

## MODALITES COMPLETES DE L'OFFRE WEB HIVER MICHELIN MONTAGE NORAUTO 100% REMBOURSE

Offre valable pour tout achat entre le 04/12/2023 et le 17/12/2023, de deux (2) ou quatre (4) pneus MICHELIN de même dimension et de la **gamme hiver uniquement** (Agilis Alpin, Alpin, Latitude, Pilot Alpin, X-Ice)<sup>1</sup>. Les pneumatiques MICHELIN devront être montés et équilibrés dans un centre Norauto participant à l'opération au plus tard le 31/12/2023.

<sup>1</sup>Les pneus de la gamme **hiver** doivent être achetés **sur norauto.fr uniquement**.

Offre limitée à une (1) participation par foyer (même nom et même adresse pour une personne physique majeure) domiciliée en France métropolitaine (Corse incluse). **Offre non-cumulable avec toutes autres offres portantes sur les pneumatiques MICHELIN chez Norauto sur la période.**

Après votre achat et votre montage, pour bénéficier de l'offre, vous avez jusqu'au 31/12/2023 pour participer en respectant les modalités suivantes :

1. Achetez deux (2) ou quatre (4) pneus Michelin de même dimension et de la **gamme hiver uniquement** entre le 04/12/2023 et le 17/12/2023 inclus, **uniquement sur norauto.fr** ;
2. Réalisez une prestation montage au plus tard le 31/12/2023. (L'achat des pneumatiques et du montage doivent figurer sur la même facture\*).
3. Rendez-vous au plus tard le 31/12/2023 sur <https://promo.michelin.fr/promotions/norauto-promotion-decembre> pour vous inscrire à l'offre
4. Complétez le formulaire et téléchargez :
  - L'email de confirmation de commande de vos pneumatiques Michelin daté entre le 04/012/2023 et le 17/12/2023
  - La facture complète mentionnant les pneus achetés (taille et quantité), la réalisation du montage et l'enseigne datée entre le 04/12/2023 et le 31/12/2023
5. Recevez dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la réception de votre dossier complet, votre remboursement par virement bancaire, suivant les modalités suivantes :

**Prestation montage 100% remboursé pour l'achat et le montage de 2 ou 4 pneus Michelin hiver ou 4 saisons.\*\***

*\*Une fois vos pneumatiques commandés en ligne sur norauto.fr, lors du montage de vos pneumatiques, votre centre Norauto vous délivrera une facture correspondante à l'achat des pneumatiques Michelin et la réalisation de la prestation montage.*

*\*\*Dans la limite de 50€ pour le montage de 2 pneumatiques et dans la limite de 100€ pour le montage de 4 pneumatiques*

En cas de doute sur la participation de votre point de vente à l'opération, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0970 805 100 (appel non surtaxé depuis la France) du lundi au vendredi de 9h à 18h (renseigner le numéro d'opération 50399) ou par email à l'adresse suivante [gestionoperationmichelin@qwamplify.com](mailto:gestionoperationmichelin@qwamplify.com).

Tout pneumatique de marque MICHELIN acheté à l'unité (1) ne bénéficiera pas de cette offre.

Pour bénéficier de l'offre, les pneumatiques MICHELIN doivent avoir été achetés en une fois, montés et équilibrés et doivent figurer sur la même facture, cette dernière devant être acquittée durant la période de l'offre susmentionnée (du 04/12/2023 au 17/12/2023).

Offre réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine (Corse incluse) et propriétaires de leur véhicule. Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse). Toute demande illisible ou ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus ne pourra être satisfaite. Chaque consommateur peut acheter un pneu MICHELIN à l'unité mais ne bénéficiera pas de l'offre promotionnelle. Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0970 805 100 (appel non surtaxé depuis la France) du lundi au vendredi de 9h à 18h (renseigner le numéro d'opération 50399) ou par email à l'adresse suivante [gestionoperationmichelin@qwamplify.com](mailto:gestionoperationmichelin@qwamplify.com).

Cette offre est non cumulable avec toute autre offre et promotion Michelin en cours, à l'exception du système de points lié au Programme de fidélité MICHELIN Better Motion (sous réserve d'acceptation et de respect des modalités du programme).

Les frais de connexion ne seront pas remboursés. Offre non cumulable avec toute autre opération ou réduction portant sur les mêmes produits. Les coordonnées indiquées lors de votre inscription doivent être identiques aux coordonnées renseignées sur la facture d'achat des pneumatiques. Toute demande illisible, incomplète, incompréhensible, erronée ou ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus ne pourra pas être satisfaite. Les participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité, domicile et preuve d'achat. Pour ce faire, la société de gestion mandatée par Michelin, se réserve le droit de requérir la communication d'une copie des documents attestant de ces éléments. Toute fausse identité, fausse adresse, fausse preuve d'achat ou toute participation frauduleuse entraînera la nullité de la participation et du bénéfice de l'offre. La société organisatrice se réserve le droit d'engager des poursuites pour toute participation frauduleuse. Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 04/02/2024 ne seront plus traitées.

Michelin en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle ce traitement est basé sur le respect d'une obligation contractuelle. Les données traitées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés de Michelin et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE, notamment en Inde et aux Etats-Unis. En cas de transfert des données hors UE, des règles assurant la protection et la sécurité des données ont été mises en place. Le client peut en prendre connaissance en consultant la notice mise à sa disposition sur simple demande à la Direction Commerciale France. Les données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle. Si vous avez consenti à recevoir des communications commerciales de la part de Michelin et ou de ses partenaires, les données seront conservées tant que vous n'avez pas retiré votre consentement ou que vous ne vous êtes pas désinscrit. Votre consentement peut être retiré à tout moment. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/79 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, appelé Règlement Général sur la Protection des Données (applicable en France depuis le 25 mai 2018), vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données pour des raisons légitimes, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données dans des cas définis par réglementation applicable. Vous pouvez également définir le sort de vos données après votre décès. La Direction commerciale de la MFPM, Service Marketing, Bâtiment A7, Place des Carmes, 63000 Clermont-Ferrand, ou [contact@tc.michelin.eu](mailto:contact@tc.michelin.eu), est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Vous avez la possibilité d'écrire un courriel au service en charge de la protection des données personnelles à : [privacy.fr@michelin.com](mailto:privacy.fr@michelin.com) Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL sur son site internet à : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).