem devem ser efetuadas dentro do período promocional. Apenas as faturas que indiquem o modelo dos pneus adquiridos e a jante do mesmo serão válidas, para além dos dados pessoais do utilizador (nome, apelido e NIF) ou dos dados da empresa (nome da empresa e NIF).

Nem tickets de compra, nem orçamentos, nem faturas ou faturas simplificadas sem dados do utilizador, nem notas de entrega serão aceites.

O prazo de participação é 5 de agosto de 2022. Nenhuma participação será aceite após o termo do período de participação.

O prazo para a gestão de incidências é 12 de agosto de 2022.

Os pneus devem destinar-se ao autoconsumo e não à revenda ou aos veículos das frotas de aluguer. As faturas emitidas em nome das oficinas não serão válidas.

Os dados do formulário devem corresponder aos dados do titular da fatura.

Apenas serão processados os formulários que forneçam uma fatura com pneus MICHELIN, adquiridos e montados numa oficina aderente à promoção, com limite por participante, NIF, telefone e/ou e-mail de 8 pneus. As faturas de um único pneu das gamas Turismo, SUV/4x4 e Comerciais não serão válidas.

A compra e montagem devem ser efetuadas dentro do período promocional. Apenas as faturas que indiquem o modelo dos pneus adquiridos e a jante do mesmo serão válidas, para além dos dados pessoais do utilizador (nome, apelido e NIF) ou dos dados da empresa (nome da empresa e NIF).

Nem bilhetes de compra, nem orçamentos, nem faturas ou faturas simplificadas sem dados do utilizador, nem notas de entrega serão aceites.

O que tenho de fazer para participar no WhatsApp?

Para participar através do WhatsApp tem de enviar uma mensagem para o telefone +351 926 359 027. Para iniciar a conversa no WhatsApp pode escrever "Olá". Em caso de iniciar uma conversa e não terminar a participação, terá de escrever "Iniciar" para reiniciar o processo.

Que prémios existem?

Ao validar a sua participação na promoção, receberá um código cujo valor será associado ao número e jante do pneu adquirido. O código é apresentado num documento PDF que contém instruções para utiliza-lo em www.voceescolheoseupremio.pt num dos prémios disponíveis: Vale digital Galp, Vale digital Pingo Doce, Vale digital Fnac, Vale digital IKEA, Vale digital Cinema NOS. O período de troca do código digital para o prémio escolhido termina em 10/11/2022.

Uma vez resgatado, o prémio selecionado pode ser utilizado até 10/01/2023.

Uma vez registado, quando receberei o meu prémio?

Uma vez verificada a aceitação das bases legais, a fatura de compra e as informações fornecidas, obterá por e-mail o código, num prazo não superior a dez dias úteis a contar da data de participação.

O código é apresentado num documento PDF que contém as instruções para resgatá-lo em www.voceescolheoseupremio.pt num dos prémios disponíveis.

Pode resgatar o código até 10/11/2022.

Existe um limite de prémios?

Existe um limite de participação de 8 pneus por NIF, telefone e/ou e-mail.

A promoção está limitada a 50.000 pneus MICHELIN.

Até quando posso participar?

O prazo de participação é 5 de agosto de 2022. Nenhuma participação será aceite após o termo do período de participação.

O prazo para a gestão de incidências é 12 de agosto de 2022.

Conselhos para registo

-Registe-se com os dados que aparecem na fatura.

Por exemplo, se a fatura estiver em nome da sua empresa, no formulário de inscrição terá de escrever o nome da sua empresa (e não o seu nome e apelido).

-Quando completar a inscrição tem de selecionar a oficina na qual efetuou a compra de pneus. Caso não a encontre na lista do formulário, não se preocupe, pode selecionar a opção "Outras oficinas" e avançar com a inscrição.

-Se ao anexar a imagem da fatura o sistema lhe mostrar um erro e não permitir que o anexe, é provável que a imagem não tenha o formato adequado ou exceda o tamanho máximo permitido. O tamanho máximo é de 4MB e os formatos aceites são JPG, bmp ou pdf.

-Verifique se a imagem da fatura não está ilegível. Precisamos ser capazes de ler claramente todos os dados para validar a sua participação. Certifique-se de que o brilho do flash da câmara não o impede de ler os dados ou de que a fatura não esteja cortada. Verifique também se não há nada que cubra parte da fatura. Por exemplo, se o comprovativo de pagamento for agrafado à fatura, deve removê-lo para que não esconda algumas das informações da fatura.

- Verifique se na imagem são visíveis todos os dados necessários para validar a sua participação: Oficina, Número de Fatura, Data da Fatura, Dados do titular da fatura, NIF ou Detalhe do produto em promoção (modelo, jante e unidades dos pneus adquiridos).

-Verifique se a imagem que fornece é uma fatura. Não aceitamos um recibo de compra, ordem de trabalho, fatura simplificada, ou qualquer outro documento que não seja uma fatura. Na oficina poderão ser-lhe disponibilizados vários documentos. Certifique-se de que o documento que nos anexa mostra o número da fatura, os dados do comprador (nome, apelido e NOME DA EMPRESA ou NIF), a data e o tamanho do pneu adquirido.

-No caso de ter efetuado a compra e reserva da marcação para a montagem dos pneus no período promocional, mas a oficina não o pôde receber antes do final da promoção (e, portanto, a data da fatura está fora do período promocional), pode anexar, (adicionalmente à fatura), comprovativo de compra e marcação de reserva. Assim, podemos certificar que fez a compra e reserva dentro do período de promoção. Os orçamentos não são válidos.

- As faturas de montagem não são aceites após o termo da data de registo.

-O endereço de e-mail a que fornece deve ser um endereço ao qual tem acesso, uma vez que o código com o prémio será enviado para lá.

-O período de validação é de 10 dias úteis (sem contar com sábados, domingos ou feriados nacionais). Após esse tempo, a sua participação terá sido sempre validada ou rejeitada.

-Em caso de validação, o e-mail que enviamos incluirá um link para descarregar um documento PDF com o código (necessário para resgatar o prémio) e as instruções para o resgatar.

-Em caso de rejeição, o e-mail explicará as razões da rejeição e poderá efetuar um novo registo corrigindo a informação incorreta.

-Por vezes, os servidores de correio redirecionam e-mails promocionais para a pasta SPAM ou para sub-pastas (tais como promoções, outras...). Se após 10 dias úteis a partir da inscrição não vir o nosso e-mail na sua caixa de entrada, recomendamos que verifique as outras pastas.

Se tenho dúvidas, como posso resolvê-las?

Contacte-nos através do EMAIL: info@questoespromocoes.pt ou através do TELEFONE: 914 242 444 de segunda a sexta-feira das 9h às 13h e das 14h às 18h (exceto feriados nacionais e de Lisboa.)